



# 贴心服务，感受古都文明

□见习记者 许晓洁 记者  
冯莹雅

第29届中国洛阳牡丹文化节期间，各主要干道人流量、车流量将增大，交通会拥堵吗？外地游客在洛需要帮助怎么办……

带着这些疑问，记者走进了我市公交、环卫等部门，据了解，他们早已准备了多项人性化服务措施。

## 服务篇

中国洛阳牡丹文化节服务手册

### 公交集团

【购新车】将100辆新车投入热门赏花景区、知名景点的公交线路。

【增新线】3月23日起，增开耐火厂至高铁龙门站的75路公交线路；3月24日起，增开东花坛至高铁龙门站的76路公交线路。

【延长运营时间】4月1日起执行夏季行车作业计划，延长31路、32路、50路、53路、56路、58路、60路、61路、64路、81路、85路、87路的运营时间；夜游龙门活动开展期间，53路、60路、81路龙门石窟末班车发车时间调整至23时，此外，还将根据情况适当增加发车密度。

### 火车站

【快速购票】开设了专售两小时内车票和当天车票的窗口，以方便游客快速购票。

【辅助自动购票】高铁龙门站安排人员引导、辅助旅客使用自动售票机购票。

【开通官方网站】开通了洛阳火车站官方网站，发布最新的乘车信息，提供相关查询服务。

### 洛阳机场

【问询台提前到岗】问询

台的工作人员要在行业规定的到岗时间的基础上，再提前30分钟到岗。

【自动银行服务】机场大厅东侧的工商银行自动取款机将于近日投用。

### 环卫部门

【如厕更方便】全市342座水冲公厕免费开放，开放时间由6时~22时延长至23时；24小时开放具备条件的二类公厕；新建23座水冲公厕的工程已进入收尾阶段，争取尽早投用；8辆汽车拖动厕所已维修完毕，可保障大型群众活动使用。

【洒水降尘】每天7时至16时，对主次干道洒水（喷雾）降尘不少于2次，降低作业中的二次扬尘，改善空气质量。

### 交警支队

【对外地车实行“三多三少”】对外地来洛旅游赏花的车辆做到多服务、多宣传、多教育，少扣证、少扣车、少罚款。对出现轻微交通违法行为和发生轻微交通事故的外地车辆，一律不罚、不扣，快速处理。

【强化交通诱导】通过路口的电子显示屏、洛阳交警微博、洛阳交通广播路况播报等，提供道路通行、车辆停放等交通诱导服务。

【便民服务站】在市区主要路口、景区、高速公路下站口设立交警支队便民服务站，为群众免费提供饮用水、自行车修车工具、急救药品、路线及交通法规咨询。市民、游客如遇紧急情况可拨打122。

### 志愿者服务

【迎宾场所】飞机场、火车站、汽车站、高速路入口处等城市主要出入口及公交站点，设置有志愿者服务棚，里面放置有地图和茶水。

【游客活动场所】在景区、广场等游客活动场所为游客提供引导等服务；为游客开展应急服务；在大型活动中提供翻译、观众指引、物品分发、宣传报道等服务。

### 王城公园

【免费服务】设有免费医疗急救点，提供免费广播服务。

【增设厕所】新增3座移动公厕，方便游客如厕。

### 中国国花园

【讲解员】共设50名讲解员，为游客提供全程导游服务。

【指示牌】设有警示牌、导游图、牡丹品种牌、广场介绍牌等1000多个指示牌。

【残疾人专用通道】在东大门入口、西大门入口、广场、公厕设有残疾人专用通道。

【人性化赏花小径】在花丛中修建了草坪景观赏花小径，使游客近距离欣赏牡丹的妩媚与娇艳。

【新建错车位】为改善车辆通行条件，修建3处错车位。

十年潜心砺剑 共创车市辉煌

2011 中国·洛阳第十届名车展

China(Luoyang) the 10th Famous Auto Show

# 明日盛大开幕

主办：洛阳日报报业集团 地点：洛阳新区体育中心广场 时间：2011年4月2日~5日

品牌最多 车型最全 名车荟萃 盛况空前

参展品牌：

宝马	奔驰	凯迪拉克	林肯	悍马	HANMA	LEXUS	AUDI	INFINITI	CHRYSLER	斯巴鲁	进口丰田	进口福特	进口三菱
CITROËN	东风雪铁龙	道奇	进口现代	进口起亚	沃尔沃	东风雷诺	日产	本田	英菲尼迪	克莱斯勒	丰田	福特	三菱
Jeep.	别克	上海大众	斯柯达	MG	长安铃木	一汽丰田	一汽马自达	中华	广汽丰田	一汽大众	北京现代	广汽本田	富士兰
吉普	上汽通用	进口现代	进口起亚	沃尔沃	东风雷龙	日产	本田	本田	丰田	大众	东风标致	东风悦达起亚	昌河铃木
BUICK	上汽大众	进口现代	进口起亚	沃尔沃	东风雷龙	日产	本田	本田	丰田	大众	北京现代	广汽本田	富士兰
东南三菱	莲花	长城	一汽奔腾	帝豪	华泰	海马	长安	郑州日产	奇瑞	一汽大众	东风标致	东风悦达起亚	昌河铃木
众泰	广汽吉奥	吉利	英伦	比亚迪	JMC	江铃	东风风神	陕汽重卡	力帆	五菱	江淮	广汽长丰	广汽长丰
GONOW	金杯	吉利	英伦	比亚迪	JMC	江铃	东风风神	陕汽重卡	力帆	五菱	江淮	金杯	野马

一等奖：长城腾翼C30轿车一台（最后一天抽出）  
二等奖：电动车8台（每天抽2台，共8台）  
三等奖：长城哈弗H5智尊版汽车模型（价值800元，每天抽8个，共32个）

长城腾翼C30 二等奖：电动车 三等奖：长城汽车模型