

□记者 石蕴璞 马菁华 裴希婷 文/图

5月中旬,市公交集团开展了百日服务提升活动,连续4周利用双休日在6个公交站点设评议站,广泛征求市民对公交服务和公交发展的意见和建议。前3周共收回市民填写的“公交集团百日服务提升活动征求意见表”1045份。

刚刚过去的这个周末,市公交集团再次在洛阳火车站、周王城广场东、西关、东花坛、上海市场、南昌路丹尼斯的6个评议站,征求市民的意见和建议。记者总结发现,市民意见主要表现在4个方面。



在周王城广场东,市公交集团工作人员正在征求市民意见。

# 市民给公交提意见 集中在这四方面

## 1 线路

### 【主要问题】

- 1.高峰时段等车难
- 2.有些线路发车间隔时间长

### 【市民意见】

市民王女士:上下班高峰乘公交车的人流量总是很大。

市民李先生:一些线路应缩短发车间隔时间。

### 【背景调查】

目前我市各条线路公交车都制定了作业计划表,工作日的上下班高峰和正常时段的车

车间隔均有差别,节假日的高峰时段也有安排。以9路为例,正常时段每5分钟发一趟车,高峰时段每3分钟或2分钟发一趟车。而35路正常发车间隔为15分钟~20分钟,高峰时段发车间隔为9分钟。然而,由于道路条件难以保证,堵车、车速过慢都可能造成车辆间隔时间长,调整高峰期发车密度的效果有时并不好。

当某条线路客流量特别大,正常发车无法满足时,市公交集团会临时调度其他线路公交车来“救场”。

## 2 车辆

### 【主要问题】

- 1.部分车辆车况差
- 2.空调车数量少

### 【市民意见】

近郊农民于守通:部分车辆的车内设施陈旧,偏远线路的车较破旧,车门窄,阶梯陡。

西工区王女士:空调车已经上路,我却从未坐过,配备空调车的线路偏少。

### 【背景调查】

近年来,洛阳的城市框架不断扩大,公交线路增加较多,投入运营的公交车辆也不断增加,目前已达到1385台。去年我市新购公交车300台,用于

更新203台;今年计划新购公交车200台,其中123台用于更新。在对老旧车辆增加维修保养、杜绝带“病”上路的基础上,市公交集团正在努力通过增加新车数量以缩短老旧车辆报废年限。

从乘客安全系数与城市配套考虑,我市新购车辆档次也在不断提升。在今年上半年新购的105台公交车中,除15台电车、20台普通车辆外,其余70台全部是空调公交车,其中5台是无障碍空调公交车。今年下半年新购车辆中将有45台空调公交车。空调车最终将按照需求比例配置,在城市区主要道路达到30%以上。

## 3 服务

### 【主要问题】

- 1.开车“野”
- 2.个别司机态度不好
- 3.不报站

### 【市民意见】

销售员张金波:一些司机为了赶班次时间而加快车速,有时不等乘客上车站就起步。

市民张庆:有的公交司机穿着背心短裤开车,有失文明。遇到其他车辆抢道或者一些行人不守法规,有的司机就会破口大骂。

西工区王女士:对一些新开线路,有时司机不按报站器或按报站器不及时,有的乘客就会坐过站或者下错车。

### 【背景调查】

公交车的营运按照各条线路制定

的行车表,每条线路的发车时间、到达时间以及趟运行时间都有规定,对司机也有考核标准。在某一路段堵车时间较长或在某个路口等交通信号灯都会影响整趟营运时间。这一现象在路况较复杂、道路较拥堵的线路上尤其明显。一些司机为了抢点儿、拉开车距,会加快车速。市公交集团对公交司机服务有明确的规范要求,乘客有意见可拨打公交站牌上的公交热线63411661投诉,市公交集团将根据规定严格处罚。

根据要求,公交车在营运期间必须开启车载语音报站器。针对之前部分市民提出对公交车夜间报站声音太大扰民的意见,市公交集团已要求报站器生产厂家减小车外报站音量。

## 4

### 【主要问题】

- 1.有些车辆卫生差
- 2.公交广告多且乱
- 3.个别调度人员业务不熟
- 4.公交IC卡充值点少

### 【市民意见】

医护人员李冬梅:公交车厢的驾驶室背后、坐椅背后经常有妇科病、男科病等广告,与创建文明城市的氛围不协调。

瀍河回族区尚亚雪:每次给公交IC卡充值,都需要专门抽出时间转车去充值点,建议增加充值点。

### 【背景调查】

市公交集团对公交车保洁有严格要求。除每天首班车发车前和末班车收车后,要对车辆进行彻底细致的打扫和清洁外,每辆车一天还有数次的“趟保洁”。

经过专项治理,5月1日起,公交车厢内和车体外的医疗广告已经全部摘除。对于语音报站中的医疗广告,由于广告合同等原因,将会逐步减少。

据统计,目前市区共有47个公交IC卡充值点,均设在洛阳银行服务网点,其中人工充值点有9个。自动充值点必须使用洛阳银行发行的银行卡,这一点较为不便,市公交集团对此将进行完善。

中国平安 PINGAN 电话车险 4008-000-000

电话车险 选平安

省钱 省心 省事

全国询价热线: 4008-000-000

电话直销险种组合: 车损+三者10万+以上两项不计免赔+盗抢

1.7WX40L五菱之光加长版	晶锐1.4	朗逸1.6	本田CRV 2.0	别克凯越1.6
1795元	2244元	3110元	4132元	2558元

电话直销险种组合: 车损+三者10万+以上两项不计免赔+盗抢

实际价格受地域、车龄、上年理赔等因素影响,以上价格仅供参考。

篇幅所限,更多车型优惠价格请拨打4008-000-000咨询。

现在购买就送 价值千元的 服务大礼包

送 爱车大管家 24小时赔付 免费非事故道路救援

平安电话车险 联系人: 裴希婷 裴希婷

全国统一服务热线: 95512 全国客户回访热线: 021-95512 网址: chexian.pingan.com