

市民尚不熟悉,操作手续繁琐,安全问题仍需防范

“超级网银”离“超级”还有段路

□见习记者 龚娅丽

2010年8月30日,“超级网银”在北京等省市先期试运行。同年9月,河南省内有12家商业银行网点陆续开始运行该系统。“超级网银”被赋予的最大特色就是便捷的网上支付跨行清算,但从用户体验情况来看,其手续繁琐,缺乏吸引力。业内人士表示,由于各银行更新不同步,要达到便捷的特性,恐怕还需等待系统更成熟。

调查 市民对“超级网银”很陌生

20日,记者在凯旋路上的交行、工行、农行等银行随机采访了10名用户,其中7名用户对超级网银完全不了解;3名用户表示听说过,但由于操作繁琐而放弃使用。

通过多家银行客服记者了解到,使用“超级网银”时,银行在跨行查询时免费,在跨行转账时,不同银行有不同的收费标准。中行、工行、农行、交行维持现行普通网银收费标准。建行客服人员介绍,只要他行网银账户与建行网银账户建立了支付签约,他行与建行的双向转账都是免费的。根据央行规定,各家银行跨行快速汇款和跨行快速收款的单笔金额上限暂定为5万元。

亲历 转账流程较复杂

目前“超级网银”没有统一登录接口,必须以用户已开通的网上银行作为基础平台进行

使用。为体验该系统是否“超级”,记者登录了A银行的网上银行。在跨行转账之前,必须先对他行账户进行授权。记者在“我的账户”下发现“互联账户管理”一栏,下拉菜单的“他行账户管理”又包括“他行账户查询签约”、“他行账户支付签约”、“追加/删除他行账户”三项子功能。

点开“他行账户支付签约”,填写了用户名、A银行账号、B银行的账号(如图1),页面跳转到B银行的网银验证页面。输入B银行的验证信息和支付签约认证的相关信息后,页面显示“签约认证成功”。随后点开“转账汇款”里的子菜单“他行转A行”,填写完转账信息后点击“确认”,却收到系统提示:“此协议当前已过期,请重签协议。”(如图2)在最后关头遭遇跨行转账失败。

“即便支付签约成功,具体能否实现跨行查询和转账,也要看各家银行系统更新是否同步。”某国有银行电子银行部经理表示,“超级网银”的上线,其初衷是为了打破银行的门户界限,简化资金跨行清算的复杂路

径,从而降低银行间跨行查询、资金汇划的交易成本,缓解银行网点柜台压力,大大节约社会资源和成本。但从现在的情况看,登录接口、收费标准等因监管层尚未出台“超级网银”统一的规范细则而尚未统一。“超级网银”业务亟须细则规范。

注意 安全问题仍需警惕

记者发现,“超级网银”能实现“一个账户管多个账户”,用户只需登录其中的一个账户就能管理并查询其他的银行账户。疑问由此而生:如果网络遭遇黑客、或者不慎进入钓鱼网站,是不是意味着“一损俱损”?

一家国有银行的工作人员提醒,用户在使用“超级网银”时,仍需提高安全意识。只有加强本银行的网银安全管理,安全才可得到保障。不少银行都规定,使用专业版网银的用户才有权限使用“超级网银”功能。例如,在工商银行网银上开通“网银互联签约”,有一条提示是:“网银互联签约”指我行U盾客户(同时为他行个人网银客户)通过他行网银发起签约,授权通过他行个人网银办理我行网银签约账户查询或转账支付的服务。目前不带液晶显示屏的普通U盾客户暂不能办理支付授权签约。

该人士建议,使用“超级网银”需先到银行开通安全级别较高网银账户。广大用户如觉得某家银行的网银安全措施足够充分,通过这个银行的网银去查询别的银行的账户就可以放心。妥善保管好银行配备的安全认证工具,如U盾、数字证书等。这类证书是进入网银的安全钥匙,保管好就如同看好了进入网银的大门。

数字一周

▶▶ 9000 亿元
我国工程机械市场需求

已上报的工程机械“十二五”规划明确,到“十二五”末期,我国工程机械市场需求将达到9000亿元人民币左右,对应的年平均增长率约17%,5年累计复合增长率超87%。

▶▶ 4940 亿元
央行连续六周净投放

中国人民银行停止了23日的央票发行,这是年内央行第二次暂停常规的央票发行。此前,央行已经连续六周通过公开市场净投放资金,合计净投放量达到4940亿元。分析人士表示,资金面极度紧张,是央行暂停央票,向市场注入流动性的主要原因。

▶▶ 2897.67 亿元
国外贷援款项目投资总额

审计署20日发布2011年第30号审计报告公告,公布了102个国外贷援款项目2010年度公证审计结果,包括26个贷款项目和76个赠款或援助项目,其中世界银行项目49个、亚洲开发银行项目12个、联合国开发计划署项目37个、英国国际发展部项目4个。计划投资总额折合人民币2897.67亿元。

▶▶ 56 家
未经许可经营快递业务的企业被取缔

国家邮政局网站22日公布了一批取缔的56家快递业务企业名单。消息称,已结束的第二阶段专项执法检查活动于2011年3月1日至4月30日展开,检查企业2485个,纠正和查处违法违规行为589次。

