

臭味刺鼻,服务缺失,设施不全……我市一些“窗口”仍存瑕疵——快行动,让洛阳的“窗口”更明亮



□见习记者 裴希婷/文
记者 潘郁/图

牡丹文化节将至,来自五湖四海游客将齐聚牡丹花城,火车站、飞机场等交通要道成了外地游客来洛的第一个“窗口”。记者27日走访一些“窗口”时发现,这些地方都存在不足,希望这些小瑕疵能够及时得到改善。



洛阳机场问询处空无一人,让等待问询的旅客很着急。

▶▶▶ 洛阳火车站:多数厕所没法锁

现场见闻

27日下午3时许,洛阳火车站出站口东侧的草丛里,一个白色的塑料水果筐“潜伏”在其中,而在出站口楼梯西侧的第119号公共厕所,则散发着刺鼻的臭味。

站前广场上的IC卡公用电话亭,7部公用电话中,有两个已成“哑巴”。我们询问附近身穿制服的工作人员如何使用该电话时,对方均答:“不知道怎么用。”

记者在停车场看到,西侧的一只果皮箱已经没有盖子,箱内的方便面桶、塑料袋

等杂物都露在外面。

第二候车厅的女厕所小隔间的门锁全部损坏,而残疾人卫生间则成了杂物间。

第三候车厅的女厕所内,7个隔间中有5个已经没有门,残疾人卫生间被锁。

第四候车厅的男厕所中,一个小便池上方的感应器成了烟灰缸,里面有许多烟蒂和烟灰。女厕所中有5个隔间没有门,残疾人卫生间也无法使用。

导游评价

我市某知名旅行社导游李鹏陪记者

在火车站广场及候车大厅转了一圈后说,作为与国际接轨的旅游城市,不注重厕所卫生和隐私,会让许多来洛的游客觉得尴尬,无形中会对这个城市的印象打上折扣。

旅客意见

正在广场候车的郭先生表示,虽然在大多数人有手机,但在车站这种客流量较大的场所设置公用电话很有必要,如果电话成了摆设,出现紧急情况时,可能会有不便。

▶▶▶ 洛阳机场:问询处上演“空城计”

现场见闻

27日下午4时40分许,记者来到洛阳机场,发现机场大厅问询处空无一人。在问询处附近等候的刘先生,他3点40分来到这里,打算咨询行李托运的事情,可是等了1个多小时了也不见一个工作人员。

情急之下,刘先生拨打了投诉电话,却

被告知下午5点左右问询处才会有人。然而直到5时05分记者离开时,问询处依然没有一个工作人员。

与此同时,机场大厅东侧的工商银行自动提款机也无法使用。

导游评价

李鹏表示,机场作为接待高层次旅客的场所,服务细节应当逐步完

善。卫生间要提供手纸,旅客等候座椅数量要增加,大厅里的指示牌也应当醒目。

旅客意见

来自浙江的陈先生说,洛阳机场的环境不错,但是一些服务还有些滞后,进入大厅后没有工作人员进行引导,问询处也无法咨询。

▶▶▶ 高铁龙门站:哺乳室成了保洁室

现场见闻

记者在洛阳高铁龙门站看到,候车大厅干净整洁、宽敞明亮。一楼候车大厅东侧拐角处有个哺乳室,保洁人员将杂物和水杯放置于此。

放置在进站口两侧的两台饮料自动售卖机被塑料布包裹着,不能使用。据工作人

员说,使用时间需等待通知。

除此之外,候车大厅里没有看到提供餐饮的场所。

导游评价

李鹏参观了洛阳高铁龙门站后表示,这里的整体候车环境舒适,大厅内的导引牌醒目,容易辨认,卫生状况良好。希望这

里能增加一些“洛阳元素”,让游客始终能够感受到牡丹花城的独特文化底蕴。

旅客意见

正在候车的李先生表示,高铁龙门站内服务设施完善,环境舒适,但是站外环境与站内环境不协调。希望美化站外环境,在站外增加便民设施,让游客随时都有舒适感。

启动夜游项目 实行环线参观

□记者 李燕锋

昨日记者从龙门石窟世界文化遗产园区了解到,为迎接第29届中国洛阳牡丹文化节,从4月1日起,龙门石窟景区夜游项目正式启动,并持续至5月10日。夜游龙门范围主要包括西山石窟和香山寺。

