

网购别只图便宜 预付消费风险大



在权益受到损害后,能否完整地提供发票、维修记录、保修单等资料,对消费者能否成功维权影响很大。 记者 冯莹雅 摄

买了购物券 超市关门了

投诉人:杨女士
投诉对象:安乐好邻居超市
投诉事由:

今年1月18日,家住安乐的杨女士在洛阳师范学院南50米的好邻居超市买了面额为500元的购物券。可当她十几天前再去超市时,发现超市已关门。

维权过程:

安乐工商所工作人员了解情况后表示,将调出该超市在工商部门的资料,查找当事人,之后再行调解。

工商提醒: 购买购物券时一定要小心,买完之后最好尽快消费。

(记者 冯莹雅 实习生 马婧婧 通讯员 张锦)

事先未告知 停用储值卡

投诉人:庞先生 杨女士
投诉对象:雷欧精品男装
投诉事由:

今年3月11日中午,庞先生拿着雷欧精品男装的储值卡到雷欧精品男装店内消费,但被导购员告知:储值卡已过期,不能使用。

与庞先生有类似经历的还有杨女士的儿子。今年,持储值卡到店里买衣服的他被告知:储值卡已于去年8月过期。

维权过程:

昨日上午,王城路工商所执法人员陪庞先生、杨女士来到位于凯旋西路的雷欧精品男装店。

工商人员表示,雷欧精品男装店发出的储值卡上并没有标明使用有效期,因此商家应同意消费者继续使用储值卡进行消费。

最终,雷欧精品男装店同意持卡人继续持卡消费。

工商提醒: 商家在发出可供消费的卡时,应告知消费者卡的消费期限和消费金额。消费者在拿到卡后,应询问商家卡的消费期限和消费金额——如在规定期限内消费不完,应提前与商家沟通。

(见习记者 许晓洁 通讯员 张锦)

混凝土建房 完工房顶裂

投诉人:袁女士
投诉对象:河南海滨路桥建筑工程有限公司商品混凝土搅拌站
投诉事由:

今年1月,为修建房屋,袁女士在位于经济技术开发区的河南海滨路桥建筑工程有限公司商品混凝土搅拌站购买了10立方米混凝土。房子完工后,袁女士发现,房顶上有几处明显的裂缝。如果拿坚硬物体刮蹭房顶,可刮下大量粉尘。

袁女士认为,房顶出问题是混凝土质量不合格造成的,要求商家退还2000多元购货款,并赔偿她在修建房顶时购买钢筋的费用和工钱。双方就赔偿事宜一直协商未果。

维权过程:

昨日上午,记者跟随经济技术开发区工商分局的工作人员来到河南海滨路桥建筑工程有限公司商品混凝土搅拌站,但并未见到该搅拌站的负责人。

昨日下午2时30分,搅拌站相关负责人和袁女士均来到经济技术开发区工商分局。经工商人员协调,商家将在今天上午请第三方鉴定机构到袁女士家对房顶情况进行鉴定:如果混凝土质量确有问题,商家将给予袁女士相应赔偿。

工商提醒: 当消费者发现商品存在质量问题时,应尽早联系商家,以防受到不必要的损失。特别要提醒的是,对属“三包”范畴的商品,消费者应提前了解“三包”期限。

(记者 李迎博 实习生 邱新艳)

网购豆浆机 机头不会转

投诉人:边女士
投诉对象:淘宝网卖家“明珠电器”
投诉事由:

今年春节前,边女士的家人从淘宝网上名为“明珠电器”的卖家处买了一台九阳豆浆机,花费290元。(该豆浆机在实体店售价559元)可是,边女士用豆浆机打豆浆时发现:这个豆浆机只会加热,机器内的机头不能工作,根本打不出豆浆。

边女士的家人打算和卖家“明珠电器”协商退货事宜。可是,正值春节,卖家放假了。春节后,边女士的家人再联系卖家,却联系不上了。

维权过程:

市工商局网监大队工作人员查看了边女士带来的豆浆机和发票,认定豆浆机确实存在质量问题。他建议,边女士应首先联系卖家协商退货事宜;如卖家不愿退货,边女士可联系淘宝网协商;如淘宝网也不能协调解决问题,边女士可联系淘宝网总部所在地——杭州市的网监中心,让他们帮助协调解决。

工商提醒:

即使在正规的大网站购买商品,也要多查查卖家的信誉度,选择那些诚信度高、信誉好的卖家。

(记者 郑凤玲 通讯员 张锦)

网购仨手机 全部是假货

投诉人:初女士
投诉对象:北京道圆科技有限公司
投诉事由:

今年3月10日,初女士从网络搜索引擎百度上查到一卖“魅族 M9 手机”的商家——北京道圆科技有限公司。卖方为手机标价2300元,比该款手机的市场价便宜200元左右。初女士和同事以6900元买了3部手机,购机款通过银行卡转账。

3月14日,初女士拿到了快递至洛阳的手机。让她没想到的是:这3部手机没有入网许可证,装入电话卡后也不能使用,手机壳都是用劣质塑料做成的——轻轻一掰,就能折弯!

维权过程:

市工商局网监大队工作人员仔细查看了初女士网购的手机和发票,认定手机和发票均是假的。随后,工作人员查询得知,“北京道圆科技有限公司”并不存在。初女士要挽回损失,只能通过银行账号和收款人姓名来查清卖方的真实身份。但这种维权方式需要北京公安部门配合,维权难度较大。

工商提醒:

网购商品,一定要在付款前查清卖方身份,千万不要在搞不清对方是否为正规公司的情况下付款。

(记者 郑凤玲 通讯员 牛龙军)

洛阳网 www.lyd.com.cn

洛阳人 看洛阳手机报

权威、专业、及时、准确

- 洛阳手机报由洛阳日报报业集团主办,内容权威、准确、及时、专业、全面。
- 洛阳手机报由洛阳日报报业集团主办,内容权威、准确、及时、专业、全面。

■ 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月, 不收GPRS流量费。

■ 联通用户发送短信712到10655885 订阅, 3元/月, 不收GPRS流量费。