

今日视点

咸阳市政府回购大桥的启示

□叶祝颐

【新闻背景】陕西咸阳渭河2号大桥和3号大桥建成通车后,不仅有效缓解了咸阳过境货运和市内交通压力,还推动了“西咸经济一体化”进程。但近年来,咸阳市机动车大量增加。针对人大代表关于2号大桥、3号大桥免费通行解决城市拥堵的议案,咸阳市委、市政府经过认真论证,最终决定由政府回购两座大桥的经营权。从5月1日起,2号大桥、3号大桥免费通行,方便市民出行。(4月18日《京华时报》)

虽然渭河2号大桥和3号大桥由他方出资修建,政府已经出让了大桥经营权,但是咸阳市积极回应市民呼吁与代表议案,最终决定

回购两座大桥的经营权,供市民免费通行,体现了政府的民生情怀与责任担当。在一些地方热衷路桥收费经济的情况下,如是回购姿态显得稀缺而珍贵。

虽说此举增加了财政负担,但是政府给市民提供优良公共设施与免费路桥服务,方便市民出行,保证了交通畅通。由于城市路桥属于具有天然垄断属性的公共服务性质,政府不能简单地把城市路桥服务往市场一推了之。政府回购大桥让市民免费通行,既是为了解决交通拥堵难题,也是让城市路桥回归公益服务本质。

我们不能以简单的市场眼光审视政府支付回购大桥成本的得失。政府以提供免费路桥服务减轻市民经济负担,换来快捷的交通环

境,赢得市民对政府的信任与城市交通质量的提高,从长远来看,政府为路桥服务“埋单”的社会价值不可估量。

然而,一些地方不仅不提供免费路桥服务让利于民,还把城市路桥服务当产业来抓,不管车辆走不走大桥,走大桥的频率有多高,一律捆绑收费;有的地方甚至悄悄延长路桥收费年限,提高路桥收费标准,政府与投资者、经营者共同获利。

咸阳并非富裕地区,从咸阳回购大桥供市民免费通行的经验来看,公共投入不足最可怕的不是差钱,而是差理念。政府从财政收入中划出稍大一点的公共服务蛋糕,加大交通投资建设力度,还原路桥服务的公益属性,并非不可能完成

的任务。只是有的地方宁愿把钱花在形象工程、“三公消费”上面,也不愿拿出更多的钱投入公共事业,提供便民交通服务。

不仅路桥服务如此,其他公益事业也是这个道理。比如陕西神木的免费医疗模式,陕西吴起、广东东莞石排的免费教育模式,广西防城港率先落实孤儿最低养育标准,海南贫困县昌江黎族自治县实行免费学前教育等,都体现出地方政府的人文关怀。

在我们看来,政府还应加大教育、医疗、水电气等公益事业投入力度,提高公共服务水平,增加公共产品种类与数量。只有切实解决好衣、食、住、行、医等民众切身利益问题,才能让民众充分分享改革发展成果,让整个社会受益。

平心而论

医生学擒拿 患者该学啥

□苑广阔

【新闻背景】两天内3名医务人员被打,广东省人民医院的医务人员人人自危。除安排被打医务人员在家休息并接受心理辅导外,医院还聘请专业人员教授女医生、女护士学习擒拿格斗,用于自卫。(4月19日《羊城晚报》)

以救死扶伤为己任的医护人员,不去学习专业技能,提高医术医德,反而集体学习擒拿格斗,而目的竟是为了对付个别患者和家属,这简直就是一个黑色幽默。假设哪天有患者不小心惹着了这些身怀武功的医护人员,被三拳两脚打倒在地,救死扶伤的医院岂不是成了伤筋动骨的地方?

广东省人民医院聘请专业人士教授医护人员学习擒拿格斗,表明医院已经从当初的“被动防御阶段”转到“主动进攻阶段”了。试问这家医院的管理者,既然你都让医生学习擒拿格斗术了,那么患者又该学习啥呢?如果患者不掌握个三拳两脚的,岂不是连医院大门都不敢进了?先不说仅仅因为个别患者的闹事就请人教授医护人员擒拿格斗有小题大做之嫌,单看此举只会进一步加剧医患之间的不信任感和紧张关系,完全是一种得不偿失的行为。

“看病难、看病贵”的顽疾多年得不到解决,再加上近年来屡屡曝出的医生吃回扣、索取红包事件,让公众对医院失去了信任,为医患冲突埋下了隐患,这些岂是靠医护人员练习擒拿格斗就能解决的?因此,理顺医患关系,缓解医患矛盾,在着力解决“看病难、看病贵”等问题的同时,提高医护人员的服务水平和服务态度,完善医院的医疗管理制度,才是解决医患关系紧张的良好方。

漫画漫说

幼儿园教育去“小学化”,需配套措施跟进

□胡艺/文 朱慧卿/图

【新闻背景】唐诗宋词、算术等“小学化”内容今后幼儿园不能教了!记者4月18日从江苏省教育厅召开的“学前教育与职业教育专题研究班”上获悉,江苏将出台“幼儿教育标准”,还孩子们一个快乐的童年。(4月19日《扬子晚报》)

