

# 那些容易忽视的银行收费

数字一周

▶▶ 14.88%

去年创业板上会被否率

证监会 15 日通报 2010 年创业板发审委通过企业审核情况, 全年审核 168 家企业, 未通过率 14.88%。对于未通过的 25 家企业, 发审委重点关注事项涉及独立性、持续盈利能力、主体资格等 8 个方面。

▶▶ 9.6 万家

餐饮单位备案公示食品添加剂使用情况

自 4 月下旬起, 国家食药监局开展打击食品非法添加和滥用食品添加剂的专项整治工作, 要求餐饮单位公示备案自制火锅底料、自制饮料和自制调味料的食物添加剂使用情况。据初步统计, 已备案和公示的餐饮单位有 96404 家。

▶▶ 9000 万元

盛景网联获机构注资 咨询培训业洗牌在即

达晨创投、汉能投资、用友集团和分享投资等四家机构联合向盛景网联咨询集团注资 9000 万人民币。有分析人士表示, VC(风险投资)高调注资盛景网联, 意味着咨询培训市场优胜劣汰, 资源重组的洗牌时代已经开始。

▶▶ 2400 万英镑

葛兰素史克买断“海王”

葛兰素史克(GSK)14 日宣布, 该公司将斥资 2400 万英镑从深圳海王英特龙生物技术股份有限公司手中收购双方合资公司深圳葛兰素史克海王生物制品有限公司剩余 51% 的股权。

▶▶ 100 亿元

社保基金入股人保集团

全国社保基金、财政部和人保集团 15 日正式签署协议, 全国社保基金出资 100 亿元入股人保集团, 这将是人保集团的改制、引资、上市进程又推进了一步。分析人士指出, 社保基金的加码意味着对其多元化发展模式的认可。

▶▶ 297.08 亿元

福利彩票去年共筹集福彩公益金

民政部 16 日发布的《2010 年社会发展统计报告》显示, 2010 年, 中国福利彩票年销售 968 亿元, 比上年增长 211.96 亿元, 同比增长 28%; 筹集福彩公益金 297.08 亿元, 比上年增长 19.8%。其中, 上交中央财政 149.8 亿元。

▶▶ 480.28 亿美元

前 5 月中国实际使用外资

1 至 5 月, 全国外商投资新设立企业 10543 家, 同比增长 9.39%; 实际使用外资金额 480.28 亿美元, 同比增长 23.4%。其中, 5 月份全国新批设立外商投资企业 2391 家, 同比增长 12.15%; 实际使用外资金额 92.25 亿美元, 同比增长 13.43%。

▶▶ 3764 亿元

5 月新增外汇占款

中国人民银行 16 日发布的数据显示, 截至 5 月末中国外汇占款达 243907 亿元, 5 月份当月新增外汇占款 3764 亿元, 较 4 月份 3107 亿元的增量有所上升。外汇占款的增多, 将直接增加基础货币量, 通过货币乘数效应, 使得流通中的人民币迅速增多。

(记者 李永高 整理)



绘图 仁伟

□见习记者 龚娅丽

今年 3 月, 央行、银监会、国家发改委三部委联合下发通知, 自 7 月 1 日起免除人民币个人账户的 11 类 34 项服务收费, 开户、销户的手续费, 工资卡、医保卡等特殊种类卡的年费都将免除。由于短信通知服务费、账单打印费等费用不在减免之列, 上述收费也经常被用户忽视, 很多消费者对银行服务收费的关注仍未减退。

## 收费 1: 短信通知费

“您的尾号为 ×××× 的借记卡 ×××× 在 ATM 取款 ×××× 元, 余额 ×××× 元。”每当您的借记卡资金有变动时, 都会收到一条类似的短信。很少有人知道, 银行每月会收取 2 元左右的短信通知费。一年下来, 光短信通知费就可高达 20 元左右, 是普通储蓄卡年费的两倍。

记者拨打了多家银行全国客服电话。工行、建行、农行每月的借记卡短信通知收费 2 元; 中行免除开通后前 3 个月的费用, 此后每月收取 2 元的费用; 交行、招商银行是免费的。

不少接受记者采访的银行客户表示, 银行收取账户短信通知费无可厚非, 客户从中能及时掌握账户变动信息, 增加账户安全, 而且银行也要为此项服务支付成本, 但收费标准所有客户一刀切值得商榷。“每月 2 元的服务费, 相当于每月至少 20 条的短信, 实际上一般人的银行卡账户变动根本没这么频繁。建议短信按条数收费, 按月结算。”一名用户说。也有用户提出, 目前银行在收费问题上, 是否需要事前征询社会公众意见, 有关部门是否应该设置听证会等新收费项目审批流程等, 都是值得探讨的话题。

## 收费 2: 跨行转账失败也要埋单

网友“龙腾义”在金库网理财博客上说, 对于网银转账来说, 人工成本费大大降低, 收

费比柜面办理确实降低不少, 但操作起来也别疏忽了, 须知: 转账失败, 手续费可是不退的! 各大理理论坛里, 像这样的“抱怨帖”层出不穷。

对于跨行转账手续费, 目前农行、中行、建行、交行等柜台转账按金额收取一定比例手续费, 一般最高 50 元, 而使用网上银行转账通常会有优惠。记者以客户身份询问了凯旋路上的工行、交行、农行、建行, 中州路上的民生、浦发银行等多家银行网点, 发现跨行转账失败, 手续费不退几乎已成“行规”。

为了解跨行转账的过程, 记者登录了一家国有银行的网上银行, 操作了一笔跨行转账业务, 并按照提示填写了收款人姓名、账户、收款行等详细信息。记者留意到, 在网页下方的提示语中, 并没有“因收款行、账号、户名等汇款信息填写错误造成转账失败的, 手续费不退”的提醒。

