

“3·15”维权，我们与您同行

□记者 邓超 刘志渊 通讯员 常鹏超 上官兵 文/图

昨日是“3·15”国际消费者权益日，本报记者奔赴孟津、伊川、宜阳三地，现场倾听消费者投诉，并联合工商人员为其维权。同时，我们在市一线执法人员中，请出了两位有丰富识假、打假经验的“高人”，让他们讲述了自己的“独门秘诀”。



在宜阳县步行街青丝阁连锁店，工商人员现场执法。

高手档案

李建宇：一只眼睛就能辨别白酒真假
年龄：48岁
身份：孟津县工商局经检大队副大队长

李建宇的双眼视力都在1.5以上，之所以得了“一只眼”这个绰号，是因为他用一只眼睛看就可以辨别白酒真假。

老李1997年开始从事经检工作，十三年没挪过“窝”。是工作需要，更是兴趣驱使，老李的业余爱好就是收

刘延杰：专业知识和直觉是他打假的“法宝”
年龄：37岁
身份：偃师市工商局府店工商所所长

个子不算高，精神；眼睛不算大，聚光；办理各类经济违法案件110余起，查获假冒伪劣商品案值80余万元——他就是偃师当地赫赫有名的“打假能手”刘延杰。

去年11月的一天，刘延杰带着执法人员到市场上巡查。在顾县镇一货运部内，他看到墙角堆放着几十桶某品牌的润滑油。

出于职业习惯，刘延杰下意识多看了几眼。这一看不要紧，刘延杰觉得有点儿

不对劲：“这几十桶润滑油的生产批号和以前见过的似乎不一样！”慎重起见，刘延杰安排专人暗中监视这批润滑油的动向，同时与该品牌润滑油生产厂家取得了联系。最终，这批润滑油被确认为假冒产品。

除了专业知识，靠直觉辨假，也是刘延杰的“法宝”。有一次在一家大型食品批发商店里，刘延杰看见柜台上摆放着两瓶茅台酒，其中一瓶的标签颜色略白。

经调查，这批茅台酒果然是假酒，酒瓶是从各酒店回收的，瓶里装的全是劣质白酒。按当时的市场价格，这19瓶假茅台酒的案值约1万元。

刘延杰说：“没票据、没现场，维权就很难。还是那句老话，消费者购买商品时，一定要索要正规发票，并妥善保存，一旦出现问题，要保护第一现场，并及时拨打12315或到当地工商部门进行投诉。”

维权记录

磨刀石一沾水，竟然变成粉末

时间：9时15分
投诉人：卢女士
被投诉方：孟津县小浪底路“两元店”
上星期，卢女士买的4块磨刀石让她憋了一肚子气。“第一次用的时候，刀上稍微湿了水，然后放到磨刀石上磨，还没磨几下，磨刀石就碎成粉末了……”昨日，卢女士拿着那4块弱不禁“水”的磨刀石来到维权会场对记者说。据悉，卢女士的这些磨刀石都是在县城小浪底路上的“两元店”买的。记者

随即与工商执法人员来到该店。
一进店门，我们就听到店里的大喇叭在不停地吆喝“全场两元，欲购从速”。我们在店里找到了36块和卢女士买的一样的磨刀石。工商人员检查发现，这些磨刀石为同一厂商所生产，用指甲抠几下，磨刀石的外层就脱落了，露出了里面的白石灰，硬度极差，属劣质商品。工商人员暂扣了店内的所有磨刀石，并让该店负责人提供商品的进货票据，然后做进一步处理。

2000多元治白发，没啥效果

时间：9时36分
投诉人：几名不愿透露姓名的中年妇女
被投诉方：宜阳县步行街青丝阁连锁店
“白发没治好，不退款还让人闹心！”昨日上午，几名不愿透露姓名的中年妇女来到设在县城红旗广场的维权投诉台，说出了让她们烦心的事情。
“我们是县城步行街青丝阁连锁店的会员。去年9月份，我们看见店里的宣传单上有‘包治白发转黑发、止脱发生新发，无效退

款’的广告后，每人交了1580元的治疗费和80元药费，还买了400元的洗发水、护发素等。可几个月过去了，大家的白发还是跟以前一样多。”一名妇女说着，还扒开头发让记者看。
听完她们的投诉，我们来到这家店。工商人员检查发现该店没有任何经营手续，属非法经营，当即对其下达了停业通知书。
昨日下午，经我们再三协调，店方给这几名顾客每人退了700元。

丝绵冒充羽绒，商家退货、赔偿

时间：9时40分
投诉人：钟女士
被投诉方：伊川县人民大街东段某超市
钟女士拿着1个月前买的一件高档羽绒服找到我们，让我们帮她鉴别真假。
2月17日，钟女士在县城人民大街一家超市内买了这件羽绒服，当时她花了1000多元。拿回去后，钟女士发现衣服上的标志与实物情况不符：标志上称羽绒服的填充物为

羽绒，但衣服里面的实际填充物却是丝绵。
工商人员随即将钟女士的这件羽绒服送往质监部门检测。检测结果表明，钟女士所买的这件羽绒服的填充物确属丝绵，并非标签上所说的羽绒，商家有虚假宣传之嫌。
经调解，钟女士与超市达成了赔偿协议：超市无条件退货，退还钟女士的全部货款，并根据《消费者权益保护法》的规定，赔偿消费者相当于货款1倍的损失。

新手机无法开机，商家换新机

时间：10时53分
投诉人：刘先生
被投诉方：宜阳县红旗中路春都手机维修店
“上星期，我在县城一家手机销售点花500元买了一部手机，可没用几天就无法开机了。”刘先生很不开心地告诉记者。他是在该县红旗中路春都大厦内的春都手机维修店

买的这部手机。随后，记者与工商人员随刘先生来到了这家店。
经工商人员现场检查，该手机属正规厂家生产。经销商也再次为刘先生检测了手机，结果发现手机出故障是因为脱焊短路所致。
经调解，虽不能确定手机是否为人为损坏，经销商还是为刘先生换了一部新手机。