

消费
透视

金银珠宝首饰品“三包”有规可依

见习记者 宋锋辉

对于黄金及珠宝玉石饰品等商品,我省早在2004年7月就制定了《河南省黄金及珠宝玉石饰品消费争议解决暂行办法》(以下简称“办法”)。其中对“三包”作了详细而明确的规定,然而我市有商家对相关“三包”服务不予提供或大打折扣。



绘图 仁伟

声音·声音

吴晓求:
紧缩政策接近尾声

吴晓求认为,央行选择在4月份加息,是意料之中的事情。此举意在控制流动性、缩小负利率以及缓解通胀。“这也表明,紧缩政策已经接近尾声。”对于CPI的攀升,加息有利于减少存款人的损失。“同时,近期国际油价的大幅攀升,也是促使央行加息的一个原因。”

董登新:
中国IPO询价和定价机制不成熟

董登新认为,中国IPO询价和定价机制不成熟。在中国的A股发行,一个环节是信息不对称,另外一个环节是核准制下的长时间排队和过会否被否,应该说是最大的风险。另外一个环节的包装、过度造假风险,这方面导致的结果也是不堪设想的。

李大霄:
加息冲击高估值股票

本次加息对股市来说是负面影响,会对股市造成短期冲击,但是股市的长期走势不会因此发生逆转,应该对加息的影响进行理性分析,不必过于恐慌。

李迅雷:
预计3月CPI涨幅5.3%

李迅雷表示,本次加息在意料之中,这是在预计3月CPI可能创出年内新高情况下,为了更好地管理通胀预期而作出的调整。他认为,3月CPI涨幅在5.3%;随后可能继续缓慢攀升,直至6、7月达到6%左右的水平。

左小蕾:
应建立房价调控长效机制

房地产调控事关中国经济的长治久安,调控政策需从长计议。

第一,一些城市把“今年”的房价调控目标定在与收入增长一致的水平,并不见得是“合理”的。实际上短期内,一线城市房价下降才是合理的;第二,银行房地产信贷的调控政策需要长期化;第三,长期稳房价需要制度层面的不断完善;第四,商品房地产生衡量价格的指标要长期化和合理化。合理的指标才能衡量真实的房价水平。

巴曙松:
中国经济不存在“硬着陆”风险

随着通胀压力的逐步减缓,一系列紧缩政策所产生的效果逐步显现,市场上又开始出现对中国经济增长动力的担忧,悲观预测者认为过于严厉的紧缩可能会导致中国经济的硬着陆。评估各个方面的数据看,目前中国经济增长速度的回落,是宏观政策紧缩效果逐步显现的结果,有助于抑制通胀压力的上升;而即使在经济增长回落的过程中,实体面的增长依然较为强劲,目前看并不存在“硬着陆”的风险。

(记者 万虹 整理)

声音·声音·声音·声音

“三包”被商家雪藏或打折扣

王先生在纱厂路华润万家卖场的金世福珠宝店购买了一条金项链,花费近4000元,佩戴了大概20天,项链出现断裂。

王先生找到该店,但是对方不予更换,并表示金银珠宝首饰类商品没有相关“三包”服务。那么金银首饰以及珠宝类饰品到底有没有相关的“三包”服务呢?

记者以消费者的身份走访了我市多家金银珠宝店。

暗访中,当记者问起是否售后有“三包”服务,店员都表示金银珠宝类饰品不同于一般的商品,没有“三包”服务,但是有其他的售后服务,比如,可以为顾客进行终身免费的维修和清洗。

而在换货方面,基本上都是要求换货的重量或者价格在原来商品的重量或价格之上,并且要收取数额不同的折旧费。比如,对于黄金饰品,一般是收取每克10元折旧费。

周生生的店员称,黄金饰品,如果换货不仅要收取折旧费,而且必须重量要高于原来饰品的30%。也就是说,在周生生购买10克的黄金饰品,换货的时候必须购买13克以上的黄金饰品。

至于退货,多数商店表示不能退货。“如果购买后发现质量问题怎么办?”对于记者的疑问,店员一般表示需要顾客在挑选的时候多加小心。如果有质量问题,则可以退货。

“三包”有规可依

随后,记者联系到我市消费者协会。相关负责人告诉记者,诸如要求顾客必须购买高于原来黄金饰品重量30%的要求,属于霸王条款,如果消费者投诉到消协,消协是支持消费者的诉求的。