▶▶ 53.5 万人
中国富豪数量

美林集团和凯捷咨询上周三公布了2011年《全球财富报告》,数据显示2010年全球富豪数量增加了8.3%,达到1090万人;其中,中国的富豪数量为53.5万人,仅次于美国、日本和德国,继2009年后再次稳坐第四名的位置。

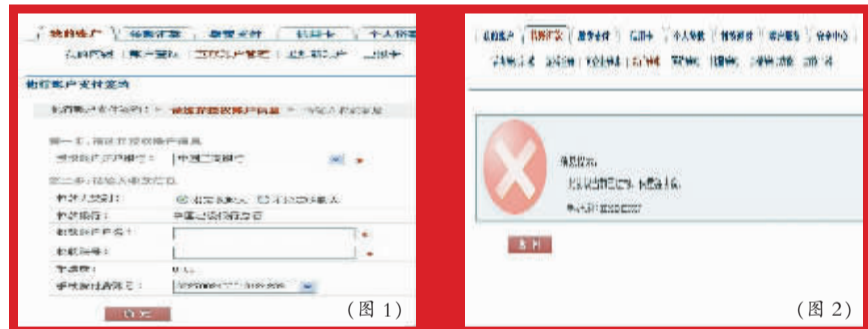
▶▶ 50.1
6月汇丰PMI初值

汇丰23日公布,6月汇丰中国制造业采购经理人指数(PMI)初值为50.1。PMI初值及投入价格指数回落至11个月以来新低。分析人士指出,在国内紧缩政策背景下,制造业扩张几近停滞,但不必担忧经济“硬着陆”。

▶▶ 6000 万桶
石油储备将被动用以平抑油价

总部设在巴黎的国际能源机构23日宣布将在未来一个月内动用6000万桶战略石油储备,弥补由利比亚原油停产产生的供应缺口,以平抑油价,保护世界经济脆弱的复苏势头。

(见习记者 龚娅丽 整理)



(图1)

(图2)

交通银行沃德财富五周年专题报道 沃德五周年,交行理财“慧”(一)

交银理财:让客户享受专业的理财服务

□记者 刘黄周 通讯员 张艳霞 王晓颖

让客户享受到专业的理财服务,这是交通银行理财团队一直追求并践行的。他们通过专业的理财队伍,运用专业的理财知识,将专业的理财产品分配给每一个需要的客户,力求实现财富的最大化,让专业的理财时渗透于客户的生活之中。

▶▶ 利用流动资金巧理财

近日,客户张先生到交通银行咨询理财业务。交行理财经理经过交流,得知张先生是做生意的,有一笔资金暂时闲置,但又不确定什么时候用。张先生对资金流动性的要求很高,随用随取,想做理财。作为一名专业理财师,交行理财经理通过和张先生更深入交流,了解到张先生的需求,为张先生做了一个产品组合(如下表)。

该理财经理说,以上产品组合的优点是:产品组合平均年收益为3.41%,而活期利率

只有0.5%,相当于活期利息的6.82倍,也远高于银行单一产品收益,极大地提高了资金的利用率;另外60%的资金可供客户随时使用,20%的资金1个月后到期,到期后可视客户资金情况,再确定选择2个月的产品或者天添利C款产品,在保证资金充沛的流动性的同时,又提高了投资收益。张先生对于这个产品组合也很满意。随后将资金转入交行,按产品组合开始投资。

据介绍,交行天添利C款产品的优点有:按天计息;当日购买当日起息,当日赎回即时到账;无申购、赎回费用;预期年收益高达2.65%;交易时间8:45~15:20。该款产品适合人群广泛:资金周转快的客户、做贸易的客户、不确定何时用资金的客户等,特别适合炒股的客户——周五股市收盘转入起息,周一使用,股市休息资金不休息,真正做到巧做理财。

▶▶ 阳光私募:风险资产配置首选

2009年10月,我国阳光私募基金处于

起航阶段。然而此时,很多“基民”在经历了2007年的疯狂上涨和2008年的暴跌之后,几乎都是谈“基”色变。陈女士就是其中的一位,打开基金账户,几乎是清一色的亏损。

卖掉?还是继续持有?陈女士摇摆不定。作为一名专业的理财师,交行理财经理开始试着帮她理清几个问题:她本人的风险承受能力、该部分资金的用途、时间弹性、家庭存款及稳健资产的配置情况等。经过深入了解,交行理财经理建议客户将长期以来一直表现不好的基金赎回换成一款阳光私募基金——至尊5号。

与公募基金相比,私募有规模小、管理费用低、管理人本人跟投、业绩达到一定的比例才有报酬、管理人过往业绩优异等绝对优势。陈女士经过考虑和比较后,决定投资至尊5号。随后每月都有市场分析、投资报告、净值公布等,这些情况交行理财经理也会及时地与陈女士沟通。一年左右的收益率为15%左右,整个过程陈女士感觉非常满意。

产品名称	期限	预期收益	投资比例
得利宝新绿1个月	30天	4.50%	20%
得利宝新绿2个月	60天	4.80%	20%
天添利C款	按日计息	2.65%~2.75%	60%

