贴心服务，感受古都文明

□见习记者 许晓洁 记者 冯莹雅

第29届中国洛阳牡丹文化节期间，各主要干道人流量、车流量将增大，交通会拥堵吗？外地游客在洛需要帮助怎么办……

带着这些疑问，记者走进了我市公交、环卫等部门，据了解，他们早已准备了多项人性化服务措施。

中国洛阳牡丹文化节服务手册

服务篇

公交集团

【购新车】将100辆新车投入热门赏花景区、知名景点的公交线路。

【增新线】3月23日起，增开耐火厂至高铁龙门站的75路公交线路；3月24日起，增开东花坛至高铁龙门站的76路公交线路。

【延长运营时间】4月1日起执行夏季行车作业计划，延长31路、32路、50路、53路、56路、58路、60路、61路、64路、81路、85路、87路的运营时间；夜游龙门活动开展期间，53路、60路、81路龙门石窟末班车发车时间调整至23时，此外，还将根据情况适当增加发车密度。

火车站

【快速购票】开设了专售两小时内车票和当天车票的窗口，以方便游客快速购票。

【辅助自动购票】高铁龙门站安排人员引导、辅助旅客使用自动售票机购票。

【开通官方网站】开通了洛阳火车站官方网站，发布最新的乘车信息，提供相关查询服务。

洛阳机场

【问询台提前到岗】问询台的工作人员要在行业规定的到岗时间的基础上，再提前30分钟到岗。

【自动银行服务】机场大厅东侧的工商银行自动取款机将于近日投用。

环卫部门

【如厕更方便】全市342座水冲公厕免费开放，开放时间由6时~22时延长至23时；24小时开放具备条件的二类公厕；新建23座水冲公厕的工程已进入收尾阶段，争取尽早投用；8辆汽车拖动厕所已维修完毕，可保障大型群众活动使用。

【洒水降尘】每天7时至16时，对主次干道洒水（喷雾）降尘不少于2次，降低作业中的二次扬尘，改善空气质量。

交警支队

【对外地车实行“三多三少”】对外地来洛旅游赏花的车辆做到多服务、多宣传、多教育，少扣证、少扣车、少罚款。对出现轻微交通违法行为和发生轻微交通事故的外地车辆，一律不罚、不扣，快速处理。

【强化交通诱导】通过路口的电子显示屏、洛阳交警微博、洛阳交通广播路况播报等，提供道路通行、车辆停放等交通诱导服务。

【便民服务站】在市区主要路口、景区、高速公路下站口设立交警支队便民服务站，为群众免费提供饮用水、自行车修车工具、急救药品、路线及交通法规咨询。市民、游客如遇紧急情况可拨打122。

志愿者服务

【迎宾场所】飞机场、火车站、汽车站、高速路入口处等城市主要出入口及公交站点，设置有志愿者服务棚，里面放置有地图和茶水。

【游客活动场所】在景区、广场等游客活动场所为游客提供引导等服务；为游客开展应急服务；在大型活动中提供翻译、观众指引、物品分发、宣传报道等服务。

王城公园

【免费服务】设有免费医疗急救点，提供免费广播服务。

【增设厕所】新增3座移动公厕，方便游客如厕。

中国国花园

【讲解员】共设50名讲解员，为游客提供全程导游服务。

【指示牌】设有警示牌、导游图、牡丹品种牌、广场介绍牌等1000多个指示牌。

【残疾人专用通道】在东大门入口、西大门入口、广场、公厕设有残疾人专用通道。

【人性化赏花小径】在花丛中修建了草坪景观赏花小径，使游客近距离欣赏牡丹的妩媚与娇艳。

【新建错车位】为改善车辆通行条件，修建3处错车位。