

市创建办启动行业“最差窗口单位”评选活动

窗口单位排名次 邀您网上来投票

首批评选最差公交线路、最差交通路口、最差农贸市场,您可登录洛阳网投票

本报讯 您是否对我市窗口行业单位的环境和服务感到不甚满意呢?为进一步提高全市窗口行业优质服务水平,转变工作作风,倡导优质服务,助推我市创建全国文明城市工作,市创建办将以洛阳网为平台,开展评选行业“最差窗口单位”系列活动。

据悉,此次评选活动内容涉及窗口建设、服务质量以及投诉举报等方面,首批评选项目为最差公交线路、最差交通路口、最差农贸市场。之后,其他窗口行业“最差窗口单位”评选活动也将陆

续启动。首批评选活动从即日起开始,至5月15日截止,您可登录洛阳网(www.lyd.com.cn),根据各参评单位所提供的行业服务标准(见下表)及自身在参评单位的亲身经历进行投票。

需要注意的是,为保证网络投票的客观公正性,避免恶意刷票等现象出现,您投票时须提供真实的身份证号码;各参评单位及主办单位工作人员一律不能参与网络投票;对被评议单位工作人员恶意刷票等行为,一经发现,将严肃追究相关人员责任。

市创建办将实时关注评选动态,每天会将网民留言通过《窗口行业最差窗口单位评选动态》上报评选领导小组,重要问题将通过《整改通知》转各行业主管部门,要求限期整改,整改结果在洛阳网《网民意见回复》栏目发布。

活动结束后,市创建办将依照《洛阳市创建全国文明城市工作责任追究办法》的相关规定对各项目综合得分后3名的窗口单位整改情况启动问责机制,并对各项目综合得分前3名的窗口单位的主管单位予以奖励。(罗建)

昨日,市暗访组到部分窗口服务单位暗访时发现—— 保安违规穿警服 值班站长不见人

□记者 王蕾

本报讯 昨日,市暗访组对我市火车站及汽车站等窗口服务单位的工作作风、工作纪律情况进行暗访。

10时许,市暗访组来到郑西高铁洛阳龙门站,在龙门站入口处发现一名身穿“警服”的执勤人员。市暗访组人员调查发现,这名执勤人

员是郑西高铁洛阳龙门站管理委员会聘用的保安人员,并非正式民警。市暗访组人员随即要求其脱掉警服,并责令龙门站管理委员会对此问题立即整改。

随后,市暗访组在锦远汽车站暗访时发现,车站内值班站长席无人值班。在洛阳火车站进站口内,火车站站长值班台同样无人值班。

首批参评3个窗口行业服务标准

一、洛阳市农贸市场服务标准(试行)

1.组织制度 市场组织制度健全,政务公开栏、分布图上墙,有卫生管理组织制度和检查记录,奖惩措施落实。

2.创建氛围 创建氛围浓厚,有固定的创建版面(展板、宣传栏、横幅、标语)。办公场所清洁卫生,物品摆放整齐,无杂物,有禁烟标志。

3.市场日常管理 有与市场规模相适应的专职清扫保洁队伍,市场管理人员佩戴统一标志,管理规范,文明管理。市场内合理分区,文明经营,秩序良好。市场地面平整,设施整洁无破损,下水道及时冲洗,沟槽内清洁,无积存污物。配备相应垃圾桶、垃圾车,上下水管畅通。店面整洁,无乱搭乱建,店牌整齐规范。室内卫生做到干净整洁,物品摆放做到分类分架,食品隔离地,四防设施完善,无垃圾积存和散垃圾,无污水、污物、油渍等,保持地面干净。垃圾日产日清,垃圾屋(中转站)保持整洁,定期消杀。市场内严禁活禽销售和宰杀,鲜活水产品要有相对独

立区域,独立宰杀间,并保持卫生整洁。市场经营者及从业人员个人卫生良好。

4.食品安全 市场商户证照齐全,食品经营户严格执行《食品卫生法》和《国务院特别规定》,不出售腐烂变质、假冒伪劣食品。经营直接入口食品,要有防蝇、防尘设施,用食品夹等清洁物品拿取食品,佩戴手套和口罩。正常开展残留农药监测工作。

5.车辆停放 有专职停车管理人员,有专门停车地点,停放整齐,市场门口禁止停放车辆。

6.公厕管理 公厕达到二类标准,有专职清扫保洁和管理人员,标志明显,内外墙整洁,通风设施良好,无异味,无蝇蛆。

二、洛阳市交通路口服务标准(试行)

1.路口执勤民警着装整齐,精神饱满,严格执法,服务热情,及时查处交通违法行为,无群众投诉举报。

2.岗亭内部整洁,岗亭周边车辆停放有序。

3.路口交通设施设置规范、齐全、有效,宣传栏内容经常更

新。

4.路口行人、非机动车、机动车遵守交通法规比例分别不低于60%、70%、80%。

5.机动车在3个交通信号周期内通过路口(路口发生交通事故、突发事件等特殊情况下除外)。

三、洛阳市公交线路服务标准(试行)

