



## 金葵花理财产品

产品名称	预期年化收益	发行时间	产品期限	认购起点
日日赢60号	5.00%	7月1日—7月4日	87天	5万
贷里淘金334号	4.30%	7月4日—7月5日	30天	10万
日日盈57号	4.80%	7月4日—7月6日	46天	50万
安心回报180号	4.00%	7月5日—7月7日	14天	10万

## 招商银行 财富银行

以上产品额度有限，先到先得。另，我行常规日日赢收益目前为2.05%，21天点贷成金收益为4.0%，认购起点5万元，欢迎垂询。市场有风险，投资需谨慎！产品额度有限，先到先得，欢迎垂询。

垂询电话：64158625 64158686

# 说说银行自动柜员机那些事儿

□见习记者 龚娅丽

银行自动柜员机一般分为两种：自动取款机(ATM)和存取一体机循环机(CRS)机。ATM机可实现查询、自动取款、转账等功能，而CRS机可完成存款、取款、转账、查询等多项业务。今天，记者就和您说说“银行自动柜员机那些事儿”。

## ▶▶自动存取款机能记录钞票存取过程

“自动存取款机能否记录存、取款钞票的编码？有的话，可疑钞票就有根可溯。”不少用户有此想法。交通银行洛阳分行电子银行部邢睿卿表示，目前所有CRS机在存、取钱时不会记录钞票编码。但CRS机的人、出钞过程，系统都有详细的记录，同时有实时录像监控全过程。

**疑问1：**在CRS机上存钱，系统可能会退出未通过识别的纸币。30秒后，如果退市未取走，系统将会吞钞。此时该怎么办？

**对策：**如果在营业时间，可告知银行大堂工作人员，如果被确定为真钞，银行将会在1至3个工作日内将吞钞金额打回到您的账上。若非营业时间，可立即拨打银行客服电话。

**疑问2：**CRS机发生吞钞现象，该怎么办？

**对策：**一般说来，系统会将一笔错误的交易进行恢复。比如取款1000元，钱没有出来，那么系统会将余额恢复。

如果在CRS机存钱，最好先在探头下比较清晰地点钞，再放入机器，这样一旦日后发生争执，银行可通过监



控录像来判断存进去的金额。

## ▶▶自动存取款机具有较高验钞精度

“CRS机有6至7个验钞模块，验钞精度比银行柜台的滚筒验钞机更高。”建设银行洛阳分行综合管理部网点建设经理韩博告诉记者，不平整、有胶带、裂痕、污点的钞票还有假钞，都会被CRS机划分为“不可识别钞票”。因此建议用户在存款前先将钱摊平叠整齐，如果还是不被机器识别，就整理好再试一次。

**疑问：**如果怀疑在CRS机上取出的钞票是假钞，怎么办？

**对策：**千万不要离开摄像头的视线范围，将可疑钞票的正、反面放在出钞口定格3到5秒，让内置摄像头将可以钞票的编码摄录进去，这样就可以留下凭证和银行交涉。然后拨打银行的全国客服电话。

使用ATM、CRS机要注意如下安全细节：现在大部分银行进门都改为平推门或按钮开关，即使刷卡进门，也是不需要输入密码的；国内国有银行的客服电话都是955XX系列，不要轻易相信其他电话号码；妥善保留交易凭条，不要随意丢弃。

## ▶▶犯罪分子即使不盗你的卡，也能盗你账户上的钱

“犯罪分子在银行安装摄像头、磁条数据采集器和磁条写卡器，能制造伪卡，窃取用户账户上的资金。”邢睿卿说，还有一种情况即犯罪分子在24小时自助银行门口的刷卡器上加装一个装置，以复制客户的银行卡信息。

“用户保护好银行卡密码，即便犯罪分子造出伪卡，没有密码也于事无补。”韩博说，保护密码的方法就是在输入密码的时候，一只手来遮挡，另一只手按数字键。

使用ATM、CRS机要注意如下安全细节：现在大部分银行进门都改为平推门或按钮开关，即使刷卡进门，也是不需要输入密码的；国内国有银行的客服电话都是955XX系列，不要轻易相信其他电话号码；妥善保留交易凭条，不要随意丢弃。

## 量身理财

### 精心筹划确保理财计划实现

□记者 宋锋辉

**理财师：**建设银行财富管理中心理财经理、国际金融注册理财师张丛芬

**案例背景：**姜先生和爱人住在涧西区共同经营一家包子店，平均每月净收入5000元。有一个4岁的儿子、一套两居室、一辆拉货用的微型汽车，每月生活开支1500元。姜先生买了10万重疾险和20万身故险。目前家里有存款6万元，另有股市资金5万元，由于缺少时间打理，近期处于亏损状态。

#### 理财目标：

想在两到三年内换一套三居室房子；为孩子上学储备教育资金约20万元。

#### 家庭财务状况点评：

从姜先生家庭资产状况可以看出，夫妻俩收入虽然不高但很稳定，平时比较注重资产积累。姜先生还注意到家庭风险控制，但是夫妻没有参加社保。两个理财目标需要的资金量非常大，理财就显得非常重要。

