

在 110 城市应急联动服务平台的快速反应及相关部门的及时协调下,一村民遇到的问题得到圆满解决

本想试试看,没想到真管用



□记者 李砾瑾

“尽管我们没有讲究的话语,可是我们的感谢是发自内心的,是实实在在的……”这是一封写给市委、市政府的感谢信,写信人是孟津县麻屯镇上河村的普通村民郭胜利。一个让他觉得很难解决的问题,在 110 城市应急联动服务平台的快速反应及相关部门的及时协调下,得到圆满解决。

▶▶ 遇到难题,试着拨打了 110

昨日,在涧西区打工的郭胜利向记者讲述了事情的经过。他说,由于“引黄入洛”工程要从上河村经过,涉及他家迁坟。坟迁了,但他家一直未拿到补偿款。由于迟迟没有消息,1月13日,他和81岁高龄的老父亲到村子附近的施工单位询问情况,没料到与现场施工人员发生了纠纷,父亲当场出现身体不适,后在涧西区某医院住了近

10天。当时郭胜利报了警,当地有关部门也进行了调解,但他未得到满意的答复。

父亲住院的第二天,郭胜利突然想起《洛阳晚报》曾报道过的 110 城市应急联动服务平台,便抱着试试看的心里拨打了 110,讲述了他和父亲的遭遇。此后,他忙于照顾住院的父亲,渐渐地淡忘了这件事。

▶▶ 难题解决,没料到竟然这么快

让郭胜利没想到的是,父亲病愈即将出院时,他突然接到了市水务局一位负责人的电话。这位负责人告诉他补偿款很快就能到位,他父亲的医药费也可解决。他十分激动,没想到当初只打了一个电话,他认为很难办的事情竟然这么快就给解决了!

记者采访了市水务局的相关负责人。原来,郭胜利打完电话后,110 城市应急联动服务平台的接警员很快把此事转到了水务局,水务局对此十分重视,立即着手派人到现场调查,并尽最大努力使此事得到了妥善解决。

市公安局警令部指挥中心主任李保国说,110 城市应急联动服务平台去年 12 月 1 日开通,将公安、消防、环保、水务、电力等 67 个联动单位的服务热线并入 110,统一受理群众的各类诉求事项。遇到困难,群众只需拨打 110,接警员就会将群

众诉求第一时间转给相关单位处理。而且,还由专门的部门对其处理结果进行督查、考核、通报,力求使群众的诉求得到妥善解决。

截至发稿时,记者从 110 城市应急联动服务指挥中心了解到,该平台开通以来,共接到报警、求助、社会联动诉求等 83683 件,呼入量与有效警比以前增加了三成多。其中,社会联动诉求有 8491 件,水管爆裂、燃气泄漏等大量民生诉求被迅速转到相关联动单位,第一时间帮助群众解决实际问题。

昨日凌晨,平台又进行升级,这意味着今后 110 城市应急联动服务平台将更好地为广大群众提供服务。

郭胜利现已拿到了补偿款,他父亲住院期间的医药费也将很快到位。郭胜利连连说,110 城市应急联动服务平台真是为老百姓办实事的好平台啊!

洛阳人看 洛阳手机报

1. 权威、专业、及时、准确,洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造,萃取本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。

2. 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上。

定制方法:

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。

联通用户发送短信712到10655885订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。