

专家号普通号怎么选?

□ 见习记者 马文双 通讯员 许文军 王小燕

新闻背景:北京大医院挂专家号难的问题一直困扰着患者和医院管理者,为此,北京拟推行不点名挂号,每天医院挂号窗口只挂科室专家职称,这意味着将来患者只能看着医生职称挂号。政府部门希望通过此举引导患者层级就诊,从根本上解决患者挂号难问题。

三大主因“火”了专家号

近日,记者走访了我市几家医院,看到专家号和普通号的挂号量的确存在差异。在部分科室的专家诊室外,患者排起了长队,而有的普通诊室,患者屈指可数。

“专家技术高,当然想让专家给自己看病,专家让人更放心。”这是大多数挂专家号患者的心声。

河科大一附院医患办主任齐祥银认为,患者对病情的不了解、心理作用、挂号费差别小等诸多因素,使专家号得到更多青睐。

齐祥银说,很多患者由于对所患疾病不了解,往往过度紧张。例如,不久前有位患者胸部不时地疼痛,他认为是心脏出了问题,进行了心电图检查,结果显示并无异常。他仍然不放心,竭力要求挂专家号,让心脏病专家为他诊治。直到专家告诉他疼痛的部位并不在心脏,他才放心。其实,随着诊疗手段的日趋先进,很多疾病一般医生就能为患者诊治。

患者在心理上倾向于专家,对专家抱有更高的期望。甚至有的患者挂专家号,只是为和专家说几句话,图个心安。还有的患者有从众心理,看到别人挂专家号,自己也挂专家号。

挂号费差异相对小,促使更多的患者选择挂专家号。据了解,挂号费按医生职称不同,依次为主任医师 5.5 元,副主任医师 4.5 元,主治医师 2.5 元,一般医师 1.5 元,由于差价较小,不少患者常常会选择最贵的。

核心提示:看着医生职称挂号在一定程度上可以缓解挂号难的问题,不同于北京,目前我市各大医院挂号难问题尚不突出,但是大部分患者在挂号时,即便是普通疾病也会选择挂专家号,导致了专家号和普通号冷暖不一。

在患者心目中,专家水平更胜一筹,专家可以让他们更放心,更踏实。但是当大家都把目光盯向专家时,就出现了挂专家号难,疑难杂症患者难挂上专家号,普通疾病却浪费着专家的时间,专家号和普通号冷暖不一等诸多问题。那么这些难题该怎样破解?

火爆背后的问题

“我还没说完呢,等了一上午,怎么就让我说了几句话?平时要注意点啥,能不能说得详细点?”

在采访中,不少医生叹到,患者经常会对自己这样说,但是有时他们也很无奈,患者人数过多,有时只能压缩和他们的交流时间,否则,会让更多的患者等候更久。

记者算了这样一笔账:如果以上述医生为例,上午挂号患者数为 36 名,医生上午工作时间为 8:00~12:00,总的工作时间为 4 小时,240 分钟,在医生不进行任何其他活动的情况下,平均每位患者的诊断时间也不到 7 分钟,这期间医生还要询问病情、作记录、开药等。所以,更多的细节交流可能没有时间进行,

患者对专家的期望就很难得到满足。而心理疏导作为疾病治疗的一个重要的辅助手段,就更难用上。

据一些医生反映,当患者相对多时,为了减少患者的等候时间,他们有时会尽量少喝水,减少上厕所的次数,甚至延长工作时间,精力耗费也比较大,常会感到很疲惫。

疑难杂症找专家

那么,专家号和普通号究竟该怎么选?怎样才能让患者对诊疗过程更满意?

医院对于坐诊医师是有一定要求的,他们一般都具备相当丰富的专业知识和治疗专科病的能力。市第三人民医院(原铁路医院)门诊医技部主任余建华提醒患者:

找普通医生做初步检查在出现不适症状时,患者可以首先选择挂普通号就诊,在医生的建议下进行相关检查。如无异常,普通医生一般就能进行诊疗。特别是疾病诊断明确的,在恢复阶段,如果需要更换药物或继续治疗,一般医生均可为其解决。如果出现异常,普通医生无法解决的,患者可在该医生指导下,再挂专家

号。

避开就诊高峰期 在各大医院,每周一的门诊量相对其他时间较多,而上午又比下午多。据河科大一附院门诊办公室副主任郑自安介绍,周一挂号人数大约有 2000 人,70% 的患者选择上午就诊,高峰时间在上午 9:00~10:30。而周六的门诊量约有 1300 人,周日一般在 800 人~900 人。所以,如果一定要挂专家号,需要和医生进行充分交流,无需化验的患者应尽量避开高峰期就诊。

充分利用体检门诊 郑自安建议,如果患者不需要医生做进一步检查或诊断,

只需开化验单、开药,则可以到体检门诊,一般无需排队等候。

疑难杂症找专家 对于疾病诊断不明确,或前期治疗不理想的患者需找专家诊治,以明确病情,转变治疗方法。

预约挂号 如果有必要挂专家号,患者可以利用电话预约、现场预约等进行预约挂号。通过这种方式,患者可以预约次日起 7 天的号源,包括预约医院、专家、时间等,减少排队等候时间。电话预约可拨打 118114,按提示音操作,选择要预约的医院、专家和时

