

召回条例出台有望 汽车和谐社会亟待法规护航

3月13日,国内汽车消费者听到了一个好消息:国家质检总局副局长刘平均向媒体表示,《汽车产品召回监督管理条例》计划在年内出台。作为国务院颁布实施的管理条例,其在监管范围、惩罚力度上都将全面升级。刘平均说:“对于潜在的一些安全风险,我们正在组织专家和有关的实验室进行分析和研判。在制度建设上,法制办对条例的出台非常重视,最近已经连续召开了几次专门的会议,目前的计划是这个条例能够在今年出台。”

此前不久,丰田公司宣布,由于部分车型存在漏油风险,将在全球范围内召回近170万辆汽车,主要涉及日本、美国、英国、德国等市场,但不涉及中国大陆。事后,质检总局正式约见丰田汽车中国投资有限公司负责人,要求就召回作出解释,并要求其确保中国消费者生命安全和合法权益。此后,丰田因地毯压板问题再度全球召回,迅速向该局递交了召回报告,确定自3月23日起召回部分进口雷克萨斯。“应该说,丰田汽车在全球召回,质检总局出面干预,有效地保护了中国消费者的权益。这项工作是有成效的。”刘平均这样评价。

数字显示,2010年中国汽车销售量约1800万辆,召回总数累计117.7万辆,其中进口汽车召回17.6万辆。而美国联邦安全监管机构的数据显示,2010年美国全年汽车销售量为1150万辆,世界各大汽车制造商在美国召回汽车的数量接近2000万辆。2009年,中国汽车召回的数量还远远不如2010年。

国内汽车召回如此稀少,并不是国内汽车质量比国外高,而是缘于国内召回制度不健全。有人士分析,与美国所采取的强制认证、强制召回不同,我国现行汽车召回采取了强制认证、自觉召回的办法,召回没有制度保障。同时,中国没有一个真正负责收集汽车信息、获取质量反馈的具体部门,无法及时发现监管汽车的质量问题,让汽车企业钻了空子。此外,我国对不召回的处罚也很轻,2010年美国对汽车企业共开出3张罚单,罚金



最高一笔为1800万美元。但根据我国现行法律法规,如果企业拒绝召回,对其的处罚最高为3万元人民币。羸弱的召回体制与世界第一汽车产销大国的地位极不相称。

在经历千呼万唤之后,中国的汽车召回法规终于露出了真容。虽然是一份迟到的晚餐,但消费者总算有了盼头。然而,即使召回条例年内出台,中国消费者的维权道路依然漫长。目前,我国并没有一个专门的、主动监管汽车质量的部门。国家质检总局通常是在接到消费者投诉之后,才去监管汽车质量;工信部目前仅监管汽车的油耗等指标,还没有监管汽车质量的内容;交管部门主要负责车辆的检验、报废和事故处理;中国消费者协会主要负责调解,不具备任何执法职能;媒体虽然有一定的监督作用,但也缺乏制约汽车厂商和经销商的权力。消费者和汽车厂商、经销商之间是供需关系,不可能找他们申诉。最后的结果是,汽车有了质量问题,消费者却找不到地方申诉。

国内车主维权路上有四道坎儿,包括投诉难、举证难、多头管理、推诿扯皮等。以举证难为例,在国内,汽车质量有了问题,需要由车主自己举证,但与强大的汽车厂商和经销商相比,作为个体的消费者是弱者,举证不仅需要花费大量的时间、金钱和精力,还影响了

正常的工作和生活。有时候即使消费者费尽周折,获得了相关部门出具的事事故鉴定书,汽车厂商也未必认可鉴定结果。此外,目前我国还没有完善的汽车质量监察体系,消费者无法得到权威的质检报告,处于实实在在的弱势地位。

在我国,汽车隶属多个行政部门管理,包括公安、税务、工商、保险等十几家部门,多头管理让消费者在维权时东奔西跑、费尽周折。消费者如果想退掉问题车辆,去各个国家部门调档、销档的手续都很繁琐,通常情况下,即使有重大的质量问题,也很难顺利地退掉车辆。

面对维权路上的四道坎儿,光靠一个召回条例远远不能解决问题。中国已经是世界第一汽车产销大国,预计2015年中国汽车保有量将超过两亿辆,如此庞大的汽车规模,单靠目前羸弱的制度和召回条例远远不够维护消费者的利益。随着中国逐步进入汽车社会,汽车已经成为解决民生的重要课题,汽车质量也成为衡量国民幸福感的重要指标。在一个和谐的汽车社会里,消费者需要一个体系化、系统化、专业化的维权机制。在这个机制里,消费者投诉有门、维权有法,汽车企业和经销商有法可依,监管部门和举证机构健全,管理部门执法必严,这才是建立汽车和谐社会的根本出路。(据人民网)

全球科技 全新别克

2011 别克汽车公园即将动感开园

4月2日~5日,2011“别克汽车公园”全国巡演活动将在洛阳第十届名车展上精彩亮相。作为上海通用别克一个以汽车文化体验为核心的大型情景式互动平台,2011别克汽车公园的主题紧扣别克品牌前进的脚步,将在这个有着8年历史的优质平台上,让“全球科技,全新别克”的活动主题传播地更深、更广。

在2011别克汽车公园现场,您不仅可以零距离地了解展车,您还可以在现场参加精彩互动的活动。“别克关怀大讲堂”为游客讲解车辆使用的各类知识,并提供免费的车辆使用咨询,并且现场提供免费轮胎充氮气服务。“反应速度测试装置”,为您提

供一个测试自我反应速度的机会。“on-star”体验活动,让您亲身体验拥有一键触发智能导航、声控电话、紧急求援等14项的主动服务。

通过别克汽车公园全新打造的网络平台 autopark.buick.com.cn 参与其中,访问互动网站。

欢迎大家到洛阳新区体育场外广场亲身参与、体验。

通用别克洛阳经销商:
洛阳美通:纱厂西路德众汽车城

电话:65283333
13698801258
洛阳键通:九都东路键通汽车广场 电话:63558666

购置税优惠政策终结

经济型 SUV 现抢购潮

随着国内汽车消费刚性需求与潜力逐步提升,小排量车的税收优惠走向终结。2011年,1.6L及以下排量车7.5%的购置税优惠,重新恢复到了10%,10万元车型平均要多缴2000元~3000元的税款。而一直以来受消费者青睐的经济型SUV购车成本则没有改变。于是,春节期间经济型SUV迎来了一股抢购潮。

在很多朋友印象中,SUV

比轿车更贵,但华泰圣达菲2.0L汽油版首次将韩系SUV价格下探到了9万元左右。凭借超高的性价比,极大满足了都市中个性一族全方位的需求。华泰圣达菲2.0L多可变扩展的超大空间,智能化的丰富配置,灵便且稳定的操控性能、强劲而有力的越野表现,让华泰圣达菲2.0L汽油版建立了“轿车+SUV+MPV”三车一体的纯粹都市SUV时尚生活。(中华)



信赖奔腾 · 翻倍惊喜

——最高40倍,奔腾B70、B50翻倍钜惠风潮再度袭来!

1000元
购车基金

X40倍

奔腾 BESTURN

进取不止

参与“信赖奔腾·翻倍惊喜”活动,人多力量大,倍数层层高!最高赢取40倍现金优惠。一汽奔腾B70、B50联合发力,2011钜惠风潮再度袭来!

活动时间:3月19日
活动地点:洛阳亿众汽车销售服务有限公司

洛阳亿众汽车销售服务有限公司
销售热线:0379-65962222
地址:洛阳市洛南新区政和路3号