早在2004年7月,河南省消费者协会和河南省宝石协会就联合发布了《河南省黄金及珠宝玉石饰品消费争议解决暂行办法》。其中对“三包”作了明确的规定和界定。

《办法》指出:黄金及珠宝玉石饰品自销售之日起15日内发生以下质量问题,消

费者可以选择修理、换货或退货。“三包”有效期自开具发票之日起计算。“三包”期内除因消费者使用保管不善使产品不能正常使用或严重影响外观外,消费者凭发票及“三包”凭证享受“三包”售后服务项目。对于黄金饰品,《办法》还规定:换货时原则上不低于原货重量,换货重量超过原货重量的,超过部分的重、成色按换货当日牌价计价。

如果消费者所购的珠宝首饰如有成色不足、钻石和宝玉石经检验等级不符,或经检验发现属以假充真(包括以合成或处理宝

石冒充天然宝石)的,《办法》中指出,这是欺诈行为。消费者可以从鉴定报告出具之日起二年内,凭发票和鉴定报告可到有关行政部门或消费者协会申请按照《消法》第四十九条进行处理。

此外,《办法》详细列举了哪些属于质量问题,包修、包换、包退的条件、期限和收费标准等问题。对于不属于“三包”范围的情况《办法》也进行了说明。消费者在购买黄金铂金首饰以及珠宝玉石饰品时一定要维护自身权益,索要发票等购物凭证作为出现纠纷时的依据。

游弋第三方支付中 谨防被“钓”

付宝账户之间的转账也是免费的,只要利用网银和支付宝免费转账,就不用支付转账手续费。

据支付宝官网介绍,每个支付宝账户每月有1万元的免费额度,如果超出,需缴纳0.5%的服务费,一个人可以同时拥有6个支付宝,只要转账额度1万元以内,就可以完成免费跨行转账。

银行都有账单日与还款日的短信提醒,萱萱设置了支付宝的手机短信免费提醒和财付通的QQ短信通知,这样就能确保自己按期还款。

电子红包与家用银行

就职于一家通讯公司的李先生正逢侄子过18岁生日。李先生给侄子送了300元的电子红包,这样一来侄子的网购、网游充值、Q币充值更便捷。

何为电子红包?支付宝和财付通开通了该项功能。用户只需输入收礼人的支付宝或财付通账户、红包金额,提交后输入支付密码就能即时完成红包发送,祝福语还可以自己DIY。

在中州路与玻璃厂路交叉口的某电器

店,利用拉卡拉刷卡,赵阿姨成功地给支付宝充值,并享受到网购的乐趣。

通过拉卡拉,信用卡还款、手机充值、水电及各种缴费、淘宝支付宝充值、游戏卡充值等随时可办。目前,洛阳有9家拉卡拉便利服务网点。拉卡拉的支持银行有中行、交行、招商、光大等行。

网上支付防止钓鱼

正享受第三方支付便捷的你,如何保护自己的账户安全?

第一,在自己的电脑上应该装正版的杀毒软件和防火墙,安装和及时更新支付工具的安全控件,另外要升级数字证书。

第二,设置复杂的支付工具密码,采用大写+小写+数字的混合密码,安全级别最高。最好不要在陌生人和有摄像头的能被窥视的条件下输入密码,并且不要在网吧和没有装正版的杀毒软件的电脑上使用支付工具。支付工具上的钱及时申请提现。

第三,不要随意接收陌生人发的文件;不要从不明网站下载任何东西;不要轻易点击电子邮件中的链接;在支付过程中,要留意链接网址是否为正确的官网链接域名。



见习记者 樊娅丽

自今年7月1日起免除人民币个人账户的11类34项服务收费中,跨行存取款业务收费未被免除。省钱达人另辟蹊径,目光瞄准了第三方支付工具:手机充值、水电煤气缴费、信用卡还款、房屋租金支付,还包括免费跨行转账、电子红包……不过,其支付安全问题也不容忽视。

免费跨行转账

各行跨行转账的手续费按存取款金额的0.5%至1%来收取。但是,上班族萱萱做到了免费转账。

银行和支付宝之间转账是免费的,而支