#### 理财建议：

经营包子店是家庭收入来源，因此，夫妻俩都需要有相应的保障来抵御风险。如果收入有限，尽量先参加社保，再用商业保险作为补充。姜先生首选商业保险缴费偏高，会加重家庭支出压力。

姜先生的两个理财目标中，换房应该是近些年要先解决的问题。但他当前的金融资产还不足以支付贷款买房的首付款，建议姜先生采用先择机卖出现有住房，再返租回来，获取首付款。贷款换房，贷款期限尽量长一些，贷款金额以使每月的还款金额不大于月收入的30%到40%为上限，以免影响家庭日常生活支出。如果买房后有多余的资金可以进行理财产品投资，为孩子的教育费用做准备。

在购买住房后，姜先生家庭的资金压力会非常大，但是孩子的教育费用是刚性支出，必须提前准备，建议采用基金定投的方式来实现积少成多。

从姜先生家庭的基本状况看，其风险承受能力相对弱，因此，应以稳健投资为主，如保本型基金、固定收益理财产品，少量配置风险型资产。在期限的选择上，注意每项投资要和自己的理财目标相结合。



## 基金诊断

### 亏损40%该如何调整？

□见习记者 龚娅丽

**案例：**王女士在2007年相继买入大成蓝筹、长盛同德、嘉实稳健、嘉实优质、华宝兴业多策略、华商盛世策略、海富通精选混合。如今已亏损40%，请问如何调整？

**诊断：**从2010年11月至今，通胀居高不下，宏观经济政策不断紧缩，市场震荡，基金的业绩受到了一定影响。

大成蓝筹盈利能力中等，波动和风险和高于同类型基金，短期有上升趋势，建议持有。嘉实优质、长盛同德、海富通精选混合盈利能力都较高，超越了同类型基金，虽然短期内有下降趋势，但建议激进及稳健投资者可关注。华宝兴业多策略、嘉实稳健、华商盛世

世策略盈利能力较低，波动和风险均处于同类型之上，短期盈利能力有上升趋势，建议短期持有，逢高赎回进行调整。目前阶段建议客户进行稳健型基金的投资，如债券型、保本型基金等。

**本期专家：**招商银行洛阳分行理财经理许峰

《基金诊断》栏目，帮助读者进行基金诊断和优化。您可致电13513847548进行咨询，或者直接发送邮件至jrlcsyb@126.com。



## 农行产品新体验之一

# 实干争先获佳绩 创新奋进立新功

□记者 李永高 通讯员 黄旭峰

日前，农业银行洛阳分行(以下简称“洛阳农行”)传来喜讯：截至6月底，该行新增贷款15亿元。“这一数字居全省农行系统首位，在我市金融同业中也居前列。”洛阳农行副行长苏军自豪地说。在当前的金融大形势下，洛阳农行是如何成就NO.1的呢？从本期起，请大家跟随记者走近该行，探寻其中奥秘。

## 诚信立业稳健行远

2010年7月，农行在上海、香港成功上市，实现了从国有独资商业银行向大型公众持股银行的历史性转变，开启了农行改革发展新纪元。

洛阳农行作为中国农业银行的二级分行，近年来，秉承“诚信立业、稳健行远”核心价值观和“客户至上、始终如一”服务理念，以“同业争主流、系统争先进、社会争形象，努力提高核心竞争力和价值创造力”为抓

手，充分发挥城乡联动优势，突出价值创造能力，借助差异化、专业化、个性化的理财服务，成为广大客户值得信赖、值得依靠、值得托付的全方位商业合作伙伴。

同时，洛阳农行牢记“面向‘三农’、服务城乡、回报股东、成就员工”的企业使命，围绕市委、市政府福民强市目标，履行社会责任，积极参与全市“环境创优年”活动，大力支持重点企业和重点项目和民生工程建设及中小企业发展，在向最广大客户提供全面、优质、高效的金融服务的同时，自身实力、企业形象不断提升。

## NO.1是这样炼成的

聊起洛阳农行近年来的发展，苏军如数家珍：

经营实力不断增强。近两年，各项存贷款分别净增52亿元、53亿元，存、贷款增幅居全省农行和全市金融同业前列；实现利润4.97亿元，成为全省农行盈利大行。

服务质量不断提升。2010年以来连续荣膺河南省农行优质服务第一名；市分行营业部获评全国银行业“十佳示范网点”，新区支行营业部获评农总行“十佳示范网点”。

渠道建设不断完善。目前，洛阳农行拥有联通城乡的营业网点85个，其中理财中心5个、精品网点30个、自助服务终端205台、POS机1027台。

电子化建设突飞猛进。目前，洛阳农行网上银行用户23万户、电话银行用户18万户、手机银行用户12万户，电子渠道分流率达到50.7%，让广大客户充分享受到24小时便捷的电子化服务体验。

金融产品不断丰富。以银行卡为主的“金穗卡”、以理财业务为主的“金钥匙”、以电子银行业务为主的“金e顺”、以对公客户为主的“金光道”、以三农客户为主的“金益农”等“五金”系列产品得到了广大客户的厚爱和支持。

农业银行客服电话：95599，网上银行www.95599.cn