

# 信用卡消费退货手续费谁埋单

## 业内人士:这钱商家该掏还得掏

□记者 李永高

随着信用卡的普及,如今越来越多的消费者习惯刷卡消费。不过,遇到消费者退货时,有些商家会收取消费者刷信用卡付款时产生的手续费。消费者协会及法律人士表示,此举不应该。

### 不同商家对刷卡退货处理方法不同

4月16日,王女士在洛龙区一家超市选中了一款标价300元的风衣,并刷信用卡付了款。后来,她根据该超市“一个月内不满意就退货”的承诺,要求退掉风衣。

商家在办理退货手续时告诉王女士,由于是刷卡交易,银行要收取商家刷卡手续费,现在退货了,“按照行规”,这笔2%的费用就要由消费者承担,也就是要从所退货款中扣取6元钱。

记者走访发现,我市商家处理刷卡消费退货的方法不尽相同:

其一,钱只能退回信用卡里,银行收取的手续费由商家承担。不过,顾客恐怕要等几天,快则5天,最迟在15个工作日内,钱就会到账。如王府井、华润万家。据说这是为了防止利用信用卡套取现金。商场人士也提醒刷卡购物的消费者,一定要保存好购物签购单,以备退货时作为凭证。如果超出时限仍没有收到退款,可以向收单银行或收单机构、发卡银行咨询。

其二,退还现金,但会收取一定比例的手续费。如在丹尼斯新店,500元以下全额退款,500元以上每100元要收取1%的手续费;大张超市则是100元以下免收手续费,100元以上要收取2%的手续费;中央百货一楼收银台处,



张贴有刷卡消费退货收取2%手续费的告知,并且商品由高价调换成低价,退款时也执行这个费率。

### 刷卡退货“不应该”收取手续费

这信用卡消费的手续费从何而来?记者走访了3家银行,给出的解释基本相同:消费者使用信用卡支付款项时,都会得到一张“POS 签订单”,上面除了商户名称外,还有“银联商务”等收单机构或收单银行名称、发卡银行名称,每成功进行一次POS机刷卡交易,就会产生涉及上述3方的手续费,行业不同费率不同。但POS机本身设置有退货功能,完全可以完成“款退卡”业务。

“刷卡消费退货收取手续费,完全是商家单方面行为。消费者可以拒绝,可向95516银联热线投诉。”办公地点设在涧西区的银联商务有限公司的工作人员很肯定地答复记者。

市消费者协会工作人员认为,刷卡手续费是商家和银行之间的刷卡服务约定产生的关系,不应妨碍消费者的权利。既然承诺商品可以退货,商家就必须无条件全额退款给消费者。

“商家不应该向消费者收取所谓的手续费。”河南洛太律师事务所张永奇律师明确表示,商户要求消费者支付POS机刷卡手续费没有任何依据。消费者在购物时有选择现金或刷卡交易的权利,同样在退货时,也应该享有这样的选择权。刷卡手续费是商家和银行之间产生的关系,不能转嫁给消费者。



### 金融动态

## 银监会发文遏制银行“放贷冲动”

□据 人民网

中国银监会日前发布了《中国银行业实施新监管标准的指导意见》。新标准主要包括:正常条件下系统重要性银行和非系统重要性银行的资本充足率分

别不低于11.5%和10.5%;引入逆周期超额资本要求,对商业银行计提2.5%的留存超额资本,计提0至2.5%的逆周期超额资本;银行业金融机构贷款拨备率不低于2.5%;将商业银行杠杆率定为4%。

## 深圳保监局规范车险电话销售

□据《证券时报》

深圳保监局近日下发了《关于进一步规范车险电销专用产品销售行为的通知》和《关于进一步规范车险市场秩序有关事项的通知》,重点针对社会公众反映强烈的“电销扰民”等侵害保险消费者利益的行为。

深圳保监局有关负责人表示,保险公司电话销售呼出对象应限定在以下范围:已在本公司购买过保险产品的客户;曾经主动呼入,并表达投保意愿的客户;本公司所在企业集团内其他子公司的客户,但须具有客户同意保险公司使用其个人信息进行保险销售的证明。

