

“创建‘最’小区”首期观摩学习活动举行,就如何管理好小区进行交流 社区服务走在前 居民热心多配合

□记者 蔡艳丽 裴希婷

12日起,本报联合市创建办、市文明办、市住建委推出了“创建全国文明城市——洛阳‘最’小区”观摩学习活动,本报开辟专栏,陆续介绍了一些“最”小区。这些小区,有的在管理方面有特别之处,有的居民之间团结互助,有的发生了喜人变化……不少市民打来电话,想了解学习这些小区的管理经验。

昨日上午,首期“创建‘最’小区”观摩学习活动在湖北路办事处七二五所社区举行,来自涧西区、西工区和老城区的社区工作人员以及居民代表近20人参加,探讨了“管理好小区,社区与居民该怎么做”。

用真心换真情 社区服务走在前

“社区先要拿出实际行动,通过切实的服务让居民满意,得到居民的信任,工作就能顺利开

展。”南昌路办事处南口社区主任俞靖华说,对该社区代管的西苑小区,社区垫资为小区进行保洁、设垃圾箱,帮助居民进行水网、电网的改造,规划停车位。社区将事情做在前面,居民满意了,都愿意配合社区工作,西苑小区从原来的收不上物业费变成居民自觉交物业费。

湖北路办事处天四社区书记史冬梅表示,对居民自治或社区代管的小区,最重要的是做到收费明确、账目公开。比如,对社区和居民共同管理的安徽路2号院,社区每半年公开一次账目明细,连买一把扫帚的支出都公布。居民知道交的费用确实“取之于己,用之于己”,也就自觉交费。

如何管理好小区?对社区而言是:社区服务走在前,切实办事得民心。

讲奉献献爱心 居民理解多配合

居民代表表示,小区管理需

要社区,也需要居民的配合、团结和奉献。

来自天四社区安徽路2号院的曹素巧、健康西路社区24号院的韩秀贤等都是义务为大家服务的居民,为社区工作的顺利开展奠定了群众基础。

韩秀贤表示,一个小区,仅靠社区管理是不够的,还需要居民的理解和配合,需要大家团结互助,共同维护小区的秩序。

曹素巧说,既然肩负起居民代表的责任,就要起到“上传下达”的桥梁作用。小区居民有想法和意见向居民代表反映,居民代表要积极跟社区沟通,共同寻求解决办法;社区及办事处的通知和指示居民代表要及时传达,居民之间多沟通多交流。

“有社区做‘后盾’,有社区的服务与支持,且小区居民都把小区当成自己的家,多配合多理解,小区面貌一定会越来越好。”健康西路社区书记陈苗霞说。

夫妻开店: 喜好变优势 轻松当老板



李海波展示小店里各种各样的包。



□记者 程奇 通讯员 浦江文/图

“那小两口进的包,没几天就能卖完,生意可好了!”在唐宫路洛阳服装小商品市场,李海波、赵文利两口子的能干,让同行们羡慕不已。

困境:双双下岗,投资失败

“刚下岗那会儿,俺都快愁死了!”李海波坦言。

大学毕业后,李海波在春都集团当销售员。精明、勤奋的李海波,凭借出色的销售业绩,不但职位一路提升,还多次获得“河南省优秀营销人员”称号。他的妻子赵文利在旋宫大厦上班,小两口的日子过得有滋有味。

天有不测风云。2005年,李海波从春都集团下岗;2006年,赵文利也下岗了。雪上加霜的是,夫妻俩参与朋友投资,上班多年积攒的数万元积蓄赔得血本无归。当时,他们的孩子只有5岁,正上幼儿园。小两口天天愁眉不展——将来的日子咋过?

开窍:买包的喜好,带来创业灵感

为养家糊口,李海波跑到郑州一家消防器材公司,当了一名普通的业务员。之后,他又赴北京,凭借多年的销售经验在某医药公司应聘为“营销总监”。

2007年春节,李海波回洛阳过年,一家人合计:在北京劳务市场上,像他这种35岁以上的人员并不“吃香”,前途不大;再说孩子上小学了,教育是个大问题,李海波长期在外面“漂”着,不是长久之计。

夫妻俩想做点小生意,但从哪儿入手呢?一天,正为创业项目发愁的李海波忽然盯上了家里墙上挂得满满的包,眼前一亮!原来,赵文利最大的喜好就是购买手提包、挎包等各类包。前些年家里经济宽裕,

每次逛街,她都要买一两个心爱的包;每次到外地旅游,她都要买十个左右各类包。时间长了,赵文利购买的包竟挂满一面墙!俩人一合计:喜好,或许是起步创业的机会。

创业:迎合女性消费需求,小店生意红火

说干就干。夫妻俩到洛阳服装小商品市场一打听,正好有一家皮包皮具店转让,只用了15分钟,他们就办妥了转让手续。李海波到洛阳下岗失业人员小额贷款担保中心办理了2万元无息贷款,小店很快开起来了。

