



# 她是我市“十佳社区民警”，如今又在运用国学促和谐—— 陈璐：尽心服务源于“爱”

## 洛阳市 创建全国文明城市 应知应会知识①



包容开放 创业创新  
实干争先 负重奋进

见习记者 许晓洁 记者 蔡艳丽

在南昌派出所华侨新村警务室，社区民警陈璐的办公室几乎一直敞着门。每当有社区居民经过，陈璐总要跟他们打个招呼，拉拉家常。

### 费心思，一场纠纷终化解

陈璐今年36岁，2006年从部队转业后到原南昌路派出所户籍室工作，2009年9月被调至华侨新村警务室。从此，社区成了她的另一个家。

2010年8月，华侨社区发生了一件棘手的事情：一名姓魏的报警人称，他的老友老白扬言要杀他。报警人老魏担心男警官亲和力不足，执意要求陈璐调和此事，但经验尚浅的陈璐心里根本没底。

思考再三，陈璐决心只身参加老魏和老白的“谈判”。陈璐说，其实她当时心里也害怕，但作为一名社区民警，服务的就是社区居民，她没有推辞的理由。

之后，陈璐多次与当事双方接触，摸清了二人之间的矛盾焦点。但当事双方所述纠纷数额出入较大，涉及人员较多，陈璐打算建议他们尽快形成书面材料，引导他们到法院走诉讼程序。没想到，老白知道后不干了，声称要用自己的方式“摆平”此事。

在之前的多次接触中，陈璐发现，老白谁都不相信，唯独信任她。她再次找到老白说：“你能一了百了，可我怎么办？一起民事纠纷调解了5个月，一点儿作用没有。我不仅白忙活了，还要被追究责任……”

听了陈璐的话，老白一夜没合眼。再见面时，老白对陈璐说：“让你受连累，我会心不安的……你说咋办？一切听你的。”

今年1月27日，老魏支付给老白1.5万元，老白写下了书面保证不再干扰老魏的正常生活，双方终于握手言和。

### 勤动脑，国学拿来促和谐

今年3月24日，陈璐特地为社区居民组织了一场国学讲座。陈璐说，小区里发生纠纷的时候，当事双方都是在指责对方，纠纷调解不了就可能转化成更激烈的矛盾，如果能够运用国学，让大家学会反思自己、原谅他人，构建和谐社区也会容易很多。

这个初衷，缘于她儿子之前的叛逆。儿子4岁那年，当时还在部队的陈璐一次外出执行任务长达8个月，回来后母子俩发生了不愉快，之后两人的交流越来越少，儿子的

性格也越来越叛逆，“让她非常痛苦”。

今年2月，在一个朋友的推荐下，陈璐抱着“有病乱投医”的心态，参加了一个为期5天的国学班。没想到，她获益良多。

“不要去说教别人。人应该多反省自己，原谅别人。”这些话打动了陈璐。她主动向儿子认错，但儿子并不接受：“妈妈，你别来这套，我受不了。”要在以前，她肯定发脾气，但那次没有。时间久了，效果开始显现。有一次，陈璐说了儿子几句，儿子非但没反驳，反而说：“谢谢妈妈教诲。”那一刻，陈璐激动得眼泪都快掉下来了。

陈璐说，她正在运用国学调解一起家庭矛盾，“已经成功了一多半，我有信心”。

### 爱工作，她要干得更出色

2010年，陈璐被评为洛阳市“十佳社区民警”和2010年度全市社区和农村警务工作先进个人。

为了工作，她放弃了以前最爱的高跟鞋，改穿平跟鞋。陈璐经常要到社区走访，但陈璐全当减肥，累并快乐着：和大爷打个招呼，逗逗大婶家的孙子……

陈璐常说“我是为社区而生的人”，要想做好工作，就得懂得享受过程，拥有“爱上工作的能力”。她从不把工作的累当回事儿，而是看做人人生价值的体现。

目前，陈璐正在为社区的国学课堂争取场地，她要把社区民警干得更出色。

#### 1.洛阳精神：

包容开放、创业创新、实干争先、负重奋进。

#### 2.洛阳市创建口号：

洛阳是我家，创建靠大家；全民齐动手，建好咱的家。

#### 3.洛阳市市民文明公约(共10条)：

热爱祖国，热爱洛阳；遵纪守法，克己奉公；保护生态，美化环境；爱岗敬业，高效廉明；见义勇为，助人为乐；诚实守信，公德先行；崇尚科学，学无止境；安居乐业，友好文明；拥军爱民，和谐共荣；奋发创新，争创一流。

#### 4.洛阳市市民守则(共8条)：

不乱扔垃圾，不随地吐痰，不乱贴乱画，不粗语脏言，不妨碍交通，不乱设摊点，不破坏绿化，不私搭乱建。

#### 5.公民道德建设内容：

社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德。

#### 6.洛阳市第一届道德模范：

胡玉军(河南六建集团有限公司总会计师)、鲁宏勋(中国空空导弹研究院数控工程师)、朱志洪(龙门书店经理)、贾容福(洛宁县关工委家庭教育报告团副团长)、程建宇(汝阳县人民检察院副科长)、陈西安(洛阳新建水泥有限公司董事长)、刘松林(洛阳市第二外国语学校教师)、韩银花(孟津县人民医院急救中心主任)、曲焕平(洛宁县消费者协会工作人员)、魏彦乐(洛阳供电公司西城分理处党支部书记)。(市创办提供)

洛阳网  
www.lyd.com.cn

# 洛阳人 看洛阳手机报

权威、专业、及时、准确

- 洛阳手机报由洛阳报业集团精心打造，采取本地、国内、国际新闻资讯，时尚实用，服务贴心。
- 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富，占到了60%以上。

- 移动用户发送短信LYD到10658300订阅，3元/月。不收GPRS流量费。
- 联通用户发送短信712到10655885订阅，3元/月。不收GPRS流量费。

