

应读者之邀,记者暗访了14家银行,切实体验到“兑零”难,甚至有网点工作人员声称——

想兑换零钱? 先得在我这儿开户!

□记者 李永高

近段时间,多位读者反映兑换零钱难;为兑换500元零钱,记者奔波近一天,走访了十几家银行的10多个网点,答复可以兑换的不足一半,而真正实现“兑零”的更少。



绘图 李五明

1 商户诉苦:难“兑零”影响生意

涧西区冯先生来电称,因做生意需要大量零钱,经人指点找到西工区解放路洛阳银行营业网点。但该网点工作人员称,兑换零钱可

以,前提是必须在这里办理开户手续。冯先生说,自己在其他网点办过该行的银行卡了。但工作人员坚称,只有在他们网

点办理,才可能给兑零,并且可以成年敞开供应。

常年在洛龙区安乐菜市场做蔬菜生意的邵先生说,平常最缺零

钱,但跑遍附近银行,都说没有零钱。旁边的几位商户也纷纷诉苦:找上门的生意经常会因为换不到零钱而跑掉。

2 记者体验:“兑零”真难

昨日上午,记者拿着邵先生“托付”的500元钱走访了14家银行的10多个网点,看看完成“兑换300张1元和400个5角”的任务有多难。

上午9时,记者首先来到读者多次提到的解放路上的洛阳银行营业网点。当得知要“兑零”,大堂内的一位男士直截了当地说,在这个网

点每年存够一定金额的钱,可以得到一个“兑零折”(音),拿上这个折就可以兑换零钱。“咱们银行别的网点的账户不行吗?”记者问道。“不行。”该男士回答得相当干脆。

在记者随后走访的13家银行中,除农业银行、招商银行、光大银行、中国银行工作人员称可以兑

换外,其他9家要么婉拒“只供应少量小额兑换”,要么直接回答没有零钱可兑换。

在光大银行洛阳分行,记者说明来意后,工作人员很爽快地给兑换了100张1元崭新纸币,用时不到2分钟。

在中国银行洛阳分行营业部,

记者见到一个窗口前堆放着几摞硬币和元、角纸币。经了解,原来是某知名商场每天都会把零钞通过这个窗口存进银行,等需要时再取出。一位工作人员帮记者把剩下的400元兑换成了400个5角硬币和200张1元纸币,并熟练地捆扎牢固,用时4分钟。

3 业内解答:“兑零”为何难

在那些不愿“兑零”的银行网点,记者都问了同样的问题:“如果没有零钞,怎样给储户付利息?”“按照《中华人民共和国人民币管理条例》的规定,兑换零钱应该属于‘人民币券别调剂业务’吧?”

一位银行工作人员表示,银行里的零钱都有预留,主要留给一些

有合作的客户,在柜台只能兑换很少,而且多是回笼来的零钱。

我市某银行零售部门负责人分析认为,“零钱吃紧”是因为近几年公交车投币、超市等用量增多,非现金交易过少,零钱的需求市场一直在不断增加,而市场上的投放量不是很充裕,并且流通渠

道不够通畅。

据记者了解,“兑零”难问题其实一直存在,“兑零”工作虽然劳动量大,但又是银行必须履行的社会责任。同时,业内人士建议老百姓尽量刷卡消费。目前,各家银行的非现金交易设施及电子通道已经相当齐备。

采访中,邵先生、冯先生也理解银行的苦衷,同时他们提议,一边是有人为缺零钱发愁,一边是有人为零钱太多而烦心,为何金融部门不能成立个零钱交换组织,为“供求双方”搭建桥梁,这样不就节约很多社会成本吗?

