



亿盟担保： 规范赢得客户 真诚善待员工

□记者 宋锋辉

2010年6月30日洛阳亿盟投资担保有限公司(以下简称亿盟)在洛阳市洛龙区成立。随后,“亿盟”这两个字频频出现于我市各大媒体,一年来,经过全体员工的共同努力,亿盟已成为我市最为知名的担保机构之一。

规范、放心

6月28日星期二,在亿盟的服务大厅里坐满了人,有一些是前来咨询的,更多的则是来办理业务的,还有不少是前来续约的。市民张先生和爱人一同来到亿盟办理续约手续。他说,一个偶然的让他接触到了亿盟,通过了解,他认为,很少有担保公司能购买这么大面积的办公场所,这家公司有实力、气派,公司员工着装整齐,服务热情,公司里的环境也很干净舒适,所以他决定先通过亿盟担保试一试。

几个月过去了,他觉得一切都顺利,签订的合同也很规范,在合同将要到期的时候过来续签。记者看到,在他的面前放着许多资料 and 文件,工作人员时不

时地提醒他哪里需要仔细阅读,哪里需要签字。他表示,虽然资料和手续比较多,但这让他觉得亿盟工作做的很细致、规范。

这时,过来一位刘女士,她是和朋友结伴而来的。她说,亿盟不仅很规范,而且服务热情、体贴,端午节亿盟送的粽子,让她觉得很温馨。据了解,亿盟经常举行一些答谢客户的活动,让客户觉得暖心、贴心。

细节决定成败。亿盟能够得到客户的信任,获得稳健快速的发展,与其在细节上的成功不无关系。在业务上,他们细致认真,不放过点滴的问题,防范一切潜在的风险;在生活上,他们细致入微,对待客户就像对待家人。

有归属感和成就感

亿盟不仅赢得了客户的认同和信任,也赢得了自己员工的支持和爱护,这一切靠的就是对社会的责任、对员工的关爱。

郝明星,客户经理,2010年8月进入亿盟。他说,刚来亿盟的时候,每天都是培训,培训内容一般是金融、担保、法律法规等知识,还有公司的文化和制度。两三个月的培训让他们迫不及待地想要冲出去做业务,公司总经理余强拦住了他们,坚持让他们完成所有培训内容,打好基础。郝明星说,在担保这个新兴的行业中,能在发着工资的情况下,坚持让员工进行两三个月的培训,而不让做任何业务,这是不容易的。

还有一个细节让他觉得公司对员工的无微不至的体贴,由于公司位于洛阳新区,周围饭店很少,公司特意订购了盒饭,但是后来吃盒饭的员工越来越少,总经理余强就拿起盒饭自己吃,吃过后他说:“以后不要再订购这种盒饭了。我们找房子自己做着吃。”郝明星

说,公司的老总能够关心员工的一餐一饭,这是非常难能可贵的。

公司的另一位员工崔雅雯说,她以前在其他公司干过与金融相关的工作,后来加入亿盟,她觉得工作和生活都很幸福,真正有了归属感和成就感。

公司即家,几乎每个公司都希望自己的员工能够对企业忠诚,亿盟做到了,它靠的是真诚,像对待家人一样真诚,换来的是员工对家一般的回报和热爱。

通过一天的走访,记者感受到了亿盟对自身规范运营的高要求,他们对内重视员工素质的全面培养,对外坚持诚信经营规范。

据了解,亿盟为了全力配合相关主管部门的规范整顿工作,把今年3月份定为规范学习月,4月份提出四个规范的口号“投资业务规范、融资业务规范、财务业务规范、员工行为规范”。

6月份,亿盟顺利通过了河南省对担保行业的初审工作,赢得了社会各界良好的口碑。



洛陽社區 洛陽人的網上家園

時事

文學

休閒

BBS

教育

戶外

娛樂

BBS.LYD.COM.CN

广纳言论、开放包容的大型网络互动交流平台

注册人数超过**30万** 日均页面点击量超过**6万**