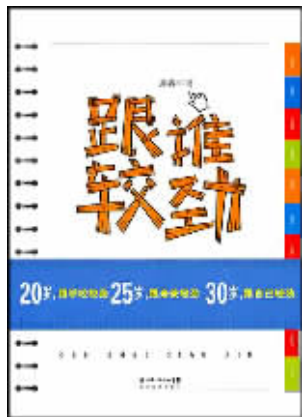


24

无名焦躁



○孙睿 著

何小兵坐在房子里愣神儿，他脑子里空空的。

房子是他花20多万元买的，一间40多平方米的公寓，他在北京有了自己的家。

何小兵已不去想为什么那张彩票会变成纸团跑到琴箱里了，现在那个纸团变成了税后的80万元。兑了奖，何小兵存了10万元，打算找个机会回家，把这些钱给母亲和何建国。

何小兵看到海报上的那组中奖号码后，就想好这些钱该怎么花了，他打算给自己录一张专辑。现在专辑已经录出来了，母带就摆在他面前。

何小兵花了40万元制作费，母带做好后，他只听了一遍，便不敢再听，他突然觉得这不是他想要的东西。

专辑里的10首歌都是何小兵几年前写的，最近的一首也是一年多前写的，现在听起来，异常矫情。写这些歌的时候，何小兵二十出头，对于这个岁数的人来说，矫情不是矫情，而是诗意。

现在尘埃落定，何小兵清醒了，再听，发现了问题——10首歌是用了10种不同的方式在无病呻吟。

以前何小兵认为好歌的标准就是得毫不留情地批判，但现在再听这样的歌就觉得小题大做了。

当何小兵发现这个问题的时候，晚了，专辑已经录出来了。

何小兵本打算给自己留一个美好的纪念，如果这个纪念不够美好，还不如不留。何小兵打算把母带销毁，他不希望自己憋了好几年，就弄出这么一个玩意儿。

他的失望不仅在于专辑录得不理想，也因为这个为之付出多年辛苦的理想，竟然因为有了钱这么轻易就实现了。现在梦没了，生活顿时单调了，接下来该怎么办？

失望，彷徨，两种情绪困扰着何小兵。

夏雨果大四实习回了北京。何小兵并没有因为夏雨果的出现而心情好转，他的坏脾气，已经渗透到他和夏雨果之间。

夏雨果知道何小兵心情不好，没事儿便不再给他打电话，但何小兵并没有因此就不找夏雨果的茬儿。

一天，何小兵路过超市，想进去买点吃的，进去一看，发现超市里竟然有那么多人，一个声音比男人更粗犷的女售货员正和一个老太太大声争吵。

何小兵顿生烦躁，就在这个时候，他看见夏雨果正随着人流东摸摸西看看，兴趣盎然。何小兵偷偷跟了上去。

夏雨果买了牙膏、香皂、方便面、火腿肠、薯片等物品，获得了一次抽奖的机会，刮奖换了一根笔，拎着东西离开了超市。

何小兵跟着夏雨果到了住处，夏雨果上了楼，何小兵过了一会才上去。一进门，夏雨果美滋滋地拿出笔：“这根笔给你记歌词用吧！”

