

到银行办业务，你不妨“错峰”而行

□记者 李永高

随着银行服务项目的增多，如今，人们到银行已不单单是存款、取款，还有购买基金、买债券、缴纳各种费用、领养老金等，到银行办业务“排长队、常排队”已司空见惯。昨日，记者亲自体验了一下，同时，也了解到，大家如果选地段、择时段错开“高峰”，到银行办业务会更快些。

排队长，费时费神

上周，先后有多名读者向记者诉说，到银行办业务排队长让人心急，有时甚至引起吵架。

市民蒋先生说，6月9日，某银行老城一网点从早上开门就有数十人在排队；田先生在中州路某银行办理业务时，发现有十几个人在等待，但是银行的6个窗口只开了2个；老城区张先生说，年纪大了，习惯用存折，“幸好不用上班，不然哪有工夫排队”。

昨日8时59分，记者在工商银行洛阳分行西关网点看到，门前已排起了10多人的长队。

9时8分，在交通银行洛阳分行西关支行，记者拿到叫号机里吐出的“个人业务 1012”凭条上显示有4人等候。

当天最长的一列纵队出现在洛阳银行老城支行，9时21分，等待公交月票充值的群众约40人已从银行大堂排到了人行道上，而该行工作时间显示，这儿8:30就已经上班了。记者离开时，队伍还在延长。

“1048 前面有26人。”这是记者在建设银行洛阳分行老城支行拿到的号码。时间是9时33分。

“个人业务 1043，前面有4人在等候 9时40分”；“个人现



绘图 李玉明

金业务 1066，前面有49人在等待 9时 48分”。这是记者随后在农业银行洛阳分行老城支行、中国银行洛阳分行老城支行拿到的“号码”。

记者一路走下来，见到的多是焦急的面孔。

“巧”办业务节省时间

记者对走访情况进行梳理后发现：

在银行门口等待开门的以中老年人居多，他们多是计算着该发工资了，就趁早到柜台上打印存折。

靠近居民区、商业区的银行网点经常要排队。

水电费及公交月票等公用事业费缴付、充值期临近结束时，排队现象较为严重。

而据建行的工作人员介绍，目前银行网点集中排队的时段还有国债上市日，基金等理财产品发行日，节假日的汇款高峰。

那么，有没有缓解到银行办理业务排队长的办法呢？

“错峰”应该是目前最好的办

法。”定鼎路上一家公司的出纳崔女士说，其实许多银行都有他们的“忙闲”规律，如她公司附近的工行网点就承担着洛玻集团职工工资的发放，因此，她尽量避开月底到工行办理业务。

在交通银行洛阳分行西关支行的叫号机上贴有这样的提示：为了节约您的排队时间，可根据自己的时间择时办理业务，本网点最忙时段为 11:30 ~ 13:30, 16:00 ~ 17:00。这样的提示还被张贴在各个柜台窗口。银行工作人员建议，客户可以通过 ATM 机、网上银行等自助设备，完成小额存取款、转账和缴费等，省时也便利。



■金融动态

1年期央票再涨 引发市场加息预期

□据 金融界

央行28日在公开市场发行了20亿元一年期央票，发行利率3.4982%，较上一期再涨9.63基点。一年期央票发行利率连续上升，超出一年期定存接近25基点，作为基准利率的风向标，一年期央票发行利率的连续上调，引发市场强烈加息预期。

从此前一次央行加息的时点来看，央票发行利率对市场有一定的指导意义。数据显示，央行在3

级市场利率倒挂的困局很难得到解决。”

兴业银行经济学家鲁政委表示，目前应加息以保持实际利率水平的大致稳定，预计7月份将会有1次加息。



洛阳人看洛阳手机报

洛阳本地新闻资讯内容丰富，总量占到了60%以上。

定制方法 移动用户发送短信 LYD 到 10656300 订阅，3元/月，不收GPRS流量费。
定制方法 联通用户发送短信 712 到 10655685 订阅，3元/月，不收GPRS流量费。

国内首张个人网店税单开出

武汉网店“我的百分之一”被征税 430 余万

□据 人民网

稽查局介绍，多方掌握的数据显示，该店 2010 年销售额超过 1 亿元，该局征收其 2010 年的增值税、企业所得税、滞纳金，共计 430.79 万元。这也是目前披露的国内首例对个人网店征税。

据统计，2010 年，我国网络购

物市场交易规模达 4980 亿元，占社会消费品零售总额的 3.2%，其中近 4000 亿元发生在淘宝。截至 2010 年年底，武汉市个人网店达 3 万余家，年销售额约 80 亿元，其中皇冠以上级别近 400 家。

“我的百分之一”补税一事，在业内引起广泛关注。昨日，记者采访了武汉多名个人网店店主，他们大多表示对征税有心理准备，更关心征税标准如何制定以及是否会全面推广。

下半年“提准”频率放缓 银行更具“话语权”

□据《中国证券报》

今年以来，受“一月一提准”的影响，大型商业银行的存款准备金率达到了 21.5% 的历史高位，商业银行的资金愈发紧张，部分贷款业务大受影响。多位专家和业内人士认为，下半年的“提准”频率或放缓，但货币政策仍将偏紧，短期资金面仍然紧张。

兴业银行资深经济学家鲁政委表示，2011 年控制通胀是我国宏观经济政策的重中之重。“银行贷款业务收紧、企业融资困难都是不得不付出的代价。”鲁政委认为，“一月一提准”在某种程度上而言，是温和利好。“银行在风险收益方面会更好权衡和控制，业务利润虽然不如前两年，但还是呈现小幅增加的态势。”

业内人士指出，存款准备金率上调 0.5 个百分点，会有超过

3000 亿元的资金被冻结。在银行信贷紧缩的情况下，银行调整贷款结构不仅仅是为了提高利润，更是为了应付年中考核。

鲁政委认为，下半年最多还会上调 3 次存款准备金率，即大型银行存款准备金率或达 23%。他预计，CPI 数据或将于 6 月至 10 月见顶，在此期间通胀预期仍将上行，为了稳定通胀预期，银根仍有收紧空间。

业内人士认为，下半年存款准备金率上调空间有限，或将利好商业银行开展贷款业务。



中国股市IPO全球第一还会保持十年

□据《羊城晚报》

6月24日，在惠州举行的首届金海湾经济金融高峰论坛上，证监会研究中心主任祁斌表示，资金和企业不能有效对接是中国经济的一个重

大缺陷，未来五年需要大力多层次的资本市场，2010 年中国 IPO(首次公开募股)全球第一，预计这一趋势在未来十年都将保持。另外，资本市场要长期良性发展，需要引导社保、养老基金等长期资本进入。