

开证明、问政策、办手续、解难题……居民不出小区就能享受“星级”服务；对于腿脚不便的居民，他们上门服务——

“流动居委会”很“近”很贴心



□记者 裴希婷 通讯员 陈丽 文/图

“今天办不成没关系！每周的这个时候，我们都会在这里办公，您下周再来……”昨日上午，涧西区长安路办事处郑州路四社区北5号院内摆着一张挂有“流动社区居委会”条幅的办公桌，坐在桌前的社区工作人员对一名要办理老年公交IC卡的居民说。（上图）提起这个“流动居委会”，小区居民纷纷夸赞。

“流动居委会”，也有固定办公地点

据了解，郑州路四社区辖区内有6个小区，分布在长安路至武汉路附近，跨度近千米。小区居民为一拖职工、退休人员。

郑州路四社区的办公地点在长安路4号院，如位于武汉路的北1号院的居民到社区办事要走很远的路。而这些小区里的老年人较

多，为了解决大家的不便，2010年6月，社区设立了“流动居委会”。

虽说“流动居委会”，可他们也有固定的办公地点。郑州路四社区书记肖惠芝介绍，社区将办公地点轮流设在各个辖区内，每天去一个小区，安排2名至3名工作人员值班，服务小

遇到要紧事，下楼就能找到居委会

一张办公桌，四五把椅子，一本民情记录本，一沓办公资料、证明表，就是“流动居委会”的所有“家当”。虽然工作条件简陋，可他们能为居民解决不少实际困难。

去年的一天，“流动居委会”正在长安路北5号院办公。该小区8栋2单元3楼的住户家中漏水，

弄湿了2楼住户的屋顶和家具。由于3楼住户外出，联系不上，2楼住户只好到楼下的“流动居委会”反映。值班人员一边帮忙联系3楼住户，一边通知民警和物业公司开门进行维修，很快就解决了漏水问题。

前不久，该小区12栋4单元

对于腿脚不便的居民，他们上门服务

居委会在各个小区轮流工作后，不但“零距离”为居民解决问题，还为那些腿脚不便的居民提供上门服务。

长安路北5号院9栋居民

王延琴的老伴偏瘫卧床，她的儿子患有重病，家里上上下下全靠74岁的王延琴一人打理。流动办公时，居委会得知王延琴家的情况后，主动上门为她

区居民。

根据每个时段的办理事项，“流动居委会”会带去所在小区居民需要的资料和证明表。起初，社区每周都会张贴通知，告知居民办公地点；如今，居民早已熟知“流动居委会”的办公地点，有什么问题、困难，不出小区就能解决。

的居民跑到“流动居委会”说，家里老人患病需要往医院送，可楼道里堆放的杂物太多，单架抬不出来。值班人员赶紧组织居民和工作人员前去清理，及时将老人送往医院。之后，他们又组织人员将该小区各楼道里的杂物清理干净，方便居民通行。

办理低保手续，为她的家人申办残疾证。

“流动办公后，社区与居民的距离更近了，关系更融洽了。”肖惠芝说。

7年里，不论刮风下雨，她总会准时出现在人们视线里；她修鞋技术熟练，还有一副热心肠

义务修鞋匠：帮助他人 收获快乐

□记者 蔡艳丽 通讯员 王占国 文/图

在关林市场附近的村庄、小区、工地、敬老院、学校里，人们总能看到这样一队人——他们蹬着三轮车，走街串巷为人们义务修鞋。每到一个地方，人们会热情地和他们打招呼，甚至为他们端茶、送饭。

在这个队伍里，有个女修鞋匠。50多岁的她无论刮风下雨，都会准时出现人们的视线里，她的修鞋技术熟练，又有一副热心肠，周围群众对她评价很高。

她，就是根深鞋业义务修鞋队的王红——一位走街串巷的女修鞋匠。

突然下岗，她觉得“日子没法过了”

记者见到王红的时候，她正在关林市场一楼为顾客修鞋。仔细检查过鞋子后，她拿起工具熟练地修起鞋来，一双鞋不一会儿就修好了。

“最近天气热，公司就安排我们在关林市场里修鞋。这才一天没出去，就有人给我打电话问咋还不去他们那里呢……”王红笑呵呵地说。

加入义务修鞋队之前，王红的身份是一名下岗女工——由于单位效益不好，1997年，她下岗了。

“当时孩子还小，我的年龄却不小了，真觉得日子没法过了。”王红说。2004年的一天，她在关林市场里闲逛，无意中发现根深鞋业在招修鞋工。

这不是为她准备的工作吗？下岗前，王红在皮件厂工作。看完招工启事，王红就赶紧去报名了。

再次就业，她体会到帮助别人的快乐

在义务修鞋队工作的这几年中，王红几乎跑遍了关林市场周围所有的社区、村庄，有时，她还会到

龙门东山附近的煤矿、疗养院义务修鞋。

王红的同事刘传晓说，有一次，他们到敬老院修鞋，王红发现一位坐在轮椅上的老人的鞋坏了，就主动为他修鞋。当时，这位老人跟前没人照顾，王红就走过去把他的鞋子脱下来，仔细修好后又为他穿上……

“他们行动不便，力所能及地去帮一把，真没啥！”王红谦虚地摆摆手说。

正说着，一名从我们身边经过的女士亲热地跟王红打招呼。她走后，王红不好意思地说：“我都不记得在哪儿见过她了……”

王红修鞋去的地方太多了，平时经常发生别人认识她，而她不认识人家的事儿。

坚持7年，女修鞋匠渐成“多面手”

修鞋队成立7年来，队里的人有进有出。虽然工资不太高，但王红从未动过换工作的心思。出于对这份工作的热爱，爱琢磨的她还拓展了自己的“业务范围”。

原来，王红修鞋时，经常会有人拿着裤子、运动服来问：“能修拉链吗？”

起初，王红只能对他们摇头。遇到的多了，王红就想，单纯修鞋不能满足大家的需求，自己得学点儿别的手艺。

通过自己的琢磨和别人的教授，慢慢地，王红也会修拉链了。

渐渐地，从修鞋到修拉链、修拐杖、给鞋加扣眼儿……这些，都成了王红的拿手绝活儿。

“材料是公司提供的，我只是尽自己所能为更多人服务。这份工作既帮助了他人，也让我自己得到别人的认可，心里很满足……”王红微笑着说。

采访结束时我们得知，王红刚被公司评为优秀党员。根深鞋业经理潘丽娟告诉我们，作为一名有28年党龄的老党员，王红的一言一行都在感染着其他人，这个荣誉，应该给她。

晨练音乐声音大 考生休息受影响

嘘！小声点儿，让考生们多睡会儿

□记者 蔡艳丽

涧西区的高女士拨打本报热线反映，她住的小区后面有个小花园，每天早上5点多，就会有老年人来这里放音乐锻炼身体，音乐声音还很大，有时候晚上也有人放。最近，小区里的中小學生快要期末

考试了，音乐声影响孩子们休息，家长们很苦恼。

通过走访我们发现，由于现在天亮得比较早，不少小区的空地上、小花园内以及马路边的休闲广场上，很早就有人锻炼身体；有些地方锻炼的人比较多，播放器的音量开得很大。

早起锻炼固然是好事，但是我市中小学的期末考试马上就要开始了，家长们希望考试期间，孩子们能有比较安静的学习、休息环境。在此，我们发出倡议，希望晨练的市民在学生考前这一周内，将晨练带来的声音降到最小，让孩子们多睡会儿，用最佳的状态迎接考试。



不管在哪儿买的鞋坏了，只要您拿来，王红和她的队友都会为您免费修理。