江苏省将出台“幼儿教育标准”,禁止幼儿园进行唐诗宋词、算术等“小学化”内容教学,适应了幼儿教育发展需要与幼儿教育规律,有利于减轻幼儿的学习负担,还孩子们一个快乐的童年。这本是对幼

儿教育小学化的纠偏之举,但是家长们对此忧心忡忡,并不领情。

站在家长的角度考虑,幼儿园大班的“幼小衔接”阶段,不用教材,孩子不学唐诗宋词、算术等知识,孩子升小学会吃亏。在这种情况下,为迎合家长以及小学入学的需要,“小学化”教学是否会变为其他形式转入“地下”,值得怀疑。

因此,如果教育部门在发布“幼儿教育标准”的同时,加强配套制度建设,合理配置教育资源,消除家长望子成龙的后顾之忧,这一教学标准的实施效果恐怕就会好得多。



专业见证实力 服务铸就信誉

解放路店重装开业 两天单店销量突破 200 台



开业前门前等待的顾客

4月16日上午,八方数码解放路4S店门口热闹非凡,还未到营业时间,门口等待的顾客就已经排起了长队,店内堆积如山的促销赠品更是引人注目。

全新购物环境 数码购物新体验

9时整刚一开门,笔者随着庞大的客流拥进解放路店,整个店内的装修格调全部以原木色调为主,感觉干净简洁的同时,又给人一种家的亲

切感觉。门店内灯光明亮,产品摆放整齐,不论是在整体布局上,还是在商品陈列上都给人耳目一新的感觉。随着一阵悦耳的钢琴声,笔者的注意力被吸引到了临近橱窗的苹果数码产品体验区,这里围着不少顾客,凑近一瞧,原来是其中一位顾客正在使用Ipad2上的钢琴模拟软件在弹奏钢琴曲,看到笔者的走访,该顾客兴高采烈地说:“我是一个数码发烧友,尤其喜欢 Apple

的数码产品,以前了解苹果的数码产品仅限于网络和IT市场,今天利用八方数码解放路店重装开业之际,亲身体验了苹果的数码产品后,我现在决定购买这款新的Ipad2,八方数码能够给我们提供这样一个体验交流的地方真的很不错。”笔者在这个苹果数码产品的体验区内,发现各种苹果的数码产品和各式各样的附件在这里都可以见到。置身于装修一新的店内,看着展柜内和展台上琳琅满目的商品,真能让人不由得产生一种强烈的购买欲。

八方卓越, 金牌服务铸就王者风范

“这个是我们给您提供的免费培训卡,这个是我们给您提供的免费洗车卡……”一位销售人员正在为一位已经购买的顾客在介绍着什么。看他忙完后,笔者对这名销售人员进行走访,通过他的介绍,笔者了解到为了让顾客在买完

相机后能在最短的时间内熟悉并拍摄出好的照片,八方数码专门利用周日的业余时间,聘请我市摄影界的专业人士免费对顾客进行培训。除此之外,八方数码的增值服务还包括附件的免费租借、数据免费恢复、产品免费清洁保养等。现在随着苹果数码产品的上柜,八方数码又推出了购买苹果数码产品,加入八方苹果会员俱乐部,享受免费下载、系统固件升级和互动娱乐体验等服务项目。而且,对于市区范围内有需求的顾客,八方还可以提供预约上门服务。现场了解到八方数码这么多增值服务项目后,笔者明白了为什么在市场竞争愈演愈烈的今天,八方数码还能够保持领先者的地位,理由就是谁能为顾客提供优质的服务,谁就能赢得顾客,赢得市场。

试营业初露锋芒, 正式开业万众瞩目

亲身感受着开业现场的

促销气氛,望着人头攒动,摩肩接踵抢购商品的顾客,笔者一直疑惑不解:临近“五一”,按照人们平时的购物习惯,都会在大的节假日进行采购,而为什么今天八方数码解放路店的开业现场会如此火爆呢?在试营业现场指导工作的八方数码负责人解开了笔者心中的疑惑:“解放路店试营业的成功在我们的掌控之中,原因有三——首先,在商品同质化的今天,服务成了各大商业连锁企业的核心竞争力,为消费者提供便利的购物环境是八方数码连锁卖场的服务体现。解放路店此次花重金进行重新升级改造,正是适应了行业发展的需要,是为了给顾客提供更加优越的购物环境和售后服务所必须的。未来八方数码需要在品牌、环境、风格、服务等方面走高端精品路线。其次,八方数码为了满足我市广大数码爱好者的需求,打造了一站式数码购物体验店,本

次利用解放路店重装开业之际,引进了众多实用的数码产品,除了‘苹果’之外,还有众多知名品牌的Mp3、Mp5、录音笔、家居清洁数码产品(地宝)和数码保健产品(按摩器)。产品线的拓宽,不仅为八方数码增加了新的销售契机,同时也为消费者提供了巨大的便利。再者,同等质量比价格,同等价格比服务。此次试营业吸引了以前在其他地方了解过产品价格及售后服务的潜在顾客前来购物。综合以上三个因素,促使了此次解放路店重装试营业活动的成功!”

八方数码解放路4S店的试营业成功实现了商家、厂家和消费者的“三赢”,这就是八方数码经营的秘诀。相信本周23日八方数码解放路店的正式开业能给我市消费者带来更多的实惠和更大的惊喜!

(曾国强)