河科大一附院皮肤科科办 电话:64830799

免疫力并非越高越好

□ 见习记者 马文双

“容易生病就得提高免疫力,这样才能抵御疾病。”很多人生病后经常会发出这样的感慨,特别是易感冒人群,更是把提高免疫力作为抵御感冒侵袭的上策,认为免疫力越高越好。

专家提醒,人体免疫力处于稳定和平衡状态才不易得病,并非越高越好。

“简单来说,免疫力主要指人体的自我保护系统。”市第三人民医院医技部主任余建华说。例如,当感冒病毒来袭时,人体免疫系统如果正常,就会识别病毒,产生抗体,然后吞噬病毒,抵御疾病侵袭。

正常情况下,机体通过免疫调节功能,对具有增强作用和抑制作用的免疫细胞和免疫分子,进行相互制约及相互调节,共同调控免疫反应的强度。一



旦免疫调节功能失调,免疫系统的稳定性就会受到破坏,随之有可能发生多种疾病,包括自身免疫性疾病、免疫缺陷病和肿瘤等。这时候就要进行免疫治疗。

而免疫功能(免疫力)出现紊乱、异常,主要分为免疫力高

和免疫力低两种情况。免疫力低,人体对外防护功能下降,容易感染,如病毒性感染、细菌性感染。此时,与我们平时所说的抵抗力低下相近,抵抗力一般是指抵御疾病的能力。

如果免疫力过高,免疫系统就会出现自我识别错误,把人体

内正常的组织当成异常情况处理,进行吞噬破坏,诱发免疫类疾病,如风湿免疫类疾病、相关内分泌类疾病等。而这类疾病大多难以彻底治愈,往往易反复发,需长期服用免疫抑制药物。这类疾病的患者最好不要服用提高免疫力的药物和保健品,以免适得其反。

所以,人体免疫力既不能过低,也不能过高,需要维持在一个较为均衡稳定的程度。

对于免疫力较低的人,如果可以在短时间内恢复,一般无需用药,只需要减少熬夜时间,不要过度劳累,注意减轻压力,放松心情,戒烟戒酒,加强体育锻炼即可。如果需要用药,则需在专业医生指导下,有针对性地进行调理。因为免疫力过高,对人体健康威胁更大。

乱吃胎盘有害无益

□ 记者 崔宏远
通讯员 范海岚

近日,广州某医院私卖产妇胎盘的违规行为被媒体曝光,“胎盘大补”一时间成了人们热议的话题。胎盘真的具有滋补作用吗?胎盘又该归谁所有?该如何处理胎盘?记者采访了相关专家为您解答。

吃胎盘早已不是秘密

家住老城区的黄先生告诉记者,5月初,妻子生了一个女儿,孩子出生前,一个亲戚就想要胎盘,说是给孩子吃能大补。

在市区几家医院的产科病房,记者随机询问了十位产妇及其家人,大多数人都表示听说过吃胎盘能补气养血,具有滋补作用。只有个别表示“胎盘血淋淋的,就算有滋补作用也不敢吃”。

记者又在网上检索“胎盘进补”,搜索到了大量有关吃胎盘补身子的网页,还有人将胎盘加工成粉末、颗粒等形式进行销售。原来,吃胎盘、买卖胎盘在坊间早已不是什么秘密了。

吃胎盘真能大补吗?

“胎盘是母体通过脐带传给胎儿营养及胎儿新陈代谢的中转站。”河科大二附院妇产科主任、主任医师张伟杰介绍,胎盘又叫胎衣、胞衣、紫河车。胎盘分离出母体后,主要的成分是蛋白质和雌、孕激素,“吃胎盘和吃鸡蛋没有太大区别”。

张伟杰告诉记者,产妇健康状况不明,食用风险很大。如果产妇本身患有乙肝、艾滋病等病症,其胎盘中也会存在相应病毒,而这些病毒煎煮很难杀灭,食用这类胎盘后不仅不能进补,反而可能被传染疾病。另外,过多食用胎盘,其中含有的激素可能导致孩子性早熟。

“胎盘在中医上称为紫河车,是一味中药。从中医的角度来说,胎盘具有一定的滋补作用。”河科大二附院中医科主任赵东鹰表示,胎盘虽有药用价值,但随意服用容易上火,需对症下药。如虚火旺盛者,服用胎盘后反而会使内火更旺,容易导致便秘、口舌生疮等,只会加重病情。

胎盘该如何处置

产妇在医院生产后,胎盘该如何处理呢?

市卫生局工作人员表示,卫生部在 2005 年 4 月 6 日《关于产妇分娩后胎盘处理问题的批复》的文件中明确指出,产妇分娩前,医疗机构应与其本人办理胎盘处理手续,产妇分娩后胎盘应当归产妇所有。产妇自愿放弃或者捐献本人胎盘的,可以由所在医疗机构进行处置。若产妇经检查患有传染性疾病的,胎盘可能造成传染病传播的,医师应当及时告知产妇,并由医疗机构按照《传染病防治法》和《医疗废物管理条例》的有关规定,按医疗废物处理方式进行消毒处置,并做好相关记录。