一家银行的客户经理告诉记者, 跨行转账失败的原因, 多数是客户填单时粗心大意, 写错转账银行的地址、户名与账号不符或者字母大小有误等。跨行转账需要借助人民银行的大、小额支付系统来完成, 银行间的账户信息并不对称, 任何一个运行环节出现故障, 或者客户填写的相关账户信息不准确, 都可能造成转账不成功。

网友 TOOOLAG 在搜狐网上留言说: “希望银行告知正确填写有关信息的重要性, 明确提示只要转账行为发生了, 即使转账不成功也是需要支付相应费用的。”

## 收费 3: 打印对账单费

生活中出于提取住房公积金、贷款等多种原因, 市民都会需要打印借记卡的交易明细记录。网友“雷小山”在论坛发帖说, 打印一张 A4 纸大小的对账单, 银行狮子大开口, 竟要收取 50 元。

记者调查发现, 各大银行对借记卡账单打印都要收取一定金额的费用。工行客服人员表示, 储户可免费打印三个月以内对账单, 三个月至一年 10 元/笔, 一年至三年 20 元/笔, 三年以上 50 元/笔。农行的收费标准与工行相同。交行储户可免费打印一年以内对账单, 一年至三年 10 元/笔, 三年以上 30 元/笔。

记者走访银行网点随机采访时发现, 银行对打印借记卡交易明细进行收费, 引起众多用户的不满。用户陈女士表示, 打印成本应该算是银行的运营成本, 她经常到通讯营业厅打印自己的话费清单, 都是免费享有此服务的。而另外一些市民, 虽然对于收费也表示可以理解, 但是对收费的标准进行了质疑。“到复印店打印一张 A4 纸一般最多 0.5 元, 即使是公共服务部门也不过 1 元钱。打印几张纸用不着收几十块钱吧。”用户莫先生说。

对于市民对打印对账单收费属于乱收费的“指控”, 一家国有银行的工作人员表示, 此项服务主要消耗的是人力成本。随着用卡人数的增多, 一些银行将较早前的交易记录都进行了打包压缩, 如果客户需要查询, 银行则需要层层申请和恢复数据等多项工作。

## 交通银行沃德财富五周年专题报道 沃德五周年, 交行卡博“汇”(三)

# 交银理财卡: 理财伙伴 精彩人生

□记者 刘黄周 通讯员 尹婉华

持有交银理财卡, 相当于有一个理财伙伴在身边, 从此乐享精彩人生。交银理财是交通银行传承百年金融底蕴, 将经验与科技完美结合, 洞悉市场需求, 倾力为客户打造的灵活、便捷、礼遇的一站式综合理财服务品牌, 以按需所求的理财规划、精选的金融产品以及全方位专享服务渠道, 至诚向客户提供超值、多元化的服务。

## ▶▶ 化繁为简 省时便捷

一卡: 交银理财卡是确认您交银理财客户身份的、融太平洋借记卡功能和联盟合作增值服务于一体的全新金融支付工具。一卡在手, 全国礼遇。

一户: 交银理财客户, 拥有专属的综合理财账户。通过签约交银理财卡, 将存款、贷款、结算、理财、投资等账户统一归集, 全面整合与管理您的金融资产, 并提供自动补款等产品服务。综合理财, 化繁为简。

一单: 综合理财单对账单全面反映您在交通银行的所有存款、贷款、投资的明细、占比信息, 可通过登录网上银行下载或选择邮寄来查看。账务状况, 一目了然。

一个循环额度: 我们会汇总您交行理财账户所有无单折本外币定期整存整取存款, 并确定一个循环质押贷款额度, 一经签约, 额度实时更新, 反复使用。

## ▶▶ 随时随地 灵活理财

专柜——专服柜台: 全国范围交银现金专柜, 因您而设, 让您充分享受交银理财带来的方便与快捷。

专线——优先接听服务、电话绑定服务。所谓优先接听服务, 即当您拨打 95559 客户服务热线, 键入借记卡号和密码, 即可识别您的交银理财客户身份, 为您提供人工语音优先接听、产品买卖、账户查询等专属服务。电话绑定服务则是签订协议以后, 通过绑定电话拨打 95559 客户服务热线, 只需键入交银理财卡号后六位及查询密码, 及可识别交银理财客户身份, 免去全部卡号输入的麻烦。

专讯——手机提醒服务, 专业理财讲座、手册。手机提醒服务是通过手机短信专属定制产品到期、账户变动提醒、新产品信息、理财咨询等信息服务, 理财机会, 全面把握; 专业理财讲座、手册是适时组织该行理财投资精英、第三方金融机构专家提供综合、实用的理财讲座及投资理财手册, 为您投资理财出

谋划策。

## ▶▶ 礼遇服务 超值特享

外汇宝, 圆梦宝, 满金宝, 得利宝, 信用卡, 债券, 基金, 保险……交银理财将根据您的风险承受能力, 结合不同人生阶段需求进行快速理财规划, 精选适合的理财产品。

除此之外, 交银理财致力于为客户提供丰富多彩的礼遇服务, 账户管理优惠, 产品价格优惠, 增值服务延展, 全国联盟共享。随着理财团队的不断努力, 客户享受的礼遇服务将无限延展……

据介绍, 在交行季日均金融资产 5 万元以上(含)或购买指定产品者, 本人携带有效身份证件, 仔细阅读交银理财卡领用合约和账户协议后, 按要求填写交银理财申请书, 即可办理交银理财卡。