女性理财之三——

降低生活成本 提高幸福指数

□据 金融界

生活成本无非是吃、喝、玩、乐、衣、食、住、行,这些活动所需的费用包括自己和家人的。在经济状况一般、家庭收入不高的情况下,女性一定要想办法减轻自己和家人的负担。如何提升家庭幸福指数?其中,降低生活成本就是非常可取的一招。开源节流是理财的重头戏,开源继续努力,节流也不落后。降低生活成本,就等于收入有更多宽裕。

住

住房是生活中的重中之重。有一套温馨的房子,一家人在房子里快快乐乐地生活,这是多么幸

福的事。如果这套房子没有贷款,或者月供的数字是你们可以轻松应对的,那就更幸福了。有很多年轻女性喜欢城中心的花花世界,想不到稍远的城边买房,可是我们计算一下,城中心的房子基本上要比城边和郊区的贵30%~100%,甚至更多。计算下来,每个月的月供是你一个人一半的工资,生活成本显著增加。这样就不如在离城中心或上班稍远的地方买套房,其实每天早起半个小时,路上的行程足够了。我们每天用两个小时的时间,省下20年一半的工资,还是很合算的。

装修房子,不必奢求豪华。房子是用来住的,不是用来看的。与人攀比,豪华如高级酒店,背后却是十万八万的负债,这又是何苦。

食

在饮食方面,其实也有很多节省的门道。农村人的生活成本很低,一个重要原因是他们接触食品成品和半成品的机会较少。他们一般都是用自己种的蔬菜和粮食来自己加工食品。

在城市生活的人们,食品成品和半成品整天在我们眼前堆得满满的,好像我们不购买都有点儿对不起我们的欲望似的。

其实,我们品尝到的美好的口感,不过是各种香料作用的结果,对于营养价值来说,经过工业加工的食品远没有手工制作食品营养丰富。说到安全,那些口味绝美、式样绝伦的食品,其实有70%都存在着

巨大的安全隐患,这应该是大家都不会否认的事实。

每个女性,为何不改变观念,号召家人,通过自己的双手,为自己制作色香味俱全的食品呢?这是既能保证健康又可以降低生活成本的不二法门。

行

再说出行的问题。很多白领女性追求时尚生活,不到20公里的路程,也要开着自己的小车“车来车往”。一辆汽车,不管排量大小,一年至少需要上万元的成本,相当于一个月少赚1200元。如果你还没有购买汽车,还是做好计划,不要让你的车在前面跑,你辛辛苦苦挣来的钞票在你车轱辘后面一张张地飞走。

银行卖保险 不得送礼物 客户投诉不准推诿

□据 和讯网

银保产品投诉一直是金融投诉的焦点。日前,保监会与银监会联手下发《商业银行代理保险业务监管指引》(以下简称《指引》),《指引》明确了保险公司不得在银行驻点销售,更不得以赠送礼物为诱饵向消费者兜售银保产品。

根据银监会此前发布的银保新规和这次《指引》,一旦消费者发现有保险公司在银行网点里向你推销保险产品,消费者可以随时打投诉电话。

根据《指引》,银行人员在销售银保产品时,不得把保险等同于理财产品来跟客户推介,更不能拿保险跟银行存款相比较,作出“银保产品收益高,肯定比存款利息高”等陈述,不得承诺固定分红收益,不得以中奖、抽奖、送实物、送保险、产品停售等方式进行误导或诱导客户购买。

售后,银行需向保险公司提供全面、完整、真实的客户投保信息,保险公司需对一年期以上的人身保险产品投保人进行犹豫期内回访,以确认客户没有被忽悠。同时,银保双方应建立应急机制,实行首问负责制,不管客户投诉到哪里,都需负责到底,而不是互相推诿。

捷佳·中和担保
收益高另有6%礼品相赠
总部: 63912111 西工: 63920111
华地: 65589777 群泰路: 60618888
纱门路: 62786961 青年宫: 65277716

盛归来—— 贺新店开业 进店有惊喜

在广大客户的关注下,洛阳盛归来投资担保公司在中州国际和元宫大厦(新都汇对面)的两个新公司已在3月6日(农历二月二)隆重开业,进店新老客户均有精美礼品相送!

“一诺千金,诚信盛归来”,是盛归来公司长期坚持的经营理念之一。公司以雄厚的经济实力和热情专业的服务为我市群众创造财富,为中小企业解决资金难题。面对未来,盛归来投资担保将依靠金融机构和自身的良好信誉,继续秉承诚信重行、务实创新、合法制胜、和谐共赢的经营理念,不断发展。盛归来的明天将更加美好!

理财热线: 65263100
65299255

理财资讯 权威发布
电话:13837978848