

近日,我市6名司机和他们的出租车获得了省级文明称号。在数万名参评司机中,他们是如何脱颖而出的——

个个服务都一流,个个都是好样的

见习记者 李小勇 实习生 姜毅
通讯员 白永彤

近日,不少细心的市民发现:市内一些出租车装上了“省级文明 TAXI”的红色灯箱。

据了解,目前我市有6辆出租车和其驾驶员获得了“省级文明 TAXI”和“省级文明出租汽车驾驶员”称号。

“省级文明 TAXI”和一般出租车有啥不一样?它是怎样评选出来的?记者进行走访。



(资料图片)

获“省级文明 TAXI”称号不容易

据市出租车管理处相关负责人郭晓红介绍,“省级文明 TAXI”的人选比例比较小,参评的出租车司机要经过严格的考核。

郭晓红说,这是河南省首次评选优秀出租车和驾驶员。今年年初,河南省交通运输厅开展了全省出租汽车行业文明创建活动。活动中,100辆出租汽车及其驾驶员被授予“省级文明 TAXI”和“省级文明出租汽车驾驶员”称号,18家出租汽车企业被授予“全

省出租汽车行业文明单位”称号。其中,我市6辆出租车及其驾驶员、两家出租汽车企业获奖,获奖数量仅次于郑州市。

截至2010年年底,我省共有出租汽车5.77万辆。其中,轿车型出租汽车4.6万辆,占出租汽车总数的81%,出租汽车行业从业人员约有10万人,我市市区目前有出租汽车4226辆,从业者7000人左右。

“全省才选出100名,获奖难度可想而知!”郭晓红说。

“省级文明 TAXI”是这样评出的

据了解,这次“省级文明 TAXI”评选活动,先由各市客运部门申请,再经过相关部门初选,最后经省交通运输厅及相关部门审核把关,并以路检、暗查等方式进行核实。

市出租车管理处资料审核科负责人介绍,只有经过市级的初选,出租车司机才有资格参加省级文明出租车的评选。

“初选中,凡是被投诉,后经核实投诉情况属实的出租车司机,对其实行一票否决制。”该负责人说,评选对司机培训学习次数、时间有硬性规定,还对驾驶员的仪容、规范文明用语、安全行车记录以及车辆的车貌、卫生等情况都有明确标准,评选标准实行量化扣分制。每辆车的违章次

数、被投诉次数,省交通运输厅会通过交警部门或公司台账查实,违章、宰客等不良记录对司机的评分影响非常大。同时,部分标准实行“一票否决”,要求十分严格。比如,如果出租车司机没有按规定参加行业管理部门组织的培训和学习,没有管理部门发放的驾驶员服务资格证,或在2009年至2010年间有投诉记录,并且投诉情况属实的出租车司机,即使再优秀也会在市级的初选中被淘汰,这就意味着该出租车司机失去了“省级文明 TAXI”的评选资格。

据悉,这项荣誉并非“终身制”,省交通运输厅每年都会对受到表彰的企业、车辆和驾驶员进行复核。

获得荣誉的司机都有感人的事迹

“这些优秀的出租车司机,不仅服务好,而且很有社会责任感。”据了解,获得该称号的6名出租车司机都不一般。

说起这6名出租车司机,资料审核科的几名工作人员竖起了大拇指:“他们确实是好样的!就拿姜建党(豫 CT8373)来说吧,他开了17年的出租车,不仅技术好,服务周到,几乎没被投诉过。他还组建了‘姜建党爱心车队’,为市民办了不少好事!”

其他几名出租车司机也不一般:张炳峰(豫 CT5282)先后两次将乘客遗落的现金返还,数额达18万元;王新水(豫 CT7965)在一

次矿难救援中,带着10多箱纯净水送给参与抢险的人员,还花了5000多元购买“自救器”捐给矿难抢险指挥部;丁霞霞(豫 CT3007)的车上常年准备有晕车药、止痛药、矿泉水、呕吐袋、纸巾等各种服务用品,为不少乘客解决了燃眉之急,很多乘客打电话到管理处感谢;王会国(豫 CT6027)在遇到有困难的乘客时,总是主动帮忙,甚至替不认识的乘客付医疗费;陈国栋(豫 CT5562)为了不影响学生写家庭作业,在黄金营运时段,空驶十几公里给一名学生遗忘在车上的作业本……他们的举动让不少乘客感动。

坐“省级文明 TAXI”的感觉就是不一样

“你好,请问你要去哪里?”“到了,请你拿好随身物品。”昨日,记者分别乘坐了姜建党和张炳峰两名司机的省级文明出租车后发现,省级文明出租车的服务的确实让人称道。

在老集附近,一名女士拦下出租车,上车后,姜建党主动询问顾客的目的地后,给顾客提供了两条路线:一条路绕得远,但道路宽敞,会很快到达目的地;一条路比较近,但人多路窄,耗时稍长。最终,该女士选择了第二条路线。

姜建党说,其实,第二条路线很少有司机走,但他不能昧着良心赚钱。只要自己知道的线路,他就会告知顾客。到目的地后,姜建党

还不忘提醒该女士拿好随身物品。

出租车管理处工作人员说,市民乘坐“省级文明 TAXI”和“市级文明 TAXI”能享受到更周到的服务,这些出租车司机的技术和

服务很好,特别是拥有“省级文明 TAXI”称号的司机,他们是我市出租车行业的代表。从2009年至今,他们不仅没有被乘客投诉过,还经常被乘客表扬。

“这些司机的技术、服务和品格经过了长时间的考验,乘客不用担心司机会故意绕路、宰客等。这些司机如果发现了乘客丢失或遗忘的物品,肯定会归还,坐他们的车,乘客不必有后顾之忧。”工作人员说。

延伸阅读

除6名有突出贡献的哥被授予“省级文明 TAXI”和“省级文明出租汽车驾驶员”称号外,洛阳金牡丹出租汽车有限公司和洛阳安方商贸有限公司两

家企业被授予“全省出租汽车行业文明单位”称号。

同时,我市对出租汽车行业在文明创建活动中作出贡献的130辆出租车及其驾驶员授予“市级文明 TAXI”和“市级文明出租汽车驾驶员”称号。

江铃汽车

省油耐用实用至上

超值版高端轻卡江铃·顺达 **6.18** 万元起

江铃·顺达

50年 信赖之选

100万 用户口碑

250万 销量纪录

短轴栏板 **6.18** 万起

长轴栏板 **6.58** 万起

省油

耐用

当地经销商:

洛阳川顺车行 0379-63761880	洛阳林安 0379-88523918
南阳川顺车行 0377-83570788	平顶山超越 0375-7108697
平顶景美团 0375-2787863	濮阳江铃 0379-66880158
焦作顺顺车行 0391-3588822	三门峡兴通亚飞 0398-2891995
新乡顺顺车行 15238775268	

江铃汽车股份有限公司 服务热线: 400801389 800909085 网址: www.jmc.com.cn