

# 整治出租车乱象, 我市下猛药

## 严重违规者将被吊销相关资质证

□记者 孟山 通讯员 谭忠平

本报讯 昨日,市出租车管理处出台相关规定,将对出租车不文明经营现象予以处罚,严重违规的车辆(司机)将吊销相关资质证件,取消车辆营运资格。

26日下午至晚上,我市有关部门对出租车文明用语、系安全带、主动给发票和签订责任书以及持证上岗等情况进行检查,发现一些出租车违反上述规定,极个别者甚至连从业资格证和客运服务上岗证都没有,给行业形象带来负面影响。有关部门暂扣了这些车辆,强制停运整改。

市出租车管理处要求广大出租车驾驶员务必做好以下几点,积极接受广大市民监督:

自觉遵守道路交通安全法规,安全驾驶机动车,不争道抢行,行车时务必系上安全带,中速行驶,不抽烟,不接打手机,不压黄线,不乱停靠和乱调头;驾驶员仪容整洁,着装整齐,持证上岗,使用“十字”(请、您好、对不起、谢谢、再见)文明用语,服务热情周到,乘客下车时主动给发票和找零;车容车貌整洁,门字标帖清新,保持车内卫生整洁,及时更换白座套。

市出租车管理处将加大监督力度,对违反上述规定的车辆和司机将给予处罚:车辆停运,司机带车培训;注销司机客运服务证和取消车辆经营资格(指收回车辆营运手续);对违规车辆所属出租车公司给予托管车辆、调减车辆指标和取消公司经营资格等相应处罚。

# 小区遍吹文明风 居民和睦乐融融



□记者 蔡艳丽

近日,记者走访了洛龙区龙门镇煤田二队社区煤田二队家属院和涧西区郑州路办事处西苑社区耐研院家属院。这两个小区文明温馨,居民互帮互助,其乐融融。

## 最“五好文明”小区:煤田二队家属院

**推荐理由** 通过“五好文明户”评选,小区更加和谐温馨

**实地探访** 走进洛龙区龙门镇煤田二队社区煤田二队家属院,人眼就是大片花草和休闲长廊,小区居民在长廊下谈笑风生。

记者随意走进8号楼2单元,逐层往上,楼道里干净整洁,没有任何杂物摆放,而最令人惊讶的是这个单元内十家有八家的门头都挂有“五好文明户”的牌子。

煤田二队的工作人员介绍,二队的“五好文明户”评选是从2006年开始的,五年间,共评选“五好文明户”353户,占住户总数458

户的77%。

我们走进4楼的徐玉兰家。徐玉兰说:“我们小区居民家庭、邻里之间都很和睦,居民的行为越来越文明,原来小区存在的养鸡、养狗现象基本没有了,生活环境越来越舒心。”

徐玉兰的老伴刘洪说:“现在,争当‘五好文明户’都成了居民间的相互‘攀比’啦!”

**经验分享** 河南省煤田地质局二队的党委书记李宏伟说:“由于煤田二队特殊的工作性质,这个家属院的年轻人几乎都在外地工作。他们在外出力流汗,将亲人和家交给我们,我们就要想办法让他们有一个好的生活环境。”

为了更好地调动大家的积极性,他们想到了“五好文明户”评选这个办法,评比重点从最开始的环境卫生发展到后来的孝敬老人再到现在的倡导文明新风、热心公益。居民已经彻底改变了观念,从最初的“要我当”到现在的“我要当”,职工家属对“五好文明户”的认识也从刚开始的“一种奖励”到后来的“一项荣誉”再到现在的“一种责任”。

## 最“富有激情”小区:耐研院家属院

**推荐理由** 居民常常进行演出,陶冶情操,增强凝聚力

**实地探访** 昨日记者走进了涧西区郑州

路办事处西苑社区耐研院家属院,离退休职工正在为庆祝建党90周年文艺演出积极排练。大家一个个精神饱满,充满激情。

舞蹈队长周少梅告诉记者,她们这次准备的舞蹈是《唱支山歌给党听》,除了为小区居民演出外,还要参加西苑社区的庆祝建党90周年文艺演出。由于大家平时热衷于舞蹈等健身活动,时间不长就练得差不多了,“给居民献上一场有水平的演出完全没有问题。”周少梅自信地说。

小区有一位很活跃的姓夏的老党员,他每次都积极参加各种活动。这次参加庆祝建党90周年文艺演出,他一个人要独唱5首红色歌曲,老人说会在当天给大家带来“心灵震撼”。老人告诉记者,他们不仅有温馨的生活环境,还有丰富的精神食粮,他们要让年轻一代感受到老一辈人的激情和力量。

**经验分享** 郑州路办事处西苑社区副主任杨明霞告诉我们,耐研院家属院属于企业家属院,居民的素质普遍比较高,平时对社区的各项工作都配合得特别好,耐研院也很支持社区的工作。社区主要是以为居民服务好为目标,踏踏实实做好每件事。例如,每年为院里的老年人办理、审核老年证、乘车卡,为发生不愉快的居民进行调解等。社区与企业、居民之间形成了互相支持、互相配合的良好关系。

# 洛阳人看 洛阳手机报

1. 权威、专业、及时、准确,洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造,萃取本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。
2. 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上。

**定制方法:**

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。

联通用户发送短信712到10655885订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。