

金融机构将免除个人账户 34 项服务收费, 消费者期待银行服务的“免费”措施更给力

□记者 李永高

日前,中国银监会、中国人民银行、国家发展和改革委员会联合下发《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》(下称通知),要求银行业金融机构自今年7月1日起免除人民币个人账户的11类34项服务收费。此消息一经披露,便引起广泛关注,有鼓掌、有拍砖。上周,记者对我市适用该通知要求的现有14家银行业金融机构的服务收费情况进行了走访调查。

“免费通知”市民受益几何

目前,这即将寿终正寝的34项人民币个人账户的服务收费在我市银行业金融机构的执行情况是如何的呢?7月1日以后,我市的消费者会在银行业金融机构得到哪些具体服务收费优惠呢?

记者把通知公布的11类34

项具体服务,逐条列出来,对全市现有的14家国有、股份制商业银行和邮政储蓄银行的分行级营业部进行实地调查。

调查结果显示,目前,这34项服务在我市绝大多数银行都是不收费的,只有少数银行对其中极个别

项目收取费用,如,对密码重置收取10元左右手续费,通过本行柜台查询历史明细的,根据时限不同,每次收费10元、20元、50元;以电子方式提供对账单的每月收费3元,以纸质方式邮寄的每月收费5元等。但全部累积起来,可能接近100元。

关于“免费通知”的思辨

据中国银行财富管理中心(洛阳)的李洛军介绍,这34个收费项目涵盖了人民币账户服务的多个方面,包括10项手续费、3项工本费、3项查询费、6项年费、6项管理费、6项其他收费。

他说,应该看到取消这34项收费的大方向是好的,充分考虑了群众使用最为广泛的基础金融服务,如代发工资、退休金、低保、失业保险账户的年费和账户管理费等,这些收费虽然能增加银行一些中间业务收入,然而不同程度加重了居民特别是低收入者的负担。

对此,吉利区70多岁的张女士感受最深。她说,自己每月仅有1000多元退休金,还必须保证代发工资的银行账户上每月不低于

300元,否则每季度要扣3元钱。她认为“这是典型的‘嫌贫爱富’,变相收费”。

与此相反,有七成受访者表示,近年来,商业银行的“商”味越来越浓。

网友“菩提剑”在帝都网上连续发帖“笔伐”:这34项收费中,一半以上早已“免单”,而对公众广泛关注的个人账户收费、跨行转账收费过高、ATM机跨行取款重复收费等项目并未涉及。

有受访市民称,选在3月14日貌似力度不小地宣布取消34项银行收费是“3·15”“避重就轻”的应景之作:“你取消,或是不取消,收费都在那里,不痛不痒。”

对于“避重就轻”的说法,光大银行洛阳分行财富管理中心主任

谢科表达了自己的观点:此次免除34项收费,可能是规范银行服务收费行为的一个好的开端。取消银行服务收费涉及面广,应该是循序渐进的过程,先易后难,由减到免,逐渐规范。

我市知名经济学者,洛阳师范学院商学院院长、教授刘玉来说,这次“免费”可以视作银行业应对发展竞争新形势和履行社会责任的积极举措,作为企业,要核算成本,自身、社会、消费者三方利益是银行必须直面、权衡的。合理定价、收费透明,服务优质完善,需要时间,但迟做不如早做。

采访中,不少市民也希望,继免除34项收费后,相关部门有进一步动作,给老百姓带来更多的实惠。

“免费”有通知,“收费”要公示

市民段先生接受采访时说,2003年商业银行的服务收费项目仅有300多种,当前已增加到3000多种,增长了10倍。现在,只取消了34项收费,却不让人知道还有哪些项目正在收费,以致常常不明不白“被收费”,账户不知不觉“被缩水”。

市消协一位工作人员称,在市消协去年开展的历时3个月的全市银行业消费者满意度调查活动

中,“银行收费项目不透明”被排在消费者不满意问题第二位。

各银行当时表示,尽快落实收费项目的公示制度;活动组织方市消协也建议各家银行,切实履行告知义务,在营业场所显著位置公示收费项目、标准和依据。

近一年过去了,记者在这次走访中发现,“银行收费标准不够公开透明,告知义务履行得较差”现象有所改观——

全市14家银行的分行级营业部,在大堂固定位置张挂了个人账户收费标准的有8家:农业银行、邮政储蓄银行、光大银行、中信银行、招商银行、洛阳银行、兴业银行、中国银行;建设银行、民生银行等2家没有张挂收费标准,但没有网上银行可供查询;另外,有2家银行的具体收费标准需要向工作人员索取,还有2家不能提供详细的收费标准。

