

# 定制橱柜 谨防三大风险

随着人们生活水平的提高,越来越多的人希望家里的家具都带有自己的个人色彩。而定制橱柜可以根据效果图来满足消费者的需求进行制作和安装,因此成为橱柜市场的热点。橱柜定做通常分为售前、制作、售后三个过程,而定制市场存在着许多不规范,需要消费者在定做时小心谨慎。

## 风险一: 定制周期不定期延长

定制家具的生产周期对于消费者来说是个重要问题,因此,商家的信用显得尤为重要。“盼星星,盼月亮,家具总是姗姗来迟,几次请假回家,却未能如期送货,令人气愤。”有消费者如此反映道。

的确,橱柜业广泛存在着延期送货等信誉问题,商家往往自己也很难掌控产品的生产进程。因此,提醒消费者,尽量选择生产期有保证的品牌,确保服务质量。

业内常常有这样的现象:商家为了赚取更大利润,没有从厂家下单,而是找当地的小厂代工生产,以劣充好,“挂羊头卖狗肉”,欺骗消费者。



(资料图片)

## 风险二: 售前订金有去无还

在家装过程中,消费者往往看重装修效果的协调性。如何将美观与实用完美地结合起来,这是业主在定制橱柜前都会面临的问题。因此,商家会主动为消费者提供产品的整体设计效果图。然而,在设计方案出台之前,部分商家要求消费者先行交纳一笔不菲的订金,再出具图纸。

假使设计师做出来的设计图一改再改,仍然不能满足消费者

的要求,部分商家的设计师往往会失去耐心,双方迟迟无法达成一致时,消费者便很难再索回设计费用。事实上,业内人士透露,在未看到产品之前,交纳设计费的要求就是一项霸王条款。

因此,消费者应该尽量挑选不要设计费的厂家进行定制。在设计的过程中,设计师须根据业主的需求,量屋设计出最佳的家具摆放后的效果图,以帮助业主避免购买家具后发现整体不协调、美观不实用的缺陷。同时业主也可以随时进行DIY修改,不断完善家具效果,并可以自主选择家具的颜色、材质、

尺寸。

## 风险三: 售后服务不周到

事实上,安装了产品之后,并不意味着购物之旅就走到了终点。在长期的产品使用过程中往往会出现各种问题,需要商家提供持续的维护服务。消费者应尽量选择有长期服务保障的商家,如有“一年包换”、“五年保修”、“产品终身维护”等服务承诺,有售后回访及跟踪服务的商家,一般来说更为可信。(小豆)

## 购买木地板 注意四大“潜规则”

### B级板

正规来说,国家是不存在B级板这回事的,因为国家的质量标准都是用特级、一级之类的名称。

### 非标板

标准的板材国家是有限定的,但是市面上有一种非标板,这些板材多属于处理品,例如把出了问题的大板改为小板,或者边角料等。

### 处理板

处理板指一些铺设好后出现问题被拆掉的板。出厂的货品,除非有质量问题,厂家一般是不回收的。

### 货不对板

就是把色泽和纹理相似的便宜品种当成高价的品种来卖。有两种情况:一种是混乱其名。如柚木王,其实与柚木扯不上任何植物学的关系。另一种是指鹿为马。如把金香木当成金象牙来卖。(晓瑞)

# 洛阳人看 洛阳手机报

1. 权威、专业、及时、准确,洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造,萃取本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。

2. 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上。

### 定制方法:

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。

联通用户发送短信712到10655885订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。

