

出差在外或暂时囊中羞涩，信用卡还款能缓两天吗？为方便用户——

部分银行推出信用卡延时还款服务

□见习记者 龚娅丽

出差在外或暂时囊中羞涩，都可能影响你按时给信用卡还款。信用卡欠款一旦未及时还清，不但会罚息，逾期记录还会进入央行个人征信系统。银行能否为特殊情况的用户提供贴心服务？记者采访多家银行发现，部分银行推出的延时还款服务，每个月花几元钱就能避免罚息和留下信用污点，有些银行甚至是免费服务。

交通银行信用卡中心客服人员告诉记者，如果每月给信用卡还款时，多支付3元即能开通“信用保障”，客户可在每月账单日后一天收到1次账单余额短信提醒。服务费按卡计收，每张主卡9元/季度，每月最后还款日可延后两天，银行不收取透支利息，也不上报央行征信系统。招商银行提供“还款宝”服务，持卡者每月付费5元，即可延长最后还款日3天，一旦定制成功，银行将每月自动扣除费用。

当然，有些银行的逾期宽容度更高，不仅允许用户延时还款，相关费用也免交。建设银行信用卡中心客服人员告诉记者，用户可在自动还款日之后的两天或3天提出延时还款的申请，并按时还款。光大银行客服人员介绍，银行在最后还款日的第三天晚上9点之前扣取滞纳金和添加逾期记录，因此在上述时间之前申请延时还款，就能为自己争取更充裕的还款时间。



绘图 李玉明

不少用户有疑问：如果在宽限期内没有按时还款，滞纳金和利息还会不会遭遇“追加”。交通银行、建设银行、招商银行、光大银行的客服人员回复一致，若在宽限期内按时还款，滞纳金和利息是免交的；一旦未能在宽限期内还款，就要扣取最低还款额未还部分5%的滞纳金，宽限期这几天也要扣取利息。另外，绑定账户约定还款的用户也能享受延时还款的服务，若约定账户在最后还款日余额不足，在申请延时还款服务后，还款日就能延后若干天。

交通银行沃德财富五周年专题报道

沃德五周年，你我故事会（上）

牵手沃德，享受幸福金融服务

□记者 刘黄周 通讯员 王璐 尹婉华

沃德服务： 充满人性化关怀

王先生：我和交行的渊源从一件小事开始，当时我刚刚搬到高新区居住，交纳水电费成了一件头疼的事。一个休息日，我来到交行高新支行咨询，大堂经理帮我填表申请了在交行的第一张太平洋借记卡，并签约自动代扣水电费的业务，细致和周到的服务给我留下了很好的印象。

接下来的日子里，只要我有什么银行业务，第一个想到的就是交行。交行不但提供全方位的金融服务，在许多方面还能给予我人性化的关怀，春节、端午、中秋等传统节日，乃至我的生日都是在客户经理的亲切问候中迎来的。印象深刻的是一次我在家登录交行的网上银行时，由于电脑系统出问题一直打不开，我跟客户经理联系后，他放下电话第一时间就赶到我家，凭借自身扎实的电脑技术给我解决了难题。

在客户经理的帮助下，我从交行一名普通客户发展成交银客户，再到今天的沃德客户，如今已对交行面对的高端客户提供的产品耳熟能详。

从环境舒适的沃德理财中心，到专属沃

德客户经理，从基本的存取款、贷款结算业务，到沃德添利系列、至尊系列、基金营养组合、丰沃一生年金保险、沃德黄金、沃德E贷等理财业务，一直带给我作为高端贵宾客户的专享礼遇。

沃德服务： 深入每一个细节

张女士：在银行遍地开花的洛阳，我却与众不同，因为我只有一张银行卡——交通银行沃德卡。俗话说：“山不在高，有仙则名；水不在深，有龙则灵。”对我而言，银行卡不在乎多，有交行卡则全！

一个人漂泊在外，生活紧张，有一天收到一条短信，心里温暖不已。“你好！后天洛阳会大幅降温并伴有小雪，路滑会为你造成不便，请及时添加衣物并提早出门。你和家人的健康是我们最大的心愿！交通银行。”这也许就是交行倡导的以人为本的服务理念吧！