收费差距不小,个人账户勤“精简”

有消费者反映各家银行涉及的收费项目繁多,而公示方式与收费项目不统一,很容易让人产生误解。

记者对14家银行个人账户收费标准粗略统计,公示项目超过10项的仅有7家,其中农业银行、光大银行、洛阳银行等超过20项。

据了解,以一张银行普通借记卡为例,目前在我市可能存在的收费服务项目就主要有17项:开户、年费、挂失、密码重置、异地柜台存款、ATM本行异地取款、ATM异地跨行取款等。

仅比较上述收费标准就可以发现,各银行同一项业务收费的差

距甚至达10元。

以开户费为例,目前,我市开户费收10元的银行仅有1家,3家收费5元,其余10家都是免费的;年费收取10元的有5家,其余9家全部免费。另外,卡挂失手续费最高收20元,最低收10元,密码挂失有10元、5元,招商银行免费。

那么,我们平时常用的存折到底有多少收费项目?相同服务费用又会有多大差距呢?

市民王女士3月11日,分别在我市的两家银行开具了三张存款证明,得到的收费凭证显示:一家每笔收费20元,另一家竟然收了50元。

走访中,还发现客户办理业务时,一些银行服务人员会主动推荐短信提醒、手机银行等业务,但对收费情况不能“坦诚相告”。

对此,中信银行洛阳分行的徐斐、招商银行洛阳分行的许树峰的看法基本相同:目前,我市各家银行的存折、银行卡收费都是经过监管部门批准的收费。存折及银行卡种类不同,收费标准也不同,消费者一旦开通了相关业务,就要注意查询相关收费标准,以免被收费。

同时,李洛军建议大家趁这次“免费”,对个人账户进行“精简”,这样不仅减少“养折(卡)”费用,而且避免过多占用公共资源。

图说财经

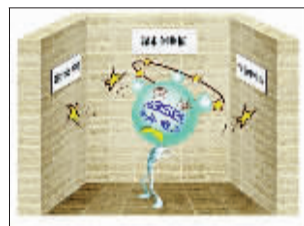
稀土资源税下月起上调逾10倍

在调高部分稀土产品出口关税之后,税收调控稀土行业的手段再次出炉。财政部、国家税务总局日前下发通知,决定自4月1日起,统一调整稀土矿原矿资源税税额标准,上调幅度逾10倍。



神舟电脑闯关创业板失败

18日神舟电脑提交IPO申请,并公开招股书,计划在创业板发行8100万股,募集资金将用于总投资14.99亿元。22日晚间,证监会发行审核委员会发布公告称,神舟电脑创业板上市申请未获通过。神舟电脑自2005年以来的第三次闯关资本市场依然以失败告终。



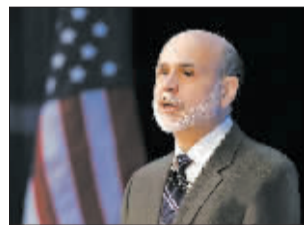
中国银行 2010 年净利突破千亿

中国四大国有银行之一的中国银行上周四晚间发布2010年年报,按照国际会计准则,公司2010年实现净利润1044.18亿元,同比增长29.2%,高于市场预期。报告显示,中国银行2010年实现营业收入2765.18亿元,同比增长18.9%;每股收益0.39元,同比增长25.8%。



美国社区银行面临严峻挑战

美国联邦储备委员会主席伯南克23日说,美国社区银行在未来数月乃至数年当中面临着包括监管环境变化等各种严峻挑战,金融危机及其后续影响对许多社区银行造成很大打击,这些银行需要更长时间修复其资产负债表。



京沪高铁数亿元合同违规

23日,审计署公布《京沪高速铁路建设项目2010年跟踪审计结果》。在这份审计结果中,中铁建工集团有限公司、中铁建设集团有限公司名列其中,同时被指在京沪高铁项目招投标中,排斥潜在投标人,违规获得工程合同,总涉及金额达4.9亿元。



21世纪不动产迅猛开店陷亏损

在房地产调控的敏感时期,继鑫尊闪电关店50家后,21世纪不动产近日在年报中披露去年普通股股东净亏损1.466亿元人民币,又给2011年的地产中介行业蒙上一层迷雾。



(记者 李永高 整理)