

家中有存折而又长期不用的客户注意了——

# 养存折，别忽略了小额账户管理费

□见习记者 龚姝丽

把钱存银行是大多数中国人的习惯。需要提醒的是，当用户的存款低于银行的小额账户标准时，不但没有利息，反而会越存越少。如果你在养存折，需要留意小额账户管理费。

目前，各家银行采取什么收费标准？记者走访了我市多家银行。

## 小额账户管理费各行不同

目前，五大国有银行对存折收取小额账户管理费，且小额账户的门槛不一。中行、建行、工行、农行的储蓄账户若日均存款余额不足300元，每季度收取3元小额账户管理费。交行、邮储银行收取小额账户的门槛分别设定在500元、100元，每季度同样收取3元小额账户管理费。招商、光大等银行免收小额账户管理费。

如果用户欠缴小额账户管理费，办理存折销户时需要补齐欠款吗？不同银行的处理方式并不一样。农行、邮储银行要补齐欠款，才可办理存折注销。在建行，无需补齐欠款就可办理存折销户。工行95588客服人员告诉记者，账户金额太少致连续6次年费扣缴未成功，银行就会自动将存折销户。另外，中行95566客服人员称，用户开户不满3个月，或者用户同时有一卡一折，可以免缴拖欠的小额账户管理费。

养存折，有些数目不大的收费也要注意。如果存折不慎遗失，有些银行要收取挂失手续费。记者探访的银行中，收费最高的是25元，光大银行对存折挂失免收手续费。中行、建行、农行、交行、招商银行则收



绘图 李玉明

取10元手续费。

## 对小额账户管理费减免各力度不一

去年12月15日，中国银行业协会发布《关于加强银行服务收费自律工作的六点共识》，规定6种人民币个人账户减免或暂停服务收费，其中一条是养老金、退休金等特殊存折账户的小额账户管理费。

各家银行对规定执行力度不一。建行、邮储银行对工资代发、自动扣缴签约账户等免收小额账户管理费。工行除了

对水电费代扣代缴没有减免，其余收费标准与建行、邮储银行大致相同。交行、农行都对工资代发账户免收小额账户管理费。中行玻璃厂路网点工作人员称，中行对持一卡一折的用户免收小额账户管理费。

建设银行网点管理部工作人员李萍表示，银行收取小额账户管理费的目的是为了优化账户结构，降低银行账户维护成本，从而减少银行的负重，也抑制了客户盲目开立过多的银行账户。“市民最好定期整理一下手中的账户，对于长期不用的存折和卡，最好尽早去销户。”李萍建议。

## 银行卡必须回发卡地挂失密码吗？

□记者 李永高

近日，涧西区的暴先生向记者询问，在异地办理的银行卡，在洛阳能否挂失密码。

据暴先生讲，2010年11月，他在苏州打工时，为方便领取工资，就按所在公司要求在当地农业银行办理了一张银行卡。新卡办好后，一直放在信封里面，开卡密码也写在信封里。

春节回到洛阳后，他打开信封才发现密码已经看不清楚了。有人告诉他，修改银行卡密码必须到开户行才能办理。目前已在洛阳找到工作的他，不知道自己是否为此要再去一趟苏州。

农业银行洛阳分行相关负责人接受记者采访时说，密码挂失是客户因遗忘银行卡、存折或存单的密码而到银行营业网点重置密码的服务。为切实保障消费者利益，银行曾规定当持卡人忘记支付密码时，要到原发卡行所在地市的任意网点办理密码挂失。不过，现在异地办理的农业银行卡也可以在我市挂失、重置密码了。

“程序也很简单”，他建议暴先生到附近的农业银行网点，持借记卡和本人有有效身份证件先对银行卡进行密码挂失，然后进行新密码重置。同时，他提醒，密码挂失及重置必须由持卡人办理，不能委托他人办理，而且异地卡在我市使用起来可能会产生一些如异地取现等的手续费。

那么，我市其他银行的情况是怎么样的呢？记者从工商银行等12家银行的客服电话了解到，目前，除了兴业银行、中信银行等少数银行暂不能异地挂失借记卡密码外，其他银行都可以对其实现异地挂失，程序和农业银行的基本一致，除了一家银行是按借记卡余额的2%收取挂失手续费（最低80元，最高200元）外，其他都为10元。详细情况读者可以咨询相关银行。