## 信昌源——铸诚信基石 树昌世理念

河南信昌源投资担保有限公司成立于2009年4月29日,是经河南省工信厅批准,由河南省工商行政管理局审批注册成立的一家具有省级资质的投资担保公司,目前注册资本金1亿元,在全市拥有14家分部。

信昌源开业1年多来,凭借雄厚的资金实力,先后为市上百家中小企业提供了及时的融资担保服务,并以专业的风险控制、贴心周到的理财服务赢得了广大理财客户的支持和

信赖。铸诚信基石、树昌世理念、聚八方财源、富黎民百姓,信昌源投资担保公司将一如既往地秉承这一经营理念,全心全意为地方经济发展服务。

总部地址:洛阳市瀍河回族区桂园路口  
电话:68624888  
西工分部地址:七一路九州大厦513室(桥南东)  
电话:63287887  
18939016486

### 基金信息

## 首只全概念国企指数基金昨日起发行

□据《证券日报》

国内首只跟踪全概念国企指数的基金产品16日起发行。由中银基金推出的上证国有企业100交易型开放式指数证券

投资基金,将完整体现中央和地方国企的整体实力,投资者有望全面分享国企上市公司的收益。

据介绍,上证国企100指数以上证央企50指数和上证地方国有

企业50指数为基础,囊括经营状况良好,最近一年无重大违法违规事件、财务报告无重大问题、股价无明显异动的上市公司股票,涉猎金融、地产、工业、原材料、能源等五大行业。

## 易方达安心回报周四起发行

□据《中国证券报》

易方达安心回报债券型基金将于5月19日起公开发售。该产品定位于“养老投资工具”,以

“力争战胜通货膨胀和三年期银行定期存款利率”为投资目标,并特意设计了对养老金实施优惠费率条款,这两项均属国内首开先河。该基金将由明星债券基

金经理、易方达固定收益部总经理钟鸣远担纲。

招募说明书显示,养老金购买易方达安心回报特定基金份额,认、申购费率均可享受优惠。

## 新华成长跃进股基前10名

□据《中华工商时报》

2009年一战成名的新华成长基金,今年的业绩表现令市场再次刮目相看。银华统计数据截至5月10日,该基金今年以来的净值增长率为2.04%,在241只标

准股票型基金中排名第10;而因该基金大量持有国中水务(600187)、洪城水业(600461)2只定向增发股以及安信信托(600816)重组题材股,其未释放出来的隐含收益未来有望助推其业绩更上层楼。

据记者了解,新华基金旗下

2011年以前成立的5只基金全部参与了国中水务和洪城水业的定向增发,目前2只股票均处在锁定期。按照现行的估值方法,基金净值并未完全反映2只股票的价值。而5只基金中,新华成长基金参与上述2只股票定向增发的数量最大。

## 恒生理财——洛阳人自己的理财产品

恒生公司从2007年开业以来,通过完善的风险控制体系和信用管理体系,替客户抵抗风险,使客户的闲置资金稳定增值,让客户安心享受不会赔钱的理财新生活。

4年来,恒生经营稳健,硕果累累!2009年金秋,恒生公司总部的隆重搬迁,宣告恒生成为洛阳市第一家拥有自有房产的担保公司。

2010年的洛阳首届担保机构评选中,恒生一举捧得“最具品牌

发展力担保机构”的桂冠。铁肩担道义,恒生保名利!恒生公司全体员工将以不懈的努力为您打造零风险、高收益的理财产品。

托付恒生,财富倍增!恒生公司全体员工恭候您的光临!  
公司地址:申泰新世纪广场1#楼2611室~2616室  
联系电话:62273111  
62273222

## 鑫银穗理财——让您的资金“赚”起来

随着我市市民理财意识的不断增强,为确保市民理财收益最大化,鑫银穗公司特推出年收益率高的鑫银穗理财产品,客户可灵活选择理财金额及期限。

鑫银穗公司始终将理财客户的资金安全放在第一位,通过相关政府部门为理财资金提供资产抵押、司法公证、全程担保、律师把关

等多重保障,真正让投资者“高收益、零风险”。

鑫银穗公司坚持诚信为本,稳健经营,能帮助您安全、省心、省时、省力地实现手中闲置资金高效增值。

欢迎您到鑫银穗实地考察。  
地址:涧西区(广州市场)万国银座B座703A室、716室  
电话:64687206