何小兵没有接。“拿着！”夏雨果要把笔夹在何小兵的耳朵上。

何小兵躲开了。

“怎么了？”夏雨果拿着笔的手悬在空中。

何小兵夺过笔，扔在地上。

夏雨果的笑容消失了，捡起笔。

何小兵又夺过笔，扔进垃圾筐。

夏雨果没有再捡，目光落在垃圾筐里的笔上。

“和你可能走不到一块儿去，咱俩是两种人。”何小兵终于说了进门后的第一句话。

何小兵说完那句话后，两人都沉默了。

过了一会，夏雨果捡起垃圾筐里的笔，说太晚了，该走了。

何小兵要送夏雨果，被拒绝了。

此后夏雨果没再主动联系过何小兵。几天后，何小兵给夏雨果打电话，说没吃的了，想去超市买点，让她陪着，夏雨果答应了。

但是到了超市门口，何小兵又不想进去了，让夏雨果进去帮他买，他在门口等着。

夏雨果没说什么，进了超市。

何小兵在门口等了很久，仍不见夏雨果出来。何小兵给夏雨果发短信，半天不回，又打电话，关机。何小兵就去找，不见夏雨果人影，广播找，仍不见人。

何小兵一直等到天黑，才收到夏雨果的短信：咱俩确实不合适，你太自我了，我会成为你的负担，还是分开了好。

夏雨果就这样跟何小兵分开了，她的离开，让何小兵更加烦躁了。

追求完美没有止境

25



○汪中求 朱新月 著

完美没有止境，零缺陷是不懈追求出来的。人的一生会做很多事，所以，全力以赴、精益求精、追求完美的精神是必须有的。平庸和优异、“一般”和“最好”存在着很大的差别。一个人想要做到零缺陷工作，磨炼出非凡的才能，就要保持对完美的不懈追求，对自己所做的事精益求精，尽量出色地完成，这样就会得到别人的赏识。

美国第34任总统德怀特·戴维·艾森豪威尔就是追求完美的一个最好例子。这位睿智的男人总是孜孜不倦地追求进步，追求零缺陷，力求把每一个细节都处理得尽善尽美，这也是他能够成为美军最高统帅乃至美国最高领导人的一个十分重要的原因。他毕业于美国著名的西点军校，后来在美国从事军训工作。再后来，他不负众望，成为一位很有名望的五星上将。

美国军队历史上共授予过10位五星上将，艾森豪威尔属于出身最低、晋升最快、最有前途的一位。之所以这么说，是因为艾森豪威尔是统率美军进行最大战役行动的第一人，是担任北大西洋公约组织的第一位盟军最高统帅，是美军退役高级将领担任哥伦比亚大学校长的第一人，也是当上总统的唯一一位五星上将。

麦克阿瑟将军曾说：“我所推荐的好学的人如果一共有10个，那么我只要在一个人的名字下面写9遍就行了，这个人就是艾森豪威尔。”能得到如此高的赞誉，不是仅靠做得优秀就能获得的。

零缺陷工作并非高不可攀，也非遥不可及。比如要提供一流的产品和服务，不是把这样的口号写在公司的宣传栏或是投放在广告里面就算完事了。要从小事做起，从顾客的需求做起，从细节做起。在经营理念上，就是以顾客需求为导向，真如海尔所承诺的“只有你想不到的，没有我们做不到的”。

世界上很多公司的成功秘诀就在于追求零缺陷，好了还要更好。比如，旅客反映吃不到家乡菜，法国航空公司就

极予以解决；旅客反映在机场候机大厅里很无聊，澳大利亚的一家机场候机大厅里就滚动播放电影；中国台湾的一家汽车服务商会在接到客户汽车抛锚的消息后，会带上两辆车赶到事发地点，一辆车把出了问题车拖回去维修，另一辆则让顾客驾驶。

试想一下，这样零缺陷的服务怎么会不让人感动呢？可见，零缺陷的服务会让人们感到他们的真诚、努力，这样的做事态度有谁会挑剔呢？

因此，很多公司往往爱用追求完美的员工。比尔·盖茨在员工的选择上，依照自己的标准，努力寻找那些追求完美的人，做完美的事情，从而创造了一个奇迹般的商业帝国。那些专注的员工，不断地追求完美，正是按照比尔·盖茨所说的“优秀是卓越的敌人”那样去做，微软才有今天的成就。

如果一个人能把一件事做得完美零缺陷，当他安静地欣赏自己所做的事情时，能够感到真正的快乐，那也是一种真正的成功。这种成就感可以促使各种才能得到最充分的发挥。

追求完美，永无止境。零缺陷的工作是靠不懈的追求得来的，只要永远渴望进步，向往更高、更快、更好，机会就会永远相伴。成功的脚步是不会被任何东西阻挡的，追求完美就是成功的保障。

副刊

电话：65233688

洛阳网 www.lyd.com.cn

买车看车，上洛阳网汽车频道，信息真实，最具参考价值