**金融你我他**

您在会社方面遇到了哪些苦恼与困惑，需要倾诉或帮助，请联系我们。

联系方式

联系电话：13837999844

电子邮箱：lywbcfzk@sina.cn

## 无线旅游系列报道一

# 洛阳无线旅游，伴您畅游牡丹花城

第29届中国洛阳牡丹文化节升格为国家级盛会后，本届牡丹文化节秉承“以花为媒、广交朋友”的思想，以旅游为抓手，将本届牡丹文化节打造成一个融赏花观灯、旅游观光、经贸合作与交流为一体的大型综合性经济文化活动。为实现打造国际旅游盛会的目标，洛阳市旅游局携手洛阳移动打造了无线旅游平台。

该平台依托于洛阳无线城市平台，为广大游客提供吃、住、游、购、娱全方位旅游信息实时查询以及洛阳龙门、白马寺等17家景区的手机语音导游服务，移动用户利

用积分或话费可直接购买中国国花园、神州牡丹园等17家景区的手机电子门票。同时，游客还可通过手机观看4家牡丹景区的实况，使用手机电子优惠券参观郁金香花园和隋唐城遗址植物园时，可享受优惠门票价格，在为游客提供便利、快捷的旅游服务的同时，也为游客带来了牡丹文化节不一样的信息化体验。

无线旅游平台的推广是洛阳市旅游局继传统旅游模式之后的一大亮点，该平台的推出将带给广大游客更加便捷与全新的服务，提高出行效率与服务效

能，提升来洛游客的城市感知度；不断促进产业升级和区域经济繁荣，促进区域文化发展，改变区域地位，提升洛阳城市形象，促进旅游产业升级。

无线旅游平台的各项信息化应用及业务为大家提供了WEB、手机WAP、手机客户端等3种接入方式：WEB方式，登录官方网站 www.lywxc.com；手机WAP，手机登录 wap.lywxc.com；手机客户端，拨打\*\*0379# 通过链接下载。

(刘春雷 徐少勇 黎泰伟)

敬请关注无线旅游系列报道二

## 走近工商银行，体验现代金融服务 系列报道之一

# 牡丹卡分期付款：大消费 小负担

□记者 刘黄周 通讯员 付丽红

提前消费也可“化整为零”，工商银行推出的信用卡分期付款业务，使您在消费时遇到资金不足或有其他支出计划时游刃有余。

当您消费时，如果遇到资金不足或有其他支出计划时，在牡丹信用卡的可用额度内，先由工商银行向商户一次性支付您所购商品(或服务)的消费资金。之后根据您的申请，工商银行将消费资金分期通过信用卡账户每月自动扣收，持卡客户按照入账金额进行偿还即可。

据介绍，工商银行信用卡分期付款是指客户使用信用卡进行大额消费时，由工行先

垫付资金给客户，客户再分期归还给工行的业务，单笔消费人民币/港币600元(含)以上可做分期付款。这一方式缓解了不少人资金紧张的难题，先消费后还款，免去一次支付大笔资金的头痛问题。比如要购买6000元的电视，但不想一次性支付这笔费用，办理6期的分期付款后，此笔消费金额将按月分摊扣款，首期只需要扣款1000元。

相比较而言，工行分期付款的起点低，起始金额为人民币/港币600元、美元/欧元100元。再者，分期付款期数更多，有3、6、9、12、18、24个月6个档期供持卡人选择。另外，分期付款业务可向工行申请分期付款再展期，即将剩余欠款重新分期以

延长还款期限，缓解持卡人的还款压力。

值得一提的是，目前工行分期付款手续费率打五折，3、6、9、12、18、24个月6个档期打折后费率仅有0.83%、1.80%、2.70%、3.60%、5.85%、7.80%。而且分期付款可以提前还款，免收提前还款手续费。

据了解，现在办理信用卡分期付款的手续非常简单。首先，您需要办理一张牡丹国际信用卡、牡丹贷记卡的个人卡。其次，通过4种渠道办理信用卡分期付款：一是在工行特约商户POS机上直接做分期付款；二是通过工行柜面申请；三是通过拨打工行95588电话银行申请；四是注册工行网银可自己申请办理。

## 南方中证50即将发行

□据《证券时报》

今年首创创新通道产品——南方中证50债券指数基金将于4月13日首发，投资者可在工行、建行、招行等银行进行场外认购。南方中证50基金是国内首只债券指数基金，也是国内首只采用LOF模式的债券基金，其纯债基金的属性在当前市场中较为稀缺。

**洛阳人看洛阳手机报**

快捷、方便、及时、准确

\* 洛阳手机报每日推送洛阳最新资讯 \*  
\* 洛阳手机报每日推送洛阳最新资讯 \*  
\* 洛阳手机报每日推送洛阳最新资讯 \*

\* 洛阳手机报每日推送洛阳最新资讯 \*  
\* 洛阳手机报每日推送洛阳最新资讯 \*  
\* 洛阳手机报每日推送洛阳最新资讯 \*