自从我拥有了专享的沃德服务之后，各种便利服务简直渗透到了生活中的每一个细节。

某年春节期间，我匆忙赶到新郑机场等待回家的航班，没想到机场人头攒动，拥挤程度和火车站不相上下。我正手忙脚乱地准备去办理登机牌时，手机铃声响了：“张姐，你好！我是交通银行西关支行的客户经理，你到新郑机场后，请上二楼交通银行的机场贵宾服务区，你在那里候机，我们的工作人员会帮你办理登机手续。”我简直不敢相信自己的耳朵，忙问她是怎么知道我今天要回家的，客户经理的回答让我又一次震惊和感动：“上周去给你送年货的时候，听你提起的。”

走进交通银行的机场贵宾服务区，交通银行让我感受到的是回家的感觉，我的心离家更近了！而交行也真正走进了我的心里。

沃德服务： 让理财快乐起来

李女士：我在交通银行做投资已有4个年头了。2007年7月，我随着投资热潮进行了投资，投了5万元，不到两个月就赚了1万多元，于是一口气又投了15万元。可不久股市行情急转直下，到2008年10月底，手头的基金已经亏了10多万元。这时，交行的客户经理开导我，说理财的目的是为了提高生活质量，让我放松心情，把危机给资产带来的冲击当作一堂深刻的风险教育课。客户经理还为我分析国内外经济形势，详细讲了长期投资、动态管理的方法，建议我不要轻易放弃。

起初还有些迟疑的我，经过几次深入交谈，慢慢地觉得这些分析很有道理。

经过心理调节，认可了交行的建议，2008年年底我又鼓足勇气投入10万元购买了基金。在耐心等待中，市场开始回暖，等到2009年6月底已经盈利6万多元，重新唤起了我的投资热情。正当我琢磨着是获利了结还是长期持有时，我的客户经理又及时提醒我动态管理资产，建议我先卖出一部分，把每月的结余资金做基金定投。后来，我把所有的资产都放在交行。

现在我投资理财，再不是被动地跟着市场跑、跟着别人跑，而是主动地统筹管理，看准机会第一时间就能把握。正是交行给予我这样的机会，让我学会了如何享受投资的乐趣，让手里的资产“活”起来。

浩亚达：广告语征集 活动火热进行中

在浩亚达公司成立五周年之际，公司从5月23日起举办“浩亚达魅力，请你来定义”广告语有奖征集活动。活动开始仅10天，就收到参选广告语近300条，浩亚达门店也迎来许多参加广告语征集活动的热心市民。这些作品中不乏优秀之作，谁能入围，“金口号”奖将花落谁家？敬请关注，让我们拭目以待吧！你可直接到门店参与或发短信至“106900296262”参与。

特别提示：浩亚达既不吸收存款，也不放贷款，更不为自己的关联企业融资，只做投融资中介担保，即通过浩亚达的担保把居民手中的闲置资金借贷给有资产和还款能力的企业和个人！

投融资担保热线：400-6262-111
62620000

西工：凯旋路与人民西路交叉口

65280000

涧西：南昌路六合国际大厦一楼

65170000

老城：北大街丹尼斯对面 63978908

信昌源：铸诚信基石 树昌世理念

河南信昌源投资担保有限公司成立于2009年4月29日，是经河南省工信厅批准，由河南省工商行政管理局审批注册成立的一家具有省级资质的投资担保公司，目前注册资本1亿元，在全市拥有14家分部。

信昌源开业1年多来，凭借雄厚的资金实力，先后为市内上百家中小型企业提供了及时的融资担保服务，并以专业的风险控制、贴心周到的理财服务赢得了广大理财客户的支持和信赖。

铸诚信基石、树昌世理念、聚八方财源、富黎民百姓，信昌源投资担保公司将一如既往地秉承这一经营理念，全心全意地为地方经济发展服务。

总部地址：洛阳市瀍河回族区桂园路口

电话：68624888

西工分部迁址：七一路九州大厦513室

（桥南东）

电话：63287887 18939016486

鑫银穗理财： 让你的资金“赚”起来

随着我市市民理财意识的不断增强，为确保市民理财收益最大化，鑫银穗公司特推出年收益率高的鑫银穗理财产品，客户可灵活选择理财金额及期限。

鑫银穗公司始终将理财客户的资金安全放在第一位，通过相关政府部门为理财资金提供资产抵押、司法公证、全程担保、律师把关等多重保障，真正让投资者“高收益、零风险”。

鑫银穗公司坚持诚信为本、稳健经营，能帮助你安全、省心地实现手中闲置资金高效增值。

欢迎您到鑫银穗实地考察。

地址：涧西区（广州市场）万国银座B座
703A室、716室

电话：64687206

