

家长里短、婆媳问题、邻里纠纷……一些居民想找人倾诉，又怕被人知道，华山路社区为此腾出一间办公室，还摆上花篮、贴上条幅——

# 温馨话室，等你来唠唠

## 社区·关注

□记者 裴希婷 通讯员 陈丽文/图

一间十几平方米的小屋内，红色的茶几，舒适的靠背坐椅，桌上粉色的小花篮，洁白的墙壁上贴着“敞开你的心扉，倾吐你的心声”的条幅……昨日，记者走进涧西区长安路办事处华山路社区的温馨话室时，心情顿时放松了下来。



### 1 盼“私聊”，苦水得有地儿倒

华山路社区辖区内有电厂前区、丝绸厂家属院、华山家园和节约村4个小区。区域虽不算大，但居民们磕磕碰碰的事儿也不少。

工作中，华山路社区书记潘丽军发现：居民遇到困难、心里有委屈或者家庭有矛盾，常常会到社区里倾诉，但他们想倾诉，又怕被外

人知道。不少居民走进工作人员办公室，二话不说先把门锁上，然后开始倾诉心中的苦恼。

原来，居民们的苦恼需要“私聊”。去年10月，社区人员专门腾出一间办公室，粉刷一新，并添置桌椅，摆上花篮，贴上条幅，一间安静、私密的“温馨话室”就

立了。

每个工作日，温馨话室都有社区工作人员轮流值班，社区居民和社区工作人员共同担任“温馨话务员”。只要居民走进温馨话室，“温馨话务员”会迎上一张笑脸，递上一杯茶水，劝上一句暖心话。（如图）

### 2 面对面，婆媳之间误会消

据介绍，温馨话室自开设以来，共接待居民30多人，解决各类问题10余个。

社区里，婆媳关系是个不可避免的问题。今年年初，电厂前区年过九旬的杨大娘找到社区工作人员，愁眉不展，欲言又止。“温馨话务员”邢德珍发现了杨大娘的顾虑，将她带进了温馨话室。刚关上门，杨大娘就哭诉儿媳如何“刻薄”，自己如何受到“虐待”……

送走杨大娘后，邢德珍找到杨大娘的儿媳了解情况。原来，杨大娘与儿媳因为吃饭、作息等生活习

惯的不同产生了误会。

几天后，邢德珍将杨大娘和她的儿媳一起约到了温馨话室。婆媳面对面，邢德珍将各自的难处和苦衷一道出，并和她们一起商量解决的办法。一番劝解后，儿媳表示以后在生活上会顾及婆婆的感受，杨大娘也表示会理解儿媳。多日不说话的婆媳俩，最后一起回家了。

邢德珍向我们道出调解婆媳关系的“诀窍”：婆媳之间的误会多数是因为缺乏沟通造成的，消除误会的最佳途径就是化“背对背”为“面对面”。

### 3 退一步，邻里之间更融洽

温馨话室不仅帮助居民打开心结，还充当着邻里关系的“传声筒”和“润滑剂”。

居民王女士家住4楼，儿子今年5岁。孩子活泼好动，时不时将玩具掉在地板上，或在家里蹦跳，常弄出声响来。时间长了，楼下邻居就用东西敲击天花板进行“抗议”，“咚咚”声有时吓得孩子直哭。

“我碍于面子，不好意思跟楼下的邻居说，可又不忍心看孩子被吓哭。”王女士说。于是，她将苦

恼告诉了社区主任李德刚。

既然两家都不想把窗户纸“捅破”，李德刚就当起了“传声筒”，将各自的不满和委屈告知对方。如今，两家见面谁都没有提及此事，但是王女士家的声响少了，楼下的“咚咚”声也消了。

“温馨话室是居民和社区的沟通桥梁，让我们了解到居民的心理诉求，帮助居民解决困难、化解矛盾，社区也借此赢得了居民的信任。”潘丽军说。

(权威媒体主办) (品牌地产云集)

# 2011年洛阳精品房展会

时间：5月20日-22日      地点：王城公园

2011年洛阳精品房展会将以巨大的影响力和辐射范围，成就洛阳地产盛会，是百姓置业安家的首选平台。品牌开发商云集，精品楼盘汇聚，2011年新一轮的洛阳地产热潮，将随着精品房展会的举办而来到。组委会将携手参展企业，共创无限商机，打造最佳展会。

主办单位：洛阳日报报业集团      参展热线：63232417    63232418    咨询电话：63232387

协办单位：洛阳宝龙置业发展有限公司	河南东方置地有限公司	洛阳方诚置业有限公司	恒大地产集团洛阳有限公司
洛阳市凯瑞房地产置业有限公司	洛阳康都置业有限公司	洛阳绿都置业有限公司	厦门泉舜集团洛阳置业有限公司
洛阳升龙置业有限公司	洛阳天基地产有限公司	洛阳伟翔置业有限公司	洛阳中泰房地产置业有限公司
洛阳中亚置业发展有限公司			

参展楼盘：宝龙城市广场	东方今典	九鼎·中和湾	建业·世纪华阳	康城尚座	凯瑞·国宝花园
绿都塞纳春天	洛阳·恒大绿洲	泉舜财富中心	顺峰·状元府邸	上海国际商贸城	升龙广场
世贸公馆	盛唐至尊	唐城御府	香港城	亚威·古城天街	中泰世纪花城

参展二手房中介公司：浩天置业    洛港置业    懿皇置业      活动支持：洛阳恒美广告有限公司      (以上均按音序排名)