1.司机提前进站,准点发车。

2.行驶途中不故意拖时、抢时,不擅自越站甩客。

3.3辆以上(含3辆)公交车同时进站要依次停靠,后车距站较远,要二次停靠,停直对准。

4.对待乘客态度和蔼,有问必答。

5.遵守电脑报站器的使用规定,发挥电脑报站器的作用。电脑报站器若发生故障,改用口头报站。

6.做优车厢内保洁及垃圾箱日清洁工作。

7.行车不超速,不抢道,平稳驾驶,安全礼让。

8.车未停稳不开门,门未关紧不起步。

9.做优车辆出车前、行驶中、回场后的安全检查工作。

垃圾建材路边堆 小区居民出行难



□记者 孟山

本报讯 昨日,市民柴先生打来电话反映,含嘉仓街中段一条南北走向的巷子里环境较为脏乱,影响附近居民出行。

昨日下午,记者来到上述地点

进行暗访。这条巷子位于含嘉仓街中段北侧,南北长200多米。巷子两侧露天堆放着沙子、水泥板、砖等建材,一些生活垃圾和建筑垃圾堆放在巷子边,脏乱不堪。巷子中段,一台搅拌机将本就不宽的路面占去一半。

巷子东侧是龙泉五街坊的生活区。该小区居民说,这些垃圾和建材堆在路边已经有一段时间了。前些天刮大风,沙子和垃圾随风飘散,给小区居民的生活带来很大影响。

除“牛皮癣”,吴老汉有一手



吴端喜在展示他的工具。 郑凤玲摄



□记者 郑凤玲 通讯员 孙海洲

14日一大早,老城区农校街社区68岁居民吴端喜就拎着自己的工具“上班”了。他的工具共有5样:扫帚、带一个铁丝环的垃圾袋、抹布、装满水的塑料瓶、铁刷子。

扫帚、垃圾袋、抹布这些一看就能明白,塑料瓶、铁刷子是干什么用的呢?让我们跟着他看看个仔细——

吴端喜先来到仙果市街,从北向南开始巡查。看见路上丢有纸屑杂物,他就顺手捡起,丢到自己随身携带的垃圾袋里。

走着走着,他发现两家门面房的门上贴有非法小广告,还有几户人家春节贴的对联还没有揭干净。

“看见这些‘牛皮癣’,真是让人烦!”他嘟囔了一句,从工具袋里拿

出他的工具:原来就是那个装满水的塑料瓶和那把铁刷子。

塑料瓶的盖子上扎有一个小孔,只见他把瓶子倒过来一挤,喷出来的水线很快就将小广告喷湿了。接着,他用铁刷子把小广告刷掉,又拿出抹布擦掉那些碎纸末,再用水一喷,门上就干干净净了。最后,他拿起扫帚,把掉在地面上的纸屑清扫干净。

用瓶喷水、铁刷刷纸、涂抹纸屑、清扫地面,吴端喜动作熟练,一气呵成。听到我们表扬,吴端喜有些得意:“我是干建筑的,知道如何做才能达到好效果。”

随后,他说了两个窍门——塑料瓶盖只能用针扎一个孔,如果扎多了,水喷得过多,会让纸浆弄得到处都是,既浪费水又不好收拾;刷子用硬硬的塑料头刷也可以,但是铁刷子最好。

农校街社区主任张利利介绍:近些年,吴端喜一直坚持义务上街搞保洁,寒来暑往,天天如此。

关于老城区豫通北街环境脏乱差问题责任追究情况的通报

4月12日,《洛阳晚报》对老城区西关办事处豫通北街“垃圾街边倒”问题进行了曝光。老城区纪委对此进行了责任调查,并会同市优化办进行了责任追究。

经查,媒体反映的问题属实。豫通北街为老城区西关办事处居民与洛浦办事处新生村群众共同居住区域,管辖权归西关办事处周公路社区。新生村个别村民私自建房,堆放大量建筑材料堵塞街道,造成垃圾清运车无法进入,垃圾未能得到及时清理。西关办事处虽向洛浦办事处通报了情况,但均未采取有效措施解决问

题,致使环境脏、乱、差。目前,西关办事处已组织人员进行整治,社区环境得到明显改善。这一问题的发生,暴露出西关办事处对辖区环境管理不力,分管领导人武部部长卢庆功负有主要领导责任;洛浦办事处对村民私搭乱建监管不力,分管领导人武部部长张劲松负有领导责任。根据《洛阳市机关工作人员效能告诫暂行规定》、《洛阳市党政机关及其工作人员职责过错行为责任追究暂行办法》等有关规定,经研究,决定对相关责任人作出如下处理:

一、给予西关办事处人武部

部长卢庆功效能告诫。

二、对洛浦办事处人武部部长张劲松进行诫勉谈话。

三、责成西关办事处对周公路社区相关责任人进行责任追究,洛浦办事处对新生村相关责任人进行责任追究。

希望各级各部门各单位引以为戒,举一反三,进一步提高责任意识,严格落实监管责任,大力整治社区、街道卫生环境,维护城市良好面貌。

洛阳市优化办
2011年4月18日