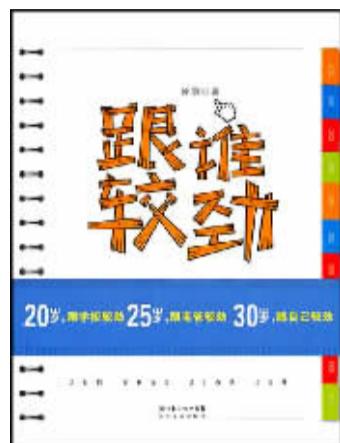


6

心动的感觉



○孙睿著

在何小兵和严宽正畅谈摇滚时，夏雨果跑回来，没见到何小兵，便把衣服带回家，准备找机会还给何小兵。

终于在半个月后，夏雨果在放学回家路上碰见了何小兵。何小兵正一个人坐在礼堂后门的台阶上发呆。

夏雨果走到何小兵面前，一拍他的肩膀：“终于逮着你了！”她从书包里掏出何小兵的衣服。“谢谢啊！”何小兵有点儿不好意思。不知道为什么，何小兵突然对夏雨果有一种天然的好感。

何小兵还想跟夏雨果说点儿什么，夏雨果已经踩着夕阳走远。又坐了一会儿，天渐渐黑了，何小兵发现，自己已经不知不觉喜欢上夏雨果了。

不知坐了多久，何小兵看到远处走过来一个人影，人影走到路灯下，何小兵高兴坏了，是夏雨果。

夏雨果也看见了何小兵，很惊讶：“一晚上你就一直在这儿坐着？”

何小兵：“对啊，我在等你呢！”

夏雨果：“等我干什么？”

何小兵：“和你说说话。”“你想说什么？”真到说话的时候，何小兵反而不知道该说什么了，他并没有什么特别想和夏雨果说的，只是想见到她，喜欢和她在一起的感觉。

“其实也没什么要说的。”何小兵说。

“你要是没事儿的话，我就回家了。”夏雨果说着就要走开。

何小兵一着急，攥住了夏雨果的手。

“别走啊，再聊……聊会儿。”何小兵一着急，有点儿结巴。

夏雨果甩开何小兵的手说：“讨厌，没什么好聊的！”说完就消失在路灯下。

何小兵心想，完了，心急真吃不了热豆腐，这回变成了“冻豆腐”，说不定什么时候才能解冻。

可是后来的事情，又让何小兵看到了希望。大约又过了一个月，一天晚上何小兵排练完，一个人走在路上，突然有人拍了他一下。

何小兵一回头，见夏雨果正冲着他傻笑。

夏雨果说：“今天我生日，给我唱个歌吧！”

何小兵说：“那得找个坐的地方吧。”

夏雨果说：“去那边的台阶上。”

两人坐到台阶上，何小兵取出吉他：“开始唱了啊——你有个思想准备，可能不会太好听。”

在何小兵仅会的不足十首歌中，就有这首，这是吉他书里的第一篇曲目，何小兵弹唱了一遍，一共就几小节，耗时半分钟。

“完了？”夏雨果问。“完了。”何小兵说，“这歌唱来唱去就这么一句歌词。”“怎么你唱完我一点儿也不快乐啊！”夏雨果说。

何小兵说：“要不我再给你唱一遍？”

何小兵又唱了一遍，这回旋律没变，歌词改了，先是夸赞了一番夏雨果漂亮可爱，又唱自己喜欢她，听得夏雨果不好意思了，羞答答地低着头说：“你要是先给我唱了这首歌，让我知道你是怎么想的，再抓我的手，我也不会像那天那么生气！”

何小兵不知道哪来的勇气，结结实实地在夏雨果的脸蛋儿上亲了一下。

夏雨果“噌”地站了起来，捂着刚才被何小兵亲过的地方：“干什么你！”说着气冲冲地走了。

何小兵也没追夏雨果，拿起吉他继续拨弄，冲夏雨果唱着刚才改过歌词的生日歌。

7

避免反复工作

通用电气公司前任总裁杰克·韦尔奇认为：“没有什么细节会因其细小而不值得你去挥汗，也没有什么大事大到尽了力还不能办到。”这句话成了管理名言。

在工作中，我们虽然不可能注意到所有细节，但我们能做的就是以零缺陷的目标来要求每一个进入工作流程的环节。这就需要我们首先对工作的各个环节了如指掌，很多失误都是因为对工作流程一知半解。

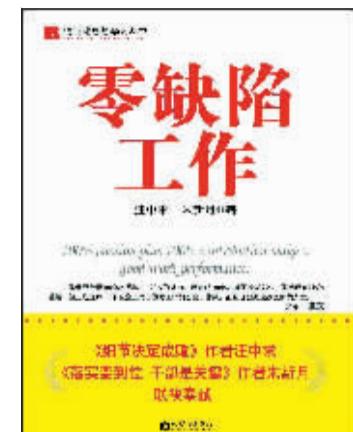
如果疏忽了细节，就有可能导致不幸，甚至是灭顶之灾。日本东芝笔记本的小问题使得它不得不在美国赔偿给客户10亿美元；美国福特公司由于“凡世通”轮胎问题导致巨额亏损；几年前在中国名噪一时的“三株”口服液也是因为忽视媒体报道的负面影响而招致覆灭。

天下大事，必从小处做起。在小事情上都敷衍、拖延、马马虎虎、对付迁就、粗粗糙糙的人，难以成为人格伟大的人。

正是要求明确和严格，以及员工的坚守，国际名牌POLO皮包凭着“一英寸之间一定缝满八针”的细致规格，20多年立于不败之地。

一般情况下，给员工留下印象最深的、终生难忘的往往是那些不起眼的小事。难怪日本“经营之神”松下幸之助会说：“大事小事由我处理，不大不小的可以安排别人去做。”

我们中华民族是一个优秀的集体，但在精细意识方面，与其他一些民族相比显得不足，忽视细节和缺乏理性、科学、精确、严肃的文化素质和文化的普通自觉以及与此相适应的制度设施与管理



○汪中求 朱新月 著

措施，已给我国的不少企业乃至现代化建设的大业造成不少的损失。

要成就一番事业，要缔造真正的百年名企，就要强化精细意识，求真务实，不断追求卓越。从点滴做起，从细微处着眼，脚踏实地，把每一个细节做到“零缺陷”，只有这样，才能成就真正“了不起的事业”。

避免反复的细节工作原则：

第一，不怕麻烦，工作之前要先把工作中的每一步及标准了解清楚，熟记于心，如果没有把握全熟记下来，也要备好本子，详细列出这些细节的要求，以便于每个环节开始时的命令明确和结束时的检查；

第二，如果有机会，要在工作正式开展之前反复练习，把每一个步骤都熟练掌握；

第三，养成即时检查的习惯，也就是一边工作一边检查，而不要把发现问题的流程留到工作完成之后。

副刊

电话：65233688

洛阳人看 洛阳手机报

1. 权威、专业、及时、准确，洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造，萃取本地、国内、国际新闻资讯，时尚实用，服务贴心。

2. 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富，总量占到了60%以上。

精彩触手可及

定制方法 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅，3元/月。**不收GPRS流量费。**
联通用户发送短信712到10655885订阅，3元/月。**不收GPRS流量费。**