

网民炮轰袋装“北京烤鸭”多为“黑心鸭”

# 逛北京捎回一袋 拆开后果肉一块

□据 新华社

“满怀喜悦地打开袋装北京烤鸭，发现竟是一只‘烂扒鸡’。”“带回老家给亲朋好友品尝‘全聚德’，打开方知竟是无皮、无头、无翅的臭肉。”……

近日，“飘动的树叶”等网民纷纷发帖控诉在北京购买袋装“北京烤鸭”受骗上当的经历，引发广大网民的强烈共鸣。带着网民反映的问题，新华社“中国网事”记者实地探访，揭开袋装“北京烤鸭”的黑幕。



五月十六日，北京市工商局西城分局大栅栏工商所的工作人员在查抄一家出售冒牌全聚德烤鸭的商铺。(新华社发)

## 【核心网事】袋装劣质“北京烤鸭”遭炮轰

网民“飘动的树叶”近日在天涯论坛发表网帖《我在北京被骗了》：“我刚从北京回来，打开昨天在西单一北京特产店买的‘全聚德’烤鸭，里面竟是发臭的烂肉和两大袋酱，我恶心坏了……”

山东潍坊网友“浪漫旅途”在网帖中揭露：“姐姐一家去北京旅游，在前门大栅栏给我带回两只真空包装的‘北京烤鸭’。我满心欢喜地打开后发现，一公斤的鸭子，两袋假冒甜面酱就占了总量的三分之二。烤鸭红突突的，没见鸭皮、鸭头、鸭蹼、鸭翅，很像烤鸡，还散发着臭鸡蛋味儿，尝一小口就想吐。”

这些帖子一发便引发广大网民关注和转载。不少网民认为制售劣质袋装“北京烤鸭”的现象极为猖獗，纷纷发表帖子谈受害经过并对这种造假行为进行谴责：

网民“yushu”跟帖道：“我也买过北京‘全聚德’烤鸭送亲友，但亲友纷纷来电说‘谢谢你的烤鸭，烂糊糊的’。我立刻打开留给自己的那袋才发现，鸭子是用水糊的，翅膀、鸭腿、躯干一点儿都看不出来，而且全身无皮。我太憋屈、太尴尬啊……”

“扎堆”等网民这样留言：“厂家、商家不断挑战消费者心理和生理底线。只有消费者想不到的，没有黑心商家做不到的！”



北京前门大街附近的许多临街小店都打出促销烤鸭的醒目招牌。

## 【记者调查】黑心商家大肆制售劣质袋装“北京烤鸭”

记者从4月底至今先后到前门大栅栏商圈、北京站、北京西站、西单等地进行实地探访发现，网帖反映情况基本属实，不法商贩兜售冒牌劣质“北京烤鸭”的现象非常猖獗。

### 前门及北京各大火车站成为“黑心鸭”重灾区

在前门大栅栏珠宝市街，共有二三十家食品零售店出售“全聚德”品牌的“北京烤鸭”，各摊位前大都有醒目标志：“烤鸭特价15元一只，买二送一。”

在名为“北京果脯烤鸭专卖”的摊位上，表面摆放的深红色包装的“全聚德”烤鸭59元一只。当记者表示太贵时，售货员立刻弯腰从底柜里掏出一只黄色包装“全聚德”烤鸭说：“这个便宜，15元一只。”记者反问：“为何同一个品牌价格差距这么大？”售货员回答：“咳，反正你也是送人，图个便宜，买假的也无所谓，保证吃不坏！”

根据网民提供的线索，记者先后在各大商圈、火车站周边购买了7袋“北京烤鸭”，情况基本类似。所有摊位无一能开具发票，仅有1家开了收据。

最令人触目惊心的一幕是：当记者打开所购的大部分袋装“烤鸭”时，一股臭味扑鼻而来，而且里面所谓的“鸭子”头尾难分，净是骨头。

### 权威厂家：前门及火车站等地的袋装“北京烤鸭”基本上是假货、劣货

为进一步鉴定“全聚德”烤鸭真假，记者16日赴全聚德真空袋装烤鸭的唯一生产厂

家——北京全聚德三元金星食品有限公司。该公司总经理王凯拿出当日出厂的产品与记者购买的产品进行现场对比：

首先是价格低得离谱。“你买的‘全聚德’才15元，而我们生产烤鸭的成本就已经是每只40多元，再配送到各大超市的批发价是68元，最后的零售价在90元左右。市场上全聚德烤鸭每只低于68元肯定是假货。”王凯说。

