

销售商做手脚 汽车配置“缩水”

工商部门:购车时仔细核对车辆配置,以防上当



□见习记者 李小勇 记者 张喜逢
通讯员 叶世昌 牛龙军

空调制热不制冷

市民王女士2月底花了5万多元,在洛阳飞奔汽车有限公司购买了一辆五菱面包车。3月9日,王女士发现该车空调只能制热,不能制冷,经检查,发现该车没有安装空气压缩机。

随后,王女士向工商部门投诉,要求商家安装原厂空调,并赔偿损失。

10日,我们和工商人员一起来到该公司。起初,工作人员否认该车在销售时没有安装压缩机,怀疑用户私自将其拆除。工商部门调查认为,由于空气压缩机在发动机下面,购车时,消费者很难发现其是否安装,而且未发现压缩机安装或拆卸的痕迹。

经调解,商家和王女士达成协议,商家更换整套原厂空调,对空调保修1年或2万公里,并承担因空调引起的安全事故的责任,同时赔偿王女士1500元损失。目

前,空调已更换,赔偿也已到位。

销售商自造“新车型”

去年12月27日,洛龙区的王先生在林安汽车城洛阳瑞群汽车销售服务有限公司开瑞店,花42900元购买了一辆开瑞优优舒适型汽车,可不到一个月,就发现汽车行驶时前轮有异常响动,中控锁也经常出现故障。

售后人员在维修过程中发现,这辆车从内饰上看是“标准型”,但4个轮毂却是“舒适型”所用的铝合金圈,因厂家没有生产过这种配置的车辆,售后不予保养维修。

王先生找到商家,要求退换车辆或者退还差价。但商家却以该车是“舒适一型”和“车辆已经上了牌照”为由,拒绝退换。王先生多次交涉未果。

我们和工商部门联系后,经工商部门与生产厂家联系证实,该车型只有“标准型”和“舒适型”两种型号,没有商家所谓的“舒适一型”。

工商人员还说,经销商销售的“舒适一型”,其实就是把“标准型”车辆的轮毂,换成“舒适型”车辆配用的铝合金圈轮毂,再私自安装中控锁,自己“造”了一款“舒适一型”,而后卖给了王先生。

经工商部门协调,商家退还

了王先生2500元。

■新闻延伸

随车资料要齐全,配置清单认真看

购车时,不少消费者遭遇过经销商无法完整提供车辆资料的情况,而消费者为了早日提车,忽视了这些车辆资料。殊不知,少了车辆资料,车一旦上路就存在很大的安全隐患。

据了解,一些经销商为周转资金,在销售前会把合格证等车辆资料拿去作抵押获得贷款。可消费者如果拿不到完整的车辆资料,不但不能上牌照,一旦发生意外,也会出现诸如保险不赔付等意想不到的问题。

另外,不少消费者买完车后,根本不看车辆资料上所标注的车辆配置情况和有关质保的规定,等到权益受损时,车辆已经很难退换。

车辆资料应包括:购车发票、车辆合格证、三包服务卡、车辆使用说明书、出厂证明、车辆出厂检验单,有些车辆发动机有单独的使用说明书,有些车辆的某些选装设备有专门的要求或规定,消费者要向经销商索要有关凭证。

工商部门提醒,消费者购车后,尽量请懂车的人员或售后人员对车辆配置进行检查,仔细核对,以防上当受骗。

新车年修50多次,想退车? 难!

□见习记者 李小勇 记者 张喜逢
通讯员 叶世昌 牛龙军

去年4月27日,家住孟津县的孙先生以69800元的价格,在洛阳亿瑞汽车销售公司购买了一辆江淮和悦三厢轿车。可是,车辆使用后,问题不断,不到一年,竟已修了50多次。

孙先生说,买车时,车还没开出销售公司的大门,转向灯就出现问题,随即返回修理,待修好开走后的第二天,车又出现类似故障,之后“小毛病”不断。

近10个月来,该车先后出现指示灯爆闪、电瓶漏酸、大灯外罩裂缝、空调不制冷、发动机漏水等故障,最多时一周内修了5次。

虽然孙先生数次向经销商提出换车,但商家以“出问题可以免费维修”为由,拒绝退换。

孙先生无奈地说,现在可以免费维修,但保修期只有一年,到期后,再出故障怎么办?而且老要修车,从孟津到市里来回折腾,时间真耗不起!

3月9日,孙先生向工商部门投诉,要求销售商换车或退还购车款,并赔偿误工费、来回车费

等损失。

到该销售公司,经销商表示,由于公司经销权于去年7月发生变更,目前,公司没有销售该款车辆的权利,而且该车已使用近一年,所以无法退换。现在,只能对该车维修过的部件延长保修期,并免费为车保养3次。

孙先生认为,该车一年内维修50多次,怀疑质量有问题,不同意经销商的解决方案,坚持要求退车。目前,双方分歧较大,工商部门仍在进行调解。

■新闻延伸

汽车“三包”未出台,退换车规定“门槛高”

据工商人员介绍,目前,汽车行业“三包”规定尚未出台,多数销售商执行的是各自厂家的规定。但厂家规定的退换车条件都比较苛刻,一般只有在汽车出现大梁断裂、发动机抱死等情况下才能退换,一般故障只能保修。

目前,汽车消费出现退换货纠纷时,工商部门很难按“三包”规定要求销售商退换货,只能按照一般法律和行业规定去保护消费者的合法权益,在调解无效的情况下,消费者只能通过司法途径解决。



洛陽人 看洛陽手機報

权威、专业、及时、准确

- 洛陽手機報由洛陽日報报业集团精心打造,采取本地、國內、國際新聞資訊,時尚實用,服務貼心。
- 洛陽手機報本地新聞資訊內容豐富,佔據了60%以上。

- 移動用戶發送短信LYD到10658300訂閱,3元/月,不收GPRS流量費。
- 聯通用戶發送短信712到10655885訂閱,3元/月,不收GPRS流量費。