据介绍,为保证参观效果,从3月中旬开始,龙门石窟建设发展局的工作人员就对通往景区的各主要道路及道路上的树木进行了亮化,安装了“满天星”、“流星雨”等灯光设施。同时,他们还对景区内的亮化设施进行了检修、更换。届时,龙门石窟景区将在数千盏明灯的照射下呈现出流光溢彩、山水一色的魅力神韵。

需要提醒游客的是,夜游龙门项目启动期间,景区维持正常门票价格,亮灯时间为18时50分至22时30分,景区夜游售票时间为17时30分至21时(21时10分停止入内),22时景区开始清场。

为便于游客参观,龙门石窟近日起开始实行新的参观路线。游客从景区大门进入参观西山石窟,从南门出,经漫水桥远眺湿地白鹭,过桥后参观东山石窟、香山寺、白园,形成环线参观,不再原路返回游览。

本土牡丹 竞相开放

□记者 戈晓芳 通讯员 高爱兰

继第一株“凤丹白”开放后,王城公园沉香楼周围的“洛阳红”、“二乔”、“明月花”,牡丹仙子前的“凤丹粉”,桥北的“种生红”等本土牡丹品种也陆续吐露芬芳。

29日上午,沉香楼东侧的温棚内弥漫着一层薄雾,几株“洛阳红”在绿叶丛中羞涩地露出笑脸,紫红色的花瓣上,零星点缀着几滴晨露,娇艳动人。桥北的一处温棚内,四五株“种生红”舒展着花瓣,即将开放的几株“种生红”,花苞顶部露出了点点红晕,它们似乎早已按耐不住,想尽快绽放。

王城公园高级工程师范崇霞说,温棚内率先绽放的牡丹都是本土品种,相比之下“花亮”、“岛大臣”等日本牡丹品种都属于慢性子,游客要看到她们群芳吐艳的俏模样,还需再耐心等待一阵子。据了解,王城公园温棚内的本土牡丹已普遍进入平桃期。

“近期大棚内早间温度达12℃,午间最高温度达30℃,适合牡丹开花。”范崇霞说,温棚内的1.1万株牡丹,4月1日前后将有30%开花。



这位老先生,空竹抖得真不赖

□见习记者 郭立翔/文 记者 张光辉/图

“见过抖空竹的,但能抖出这么多花样来的还真少见!”昨日上午,在洛浦公园,一位精神矍铄的老人正在抖空竹,(如图)他娴熟的技艺、高难度的动作吸引了众多游客观看。他就是70岁的徐兆有老人。别看他年纪大,在洛阳空竹圈,他可是赫赫有名。

热身,老徐开始展示一系列高难度动作,只见空竹在他胸前进行环形高速旋转,他轻轻一挑杆子,空竹稳稳地落在了他的手腕上。紧接着,老徐取出卡在腰间的另

一个空竹,两个空竹分别在他的头顶和脚面上旋转。

老徐说,2002年,一个偶然的契机,他看到同事在玩空竹,就来了兴致,从此,他便迷上了这项运动。9年来,他每天都坚持抖两个小时的空竹,他和队友曾代表河南省在全国少数民族传统体育运动会上夺得金奖。(相关视频见洛阳网)



Advertisement for '洛阳人看洛阳手机报' (Loyang People Read Loyang Mobile News). It features the website logo, a large red title, and images of mobile phones displaying news content. Text includes '权威、专业、及时、便捷' and '洛阳网 www.lynn.cn'.