

■ 热点关注

# 让人头疼的家电维修

丁女士最近比较烦:家里的洗衣机修了两次后才勉强能使用,最可气的是花掉100元仅仅是更换了一个密封圈。丁女士郁闷地说:“这台洗衣机买的时候才900多元,都用了5年了,这修一次就要100多元,还不如重新买一台划算呢!”

现如今,每个家庭都有数台或大或小的家用电器,家电的普及,一方面给人们带来了生活上的便利,另一方面也带来了维修上的烦恼。随着家电市场的飞速发展,一旦家电出现故障,消费者要么是找不着地方修,要么是维修费用高得吓人。维修这个问题,越来越让人们头疼。为此,在“3·15”来临之际,笔者对家电维修市场进行了走访调查。



通过调查,笔者发现,“没病小修”、“小病大修”已成为目前家电维修行业普遍存在的潜规则,就是把家电说得毛病百出,或把小毛病说成大故障,维修点借机牟取更大的利益,消费者一不留神就掉进了商家设好的陷阱。



### 山寨维修 比比皆是

通过走访笔者发现,市场上还有部分电器维修企业打着“专业维修”、“电器维修”等旗号,

骗取消费者的信任。结果,不仅家电故障没有排除,还骗了不少消费者大笔维修费。

前不久,某小区谢小姐家的电视“罢工”了,下班路上,她接到了一张传单,传单上面写着“电器专业维修”,还标明是“大型连锁维修企业”。谢小姐以为是某电器卖场的外设家电维修点,就按传单上面的电话打了过去。

“速度倒是挺快的,我中午打了电话,下午2点就有维修师傅上门了。”谢小姐说,“检查后,说是电视机显像管出了问题,仅更

换就花了800元。但没过几天,这台电视又没图像了。”于是,谢小姐再次致电所谓的“电器专业维修”,要求再次上门维修,但对方则以人手不足为由,打起了“太极”。

谢小姐一着急,直接拨打了某大型电器连锁售后服务电话,但是结果令人吃惊,根本就不存在所谓的这家“电器专业维修”,该家电卖场也没有外设家电维修店。至此,她才反应过来,自己碰到“李鬼”了。



### 谨防家电维修陷阱

据了解,目前家电维修业主要存在四种形态:一种是生产企业直接在当地设立售后服务中心,一种是外包给当地维修企业的售后维修中心,还有一种就是规模较小的签约特约维修点,最后一种就是普通家电维修部。面对花样繁多的家电维修点,业内人士提醒消费者:

第一,街头维修小广告往往以提供上门服务、价格低廉等内容吸引消费者,实际一般为无证无照经营,修理后一旦再出现问题便再不露面。由于对方只留有电话作为联系方式,出现纠纷后消费者往往只能吃哑巴亏。

第二,在网上搜索家电维修后维

修信息,一定要去品牌的官方网站查询,正牌家电品牌的售后维修电话一般只有一个途径可以得到,就是印在保修卡和用户手册上的全国各地售后联系方式。

第三,在维修人员上门服务的时候,一定要查看维修人员是否具有维修资质证书、上岗证、身份证明。

第四,消费者一定要索要和保留家电维修记录,以保留证据。更换零部件后,最好将旧部件保留并开具票据。保修单上要详细填写以下项目:维修产品的名称、型号、数量,故障现象及维修要求,维修材料的产地、规格和型号、销售价格、数量,维修费用,维修时限和保用期限,双方约定的其他内容。

(华富)



# 看本地信息 只上洛阳网



### • 权威身份:

中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办,党报优势,新闻权威。

### • 超群实力:

十三年成功运营, alexa统计全球排名1.7万,日均IP量8万,日均PV量120余万,全市第一,全省前三。

“洛阳社区”人气火爆,注册会员超26万人。

### • 核心优势:

共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻,最新鲜,最生动,最详尽,离您最近。

### • 荣耀见证:

河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。

广告咨询电话: 65233618

地址: 洛阳新区开元大道洛阳日报报业集团22楼