“最爱包包”的赵文利非常喜欢到厂家挑选自己中意的包。说来也怪,凡是赵文利挑选的包,无论是花色还是款式都大受欢迎,没几天就销售一空。夫妻俩的货卖得好,同行常常到他们的店“偷艺”,根据赵文利挑选的包进货。

李海波专门买了几本心理学、美学书籍,研究女性审美心理、消费心理。他发现:赵文利挑选的包之所以卖得好,是因为她的喜好、眼光,能迎合众多拥有共同喜好的女性的需求。

一天早上,店还没开门,一个女孩就守在了店门口。女孩说,前一天她在李海波店里看中一个包,因为价钱没谈好,晚上做梦都在讨价还价,所以第二天一大早就赶来接着讨价还价。

“买包和卖包毕竟有所不同,你不怕经营时间长了,你的妻子会慢慢失去‘灵感’?”记者问。“不怕。妻子只负责选包、进货,销售是我的事儿,不用她操心。这样分工,可以让她始终保持新鲜感和自信心。”李海波笑道。

专家点评 洛阳市下岗失业人员小额贷款担保中心主任王现利说,“知之者不如好之者,好之者不如乐之者”,将个人喜好、偏爱作为创业项目,是年轻人可行的选择,喜好会让人具备某种“先天优势”。但请注意,个人爱好和自主创业不能简单画等号,一定要像李海波这样保持一定的理性。

温暖和睦有活力 “最”小区里乐陶陶



□记者 蔡艳丽 裴希婷

近日,记者走进了长春社区三十八街坊和市委院社区凯旋东路43号院。这两个小区温暖和睦,小区居民快乐幸福。

最邻里关爱小区:三十八街坊

推荐理由 邻里之间互帮互助
实地探访 “有急事,找‘好人帮’。”是在长春路办事处长春社区三十八街坊的居民中流传的一句话。

三十八街坊现有住户1200多户,主要是原黄金矿建建筑公司和六冶公司的职工及退休职工。根据该小区“老年人多、残疾人多、贫困户多”的特点,2009年8月,长春社区成立了“邻里互助好人帮”,小区里的商户、居民特别是党员都积极参加。“好人帮”成立至今,一共举

行了8次爱心捐助活动,共筹集爱心款5000多元,还有不少食物、生活用品、家用电器等物品。爱心款和物品被全部送到有需要的居民手中。

4号楼的孙勇身体残疾,性格孤僻,但他喜欢唱歌和绘画。“好人帮”就将他人捐赠的一台DVD播放机送给孙勇。

12号楼的宫桂珍腿脚不便,一家人的住房问题也没有解决。“好人帮”成员得知后,主动帮助宫桂珍办理残疾证,申请廉租房。

去年,8号楼何鑫的母亲病危,却联系不到正在国外的何鑫。于是,“好人帮”成员通过社区开证明到公安局出入境管理处查询并及时联系到了何鑫。每次回家,何鑫都会去看望“好人帮”的成员。

经验分享 “有内容,有行动。”长春路办事处长春社区主任王小云说,社区动员辖区相关单位、商户以及爱心人士加入“好人帮”,通过举行爱心筹款活动,给有需要的居民提供物质帮助,平时为居民提供力所能及的帮助。

最身心愉悦小区:凯旋东路43号院

推荐理由 文体活动丰富多彩
实地探访 走进西工办事处市委院社区凯旋东路43号院,道路两旁的柳枝随风摆动,大门旁边,绿地上石榴花开得正艳,小区里绿意盎然,生机勃勃。

小区舞蹈队队长李健梅告诉记者:“如果你们早晨来,就能看见我们一起跳舞、打太极、练健身气功的情景,大家在一起说说笑笑,气氛可好了。”

在43号院,居民的文体活动丰富多彩,跳舞、打太极、踢毽子、打羽毛球……这个小区里,有舞

蹈队、太极班、合唱团……这些团体不仅积极参与社区组织的各项文艺演出,还经常参加市里的大型文艺演出,前不久,小区舞蹈队参加了今年牡丹文化节闭幕式上的牡丹舞表演。

“大家在一起,唱歌、跳舞、踢毽子、打羽毛球,不仅锻炼了身体,还陶冶了情操,身心愉悦。邻里之间关系更融洽了,我们也越活越年轻了。”舞蹈队队员白秀珍、张爱芍高兴地说。

经验分享 西工办事处市委院社区就在43号院办公,工作人员

每天都能感受到这个小区的欢乐气氛。社区书记冯建国说,这个小区有不少离退休人员,他们经常自发组织活动,活动搞得有声有色,还非常配合社区的工作。

社区工作人员非常重视小区的精神文化建设,对小区文艺团体予以支持,出资为他们配备音响、服装、道具等;平时这些团体有什么需求,社区工作人员会尽快满足。社区还专门开辟了活动中心,为合唱团提供练习场地;小区内还设有专门的读书、看报活动中心,供大家学习、了解时事。