第二是外包装颜色不符。目前市场销售的原味全聚德真空烤鸭均为枣红色包装，而记者所持的黄色包装早已被淘汰。

第三是烤鸭缺斤短两。真品全聚德烤鸭包装内为一整只足量烤鸭，不含饼、酱等任何配料。而记者所购烤鸭袋内有两袋甜面酱等配料，不法商贩借此掩盖鸭子分量的不足。

第四是无识别码。正品烤鸭袋内有唯一的识别编码，经电脑随机产生，与该产品的生产批次、品种相对应，可查询。

针对网民爆料内容，王凯认为属实：“现在前门、西单、西客站、北京站及各大饭店宾馆、旅游团等销售的全聚德烤鸭很多都是假的，消费者仅从外包装很难辨别，因为厂家名称、地址、投诉电话等所有内容都是‘真’的。往往是我们刚启用新防伪技术，造假者次日就能‘随机应变’，让我们担惊受怕、防不胜防。”

### 前门工商执法站有关人员漠视消费者权益，现场查抄收效甚微

手握冒牌“全聚德”烤鸭的鉴定结论，5月16日，记者到前门历史文化展示区社会管理综合执法处工商执法站欲讨要

说法，但门口保安蒙骗记者“这里并无工商执法站”。

几番周折后，记者终于从旁道进入，但“工商执法站”办公室无人。此时，记者向隔壁安保部工作人员说明来意，并询问如何联系工商执法站。这位工作人员回答：“没在就是没人，也没电话。”随后，他尾随记者走出大门，冲着门口保安破口大骂：“叫你看门你干吗呢？能干就干，不干滚蛋！”

记者只好找到工商执法站上级单位——北京市工商局西城分局大栅栏工商所反映情况。在填写“12315投诉举报中心投诉举报单”后，4名工商人员随记者到前门大栅栏珠宝市街现场进行查抄。

查抄持续近1小时，工商人员在两户商铺共查抄2箱21袋冒牌“全聚德”烤鸭。记者打开其中的一袋，一股臭味扑鼻而来，而后问售货员：“你们自己难道也吃这样的烤鸭？”售货员无言以对。

令人惊诧的是，在整个查抄过程中，珠宝市街各商铺如惊弓之鸟，售货员相互通风报信。当工商人员来到记者所指认的一家店铺查抄时，原先存放假烤鸭的商柜早已空空如也。

全聚德(集团)股份有限公司证券法律部副部长唐颖说：“我们经常协助工商检查，往往是刚查抄2家，后面的都‘干净’了。查获的数量也很少，一般也就三五只，因违法数额太小而无法处罚。”

大栅栏工商所副所长周卫东承认，前门大栅栏、北京西站、西单等地有不法商贩出售“变种”的“全聚德”品牌烤鸭，如“万胜德”“全居德”“全聚德”“金聚德”等。

## 【反馈链接】维护首都形象、彻底消灭“黑心鸭”迫在眉睫

记者在采访中深深感觉到，前门等地的“黑心鸭”极大地损毁了首都的声誉和形象，有关方面必须拿出决心坚决彻底地消灭“黑心鸭”。

网民“紫脰厚袋”说：“前门大栅栏、火车站等地是北京的脸，北京烤鸭又是名扬世界的招牌。这么多商贩公然知假贩假，给北京抹黑，给中国添丑！”

“武夷潭龙”等网民发帖说：“北京烤鸭，伤不起啊伤不起！北京就这样忽悠外来游客？

这难道就是首都的经营之道？真丢中国的脸！”“北京烤鸭坑死人，一只臭鸭子让我对北京的好感一扫而光。”

王凯认为，目前北京有关方面打击制售假烤鸭的处罚力度明显不够。“像这样的假烤鸭，一经发现就应让制假售假者倾家荡产。在流通环节的各大商家，有义务要求所有供货商提供企业营业执照、配送许可证、企业检验报告等各种证照。”

中国消费者协会律师团团长邱宝昌认为，

食品安全问题是当前的社会热点。猖獗制售假烤鸭行为再次暴露出我国食品监管的漏洞。“究其原因还是违法成本远低于违法获利。对制假售假行为，必须施以重典，加大惩处力度”。

中国政法大学民法学博士席志国认为，要加大食品安全违法的民事赔偿力度。“比如，当食品安全出现重大问题时，应采取‘吊销商家执照、永远退出市场主体资格’的从严举措，特别是‘惩罚性的食品赔偿’不仅要让消费者，更要让商家所有的非法获利全都吐出来”。