

第二批最差窗口单位公布整改措施

加强业务培训 提高服务质量

本报讯 13日,市创建办在市属新闻媒体公布了第二批最差窗口单位评选结果,相关单位迅速制定整改措施。现将整改措施及主管部门处理意见公布,接受市民、网民监督。

市卫生局对市第三人民医院和洛轴医院作出如下处理:1.在卫生系统进行通报批评;2.对两家医院院长诫勉谈话;3.责成两家医院迅速制定整改措施。

市三院、洛轴医院领导班子认真反思,制定了以下整改措施:强化医务人员专业技术培训,积极开展新技术、新业务,提高诊疗水平;要求全体职工提前10分钟到岗,

使用文明用语;加强医患沟通,根据病情为患者提供个性化医疗服务;节假日正常应诊,方便群众就医等。

市园林局责成南关公园、青年宫广场对存在的问题进行整改,并研究决定:1.给予负有领导责任的南关公园副主任张江乐通报批评;2.给予负有领导责任的青年宫管理所所长齐远平通报批评,并写出深刻检查。

市供电公司作出如下处理:1.责成负有直接管理责任的伊川县电业局市场营销部副主任董延甫作出深刻检查,并在公司范围内通报批评;2.责成负有直接管理责任的栾川县电

业局陶湾供电所所长卢海红作出深刻检查,并在公司范围内通报批评。

市供电公司同时要求两家单位:加强窗口人员的业务素质和技能培训,力争做到时间最短、服务最优;提高每名员工对“服务窗口评选”活动的认识,牢固树立供电优质服务理念等。

市创建办要求,全市所有窗口单位要以网评为契机,变压力为动力,将接受网评的过程作为改进行业作风、提升服务质量的过程,内练素质,外树形象,真正做到每服务一名顾客,就传播一次文明,为创建全国文明城市作出贡献。
(罗建)

朱泽群:帮助别人是最大的快乐



朱泽群(右)参与捐赠活动。(资料图片)

■ 开栏语

为加强和改进未成年人思想道德建设,号召全市未成年人积极参与创建工作,本报今日起开设“洛阳美德少年”栏目,通过我市部分未成年人的先进事迹,引导、关爱我市未成年人健康成长。

□ 记者 郭立翔

懂事内敛,朴素文雅——这是12岁的朱泽群给记者的第一印象。

朱泽群是景华实验小学六年级的学生。在老师和同学眼中,他不但学习好,而且还有一颗爱心。

有一年,小泽群跟随父母到新安北冶乡裴岭村帮扶贫困学生。走进学生张迪(化名)简陋寒酸的家中,小泽群心里很不好受。他给张迪选购了学习资料和文具,还和父母一起资助他每年的学费。直到现在,他还经常写信给小迪,有空还不忘买些礼物去看望他。

汶川特大地震发生后,小泽群自己制作了捐款箱,和同学一起募集善款,还到医院看望了一名来洛接受治疗的伤员。

这样的爱心善举,小泽群经常在做。有一次,他在杂志上看到向西部贫困地区学校捐赠图书杂志的活动,一下子捐出了自己积攒多年的3000多元零花钱和珍藏已久的书籍;当听说别的班有个同学患了白血病,他当场捐出了身上仅有的50元钱,还动员父母一起献爱心……

这一切在小泽群看来都是小事。“有机会帮助别人是最大的快乐,这种快乐是用金钱买不来的。”他朴实地说。



妻子6年前因车祸亡故,身为农民工的他从此有个美好的心愿——自愿“站岗”,只为让更多人注意安全



□ 记者 冯莹雅 通讯员 潘华武 石海涛文/图

近日,一个中年男子致电本报热线66778866,称他是一名农民工,看到路上车多人多,有很多人遵守交通法规,这让他很揪心。他说,他想利用每周仅有一天的休息日,走上繁华路口,协助交警指挥交通。

昨日上午,在九都路与解放路交叉口,这个名叫郑双强的43岁农民工从交警手中接过了黄色的志愿者帽子和写有“关爱生命,文明出行”字样的红色缎带——今后每周日上午,他都在此“上岗”。

身为农民工,他希望能“带个头”

多年前,郑双强带着儿子从偃师老家来到市区,一直居住在东下池村。

“东下池村附近的九都路与解放路交叉口,车流量大,人多。每天都会有很多农民工朋友从这里经过,他们一般不太遵守交通法规,管理起来难度较大。”市交警支队西工大队副大队长张晶晶说,“因此,郑师傅主动要求加入我们的志愿者队伍,我们真的非常欢迎。”

昨日8时30分前后,张晶晶在对郑双强进行了简单的岗前培训后,便安排他正式“上岗”。郑双强的主要任务是站在路口一角,用手中的旗子协助交警指挥交通。他说,东下池村的很多农民工都认识他,他希望能“带个

交警在对郑双强进行岗前培训。



头”,让更多的农民工朋友与他一起学好交通安全知识,文明出行。

送水很辛苦,他每周只休一天

其实,周日是郑双强每周仅有的一天休息时间。他的工作很辛苦,从他晒得黑黢黢的皮肤和粗糙的双手就能看得出。每到上班时间,他就骑着电动车或自行车,穿梭在这个城市中,为大家送桶装水。

即便在炎炎夏日中挥汗如雨,他偶尔还会遭遇白眼。“咱们是农民工,没有办法。”说这话时,郑双强的语气中透露出些许无奈。

尽管如此,郑双强并没有瞧不起自己。接受采访时,有些紧张的他诚恳地、不卑不亢地说:“没有啥,真的没有啥……我们这些农民工,让我们做事儿可以,让我们说话还不老中。”

坚持“站岗”,只为家中一场变故

个子不高、看起来也并不十分强壮的郑双强,其实还是一名小有名气的献血志愿者。翻开他的献血证,一个一个鲜红的印章记录着他近年来10余次的献血经历。

他这次来当交通志愿者,与6年前的一场车祸有关。在那次发生在老家的车祸中,他的妻子不幸离世。这让他对生命的宝贵有了更直观的认识,也让他对交通事故十分痛恨。如今一直与20岁儿子相依为命的他,不但对交通安全更加注意,还期望以那次惨痛教训,告诫所有人一定要“关爱生命,文明出行”。

昨日11时58分,站了一上午的郑双强看了看表,告诉自己可以“下班”了。“谢谢你们给我这样的机会,以后无论刮风下雨,我每周都准时来‘上岗’!”临走时,他这样说道。

洛阳网 www.lyd.com.cn

买车看车,上洛阳网汽车频道,信息真实,最具参考价值