

日前三部门联合发文,重申银行业金融机构要切实履行“短信”等服务的收费告知义务——

短信提醒:你不能不知的“默认收费”

□记者 李永高

日前,中国银监会、中国人民银行、国家发展和改革委员会在联合下发的《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》中要求,银行业金融机构未经客户以书面、客户服务中心电话录音或电子签名方式单独授权,不得对客户强制收取短信服务费。

记者调查发现,银行短信提醒常采取“默认收费”,而且各家银行收费不一,不少消费者认为目前“按条收费”比较合理。



绘图 玉明

▶▶ 银行:不取消就等于“默许”

洛龙区的申女士近日联系记者说,她在农村信用社的一个网点办理存款时,工作人员推荐她开通了免费使用短信提醒一个月业务。其间,她没有收到该银行的任何短信。次月,她又去存款,仍没有收到提醒短信,却发现账户余额少了30元钱,银行工作人员解释说,

扣的是“包年短信服务费”。据申女士讲,她并没有同意继续使用这项服务。

市农信社一名负责接待的同志给记者出示了一张由省农信社署名的“短信通知服务”单页。单页结尾有这么一段话:“免费期结束前,会收到短信提醒,若客户不

需要该服务,需及时到柜面授权解除该服务。”

安乐镇的王女士要比申女士幸运,她被建设银行一个网点推荐免费使用了一个月短信提醒后,及时到网点请大堂经理帮助取消了该项业务。她说:“你不上门取消,人家会认为你默认了此项收费服务。”

▶▶ 客户:目前“按条收费”比较合理

昨天,记者先后走访了浦发银行、邮储银行、农村信用社、交通银行、农业银行、洛阳银行、中国银行、建设银行、工商银行等9家银行。其中,明确表示不收费的有3家;目前不收费,5月起可能每月按3元收费的有1家;每月收费2元的有1家;每月3元,包年收取30元的有3家;普通卡每月2元,贵宾卡免费的有1家。

“银行短信提醒确实有一定好处,便于客户了解账户资金变化,保证资金安全。”浦发银行洛阳分

行的理财经理李丽欣说,“只是监管部门对此没有明确规定,所以各家银行此项收费基本上都是自个儿说了算。”

对于李丽欣的说法,多数市民还是认可的,只是感觉一刀切按月收取费用不合适,目前“按条计费”比较合理,“这样对持卡人和银行双方来说都很公平”。

申女士在接受记者回访时说,她开通短信提醒业务近4个月,一共去银行存取款3次,12元买3条短信,太不划算,想取消短信提

醒,但农信社方面说,“收的年费,不能取消”。

据了解,普通客户每月账户变动一般不超过5次,如果按每月3元,那么每条就是0.6元,远高于正常手机短信计费;即使每月只需2元,按每个家庭4本(张)折(卡),每年算下来也是一笔不小的费用,而且1本(张)折(卡)的银行服务年费一般收10元。

有市民呼吁,有关部门应该以银监会等三部门的《通知》为契机,把短信提醒变成银行对客户的一种免费增值服务。

诺安保本混合基金获批将于近期发行

□据《证券时报》

记者从诺安基金了解到,该公司旗下首只保本基金——诺安保本混合基金获得证监会批准,将于近期发行。在经历了2010年保本基金发行的真空期后,2011年保本基金的发行“兔”飞猛进。

银河证券基金研究数据显示,截至2010年12月31日,2010年

保本基金不仅全部实现了正收益且平均净值增长率达到6.57%,而同期上证综合指数却下跌了14.31%。

建行二手住房贷款中心

全市首家 专业专注
电话:64628163/8102/8131
地址:南昌路建行大厦二楼

银信担保:诚信规范 领先品牌

作为我国首例成功注册的投资担保品牌——“乾掌柜”,2002年一经推出,就以其稳健、诚信、专业和规范化的操作在业界享有很高的声誉。

如今,银信担保经过9年的专业打造,“乾掌柜”已成为河南投资担保市场的著名品牌,已被广大投资者所熟知并取得信任。

“乾掌柜”已牢牢树立了投资

担保第一品牌的市场地位。

由于坚持规范操作,银信担保先后在中原地区被评为“最具投资价值担保品牌”、“最具影响力担保机构”、“中原担保行业领军人物”、“支持中小企业突出贡献担保机构”等多项大奖。

投资担保,找银信,我放心。

地址:牡丹广场有色院西側

电话:64872277

浩亚达担保理财 助你告别“负翁”

随着物价飞涨,生活成本的提高,我们开始进入“负利率”时代。在这种情形下,如果只单一存钱,财富不但不会增加,反而随着物价的上涨缩水。

浩亚达公司的安得理财,为你提供更为优化的理财方式,让财富稳定、高效升值。多重资金保障系统环环相扣,让收益更稳定,资金更安全。完善的组织架构,规范的业务流程,一支具有专业风险防控和高效执行能力的担保团队,保障理财客户的资金安全。浩亚达助你告别“负翁”,做回富翁。

特别提示:浩亚达既不吸收存款,也不放贷款,更不为自己的关联企业融资,只做中介贷款理财担保,即通过浩亚达的担保把居民手中的闲置资金借贷给有资产和还款能力的企业和个人!

贷款理财担保热线:

400-6262-111 62620000

西工:凯旋路与人民西路交叉

口65280000

润西:南昌路六合国际大厦一

楼65170000

老城:北大街丹尼斯对面

63978908

理财资讯 权威发布 电话:13837978848

洛阳网 www.lyd.com.cn

买车看车,上洛阳网汽车频道,信息真实,最具参考价值