



2011年5月21日 星期六  
编辑/赵怡 校对/新贤

二外新区分校整体工程目前已进入收尾阶段。8月，分校将正式投入使用

## 二外新区分校：清渠入校 满目绿阴

□记者 李燕峰/文 杜武/图



二外新区分校基本建成，目前正在收尾工作。

### 看进度：整体工程已完成90%

在闫英信的带领下，我们进入新校区参观。一栋栋红白相间的教学楼典雅大方；图书馆、食堂造型独特；供外教居住的专家楼设施一流；校园的各条道路上，景观树长势颇旺……许多家长都感叹：“二外新区分校建设果然是大手笔！”

据介绍，二外新区分校总投资1.25亿元（不含土地费用），占地

164亩，拥有功能齐全的教学楼、塑胶运动场、图书馆、宿舍楼和学生食堂等，设计规模为60个教学班，可容纳在校生3000名。学校分为教学区、生活区、办公区、运动区等。

校园里，教学楼及办公楼内部直至校园广场上、道路上，处处呈现忙碌的景象。闫英信说，

整体工程已完成90%，目前正在进行道路硬化、绿化及办公楼、教学楼、宿舍楼、实验楼的内部装饰等工作。从目前情况看，7月底这些工作可全部完成，各种教学设施也将陆续“入驻”，8月，二外将整体搬迁至此，位于老城区的老校区将办成附属小学和幼儿园。

### 进校园：清渠入校 满目绿阴

新校区与老校区相比有哪些新特点？二外校长白帆笑着描述为“清渠入校，满目绿阴”。

的确如此，走进二外新区分校会发现，一条蜿蜒的清渠仿佛一条玉带，从校园穿过，为校园增添了灵动的气息。据介绍，这条清渠是新区水系的一部分，宽约

30米，长200米，将成为校园的一大亮点。

此外，根据规划，新校区的绿地面积将达47%以上，校方计划在校园内种植20余种树木，对校园进行大范围绿化，设置形式多样的绿化景观，使学生们在满目绿阴的校园里读书学习，身心愉悦。

### 观前景：聚集人气“新亮点”

在二外新区分校的周围，有大学城、洛一高等，这些优势教育资源将共同形成洛阳教育的新区高地。白帆告诉记者，二外新区分校将用作学校初中部和国际部，其中国际部的目标是吸引全省外商和境外人士的子女来此上学。搬迁至新校区后，二外将在现有在校生规模的

基础上逐步扩招，这意味着会有更多洛阳学生走进这所名校就读。二外还计划走集团化办学、特色办学的路子。据介绍，目前该校正积极筹备同美国威斯康星州拉克罗斯市北村小学合作，实现资源共享、优势互补；还将与美国、加拿大的一些大学联合办学，力争将学校办成在全国有较大影响的名校……新校区的建设，无疑将为二外的发展提供一个全新的舞台。

推动名校进新区，是我市提升新区人气的重要举措。在参观完二外新区分校及其周围的优势教育资源后，我们相信，这里很快将成为凝聚新区人气的一个“新亮点”。

### 服务作风转变 体现在“一分钟”

□作风转变走基层

□见习记者 李小勇

在宾馆退房时，您是否会因为服务员要检查房间而感觉耽误时间？近日，洛阳友谊宾馆简化了退房前这一程序，想顾客之所想，为顾客节省时间。

据友谊宾馆副总经理马梦浩介绍，为最大限度地方便顾客，友谊宾馆从4月1日起实行“一分钟退房”制度。“一分钟退房”，是指在顾客退房过程中，取消了退房前服务员要到房间检查物品的程序，使顾客退房等待时间缩短至一分钟以内。

马梦浩说，目前，宾馆在顾客退房前检查房内物品在我市乃至

全国都是一种行规，目的是为了监督检查房内物品是否污损、丢失，同时对房内的消费品进行清点。他认为，业界的这种做法，虽然有利于减少宾馆的损失，降低宾馆的成本，但会浪费顾客的时间。“顾客退房时，一般等待服务员检查的时间在3分钟左右，如果是早上退房高峰期，等待的时间会更长。”另外，这样的做法，会让顾客觉得自己不被尊重，不被信任。

鉴于以上原因，友谊宾馆从今年牡丹文化节开幕后就开始实行“一分钟退房”。马梦浩说，实行“一分钟退房”后，原来退房排队的情况不存在了。虽然这样做有一些弊端，比如有些顾客的物品遗忘在宾馆，宾馆方面不能及时发现，会耽误告知顾客或把物品归还顾客，而且，宾馆有时会损失一些物品。“不过，作为一家四星级宾馆，应该充分考虑顾客的感受，为顾客服务好，让顾客满意，才是最关键的。”马梦浩说。

### 争当文明使者 争做服务标兵 市出租车管理处 创建全国文明城市倡议书

全市广大出租车驾驶员：

为进一步规范出租车经营行为，提高服务质量，在创建全国文明城市活动中更好地展示良好的窗口形象，市出租车管理处向全市出租车驾驶员发出倡议：

努力提高自身素质和服务技能，积极发扬主人翁精神，热情周到地服务乘客，文明用语，诚信待客，持证上岗，以强烈的责任感和使命感积极参与到创建全国文明城市活动中，牢固树立安全第一的思想，自觉遵守交通法规，安全驾驶车辆，做到不争道抢行、不闯红灯、不乱停靠、不压黄线，行车时不抽烟、不接打手机，做遵纪守法的模范。

保持良好的车容车貌，保持车

内卫生整洁。驾驶员衣着得体，举止大方，精神饱满，做到不拒载、不宰客、不无故绕道，按表收费，不乱张贴广告，及时更换座套，爱护椅背广告，耐心回答乘客的提问，把主动找零、给票和提醒乘客带好随身物品当成必做的事坚持做好。人人争做乘客满意的驾驶员，积极参加社会公益活动，弘扬正气，见义勇为，助人为乐，拾金不昧，争做文明传播的使者。

让我们携起手来，从我做起，从规范营运做起，以树立良好的出租客运行业形象和提高城市品位为己任，为创建全国文明城市、打造和谐文明新洛阳而努力！

洛阳市出租车管理处

洛阳是我家 创建靠大家  
全民齐动手 建好咱的家