

出租车司机拒载、不打表,公交车站牌模糊、坐椅脏……近日,记者在走访中发现,城市“窗口”存在瑕疵——

出租车、公交车,服务细节莫打折

□记者 冯莹雅 见习记者 马菁华 姜春晖 文/图

公共交通是城市的“窗口”,高素质的公共交通服务群体,是一个城市的名片。第29届中国洛阳牡丹文化节开幕在即,我市的“窗口”有哪些瑕疵?近日,记者前去打探。



出租车篇



公交车篇

呼车服务:服务质量有待提高

25日11时许,记者拨打洛阳金牡丹出租汽车有限公司的9610033呼车专线,接线员询问了记者所在地点后,说他们将查一查附近有没有出租车,然后便挂了电话。

过了大约17分钟,还不见该公司的出租车,记者再次拨打9610033。接线员询问情况后,说记者所在位置没有空驶的车辆,让记者走到能打车的路段自己拦车。

涧西区的胡先生说,呼车服务很方便,国内一些大都市早就有这项服务,洛阳既然也有,就应该提高服务质量。

火车站出站口:一些司机拒载,一些不打表

25日上午,我们来到洛阳火车站,看到10余辆出租车依次停靠在出站口附近。有的哥有的在擦车,有的在聊天。

过了一会儿,当听到由南昌开往西安的K791次列车抵达洛阳站的消息时,的哥们立即去迎接旅客。

“师傅,到香榭里多少钱?”我们问一出租车司机。“去那里老堵车,去不了!”该司机一边回答一边走开了。

随后,我们走向另一辆出租车,这名司机倒是“愿意”10元钱跑一趟。“到底有多远,我们还是打表吧!”我们和司机商量。“我给你说的就是打表价,那儿远着哩,而且红绿灯特别多,很容易堵车,我没问你多要。”该司机说。

洛阳龙门站:一些哥在计价器上做手脚

25日14时50分,我们来到郑西高铁洛阳龙门站,出站口附近停靠着10余辆出租车。“师傅,从这里去宝龙城市广场多少钱?”我们上前问。“打表呗,打多少是多少!”出租车司机说。于是,我们上了车。

车没走多远,我们就发现不对劲——这辆出租车的计价器跳得特别快。到达目的地后,计价器显示12.5元。

难道计价器有问题?为了验证我们的猜测,我们又换了一辆出租车原路返回,结果这次计价器显示的是8元。

站牌模糊 难住乘客

25日9时许,记者在中州路老集附近看到,位于路北的公交车站牌磨损严重,有些线路上的站名已经难以辨认(图①)。

这个公交车站牌上有4路、9路、58路等8条线路,从上至下纵向排列。

位于站牌下方的58路和86路上的一些站名已经无法看清。站牌最下方有一处破损后又打了“补丁”,这个“补丁”把86路公交车的线路遮住了。

记者采访时,遇到了一名来自东北的小伙子,他站在站牌处“研究”了好长时间,还是无奈地选择了离开……

在九都路第一中医院附近,我们遇到了同样的情况。

为了看清公交车站牌最下方69路车的线路,两名女乘客只好蹲在地上(图②)。

有的车不报站

25日9时许,记者上了41路公交车,

从解放路中州中路口到西关,一路上车上报站的喇叭始终没有响起。

另一路记者从九都路七一路口乘坐16路公交车到王城大道310国道口下车,一路上也没听到报站。

拉手手柄残缺,椅子靠背不干净

公交车上的拉手是个“重要工具”,如果没有它们,站着的乘客可就失去了“支撑”,但是,我市部分公交车上的拉手手柄残缺不全。

25日11时许,记者在66路公交车上看到,后门处的两个拉手手柄断了一个,连接扶杆和手柄的黄色带子孤零零地吊着。

随后,记者在乘坐27路公交车时,也发现了残缺的拉手手柄。

公交车的前后座距离比较近,很多乘客的膝盖会碰到前排座椅的靠背。如果座椅的靠背不干净,乘客的裤子可就遭了殃。

记者在66路公交车上看到,一些座椅的靠背有厚厚的浮灰,用手擦一下,就能留下手印(图③)。

洛陽人看 洛陽手機報

1. 权威、专业、及时、准确,洛陽手機報由洛陽日報报业集团精心打造,萃取本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。

2. 洛陽手機報本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上。

精彩 触手可及

定制方法 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅,3元/月。不收GPRS流量费。
联通用户发送短信712到10655885订阅,3元/月。不收GPRS流量费。