

# 34项银行收费被免 但个别项“变脸”

□记者 武逸民

7月1日,银监会、央行、发改委三部委联合发布的《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》开始施行,11类34项银行业务服务收费被免除。昨日,记者走访市区部分银行发现,虽然多数银行停止了相关业务服务收费,但仍有部分银行将免费项目之内的密码重置费“变脸”为挂失费,并收取10元费用。

## ▶▶▶ 养老金等账户免费要先申请

“从7月1日起,代发工资、养老金、低保、医保、失业保险等的借记卡年费(含小额账户管理费)不再收取,但这只针对银行的签约客户。”涧西区牡丹广场附近一家银行的大堂经理说,这次调整后,相关客户可带上政府机关、居委会、工作单位有效机构出具的相关证明材料到银行柜台进行申请,经审核属实后银行将为其办理

减免手续。

为啥不能在客户办卡时直接为其免除费用?该工作人员解释说:“很多客户是先向银行申办了借记卡,然后才办低保、医保等相关手续,而银行的工作人员及相关系统无法识别借记卡的用途。所以,持有此类借记卡的客户要想获得相关免费待遇,就要尽快到银行办理相关手续。”

## ▶▶▶ 密码重置费“变脸”为密码挂失费

记者在采访中发现,虽然多数银行声称取消密码重置费,但不少银行将密码重置费“变脸”为密码挂失费,仍然收费10元。

昨日,记者以储户的身份来到高新区一家银行,客服人员告诉记者,如果储户持银联卡并记得密码,可在银行存储机上自行重置密码,不收任何费用;如果忘记密码,无论客

户持银联卡还是存折,都需要先在柜台上办理挂失,然后再进行密码重置,密码挂失要交10元挂失费。

随后,记者走访了我市多家银行,发现多数银行都宣称取消了密码重置费,但如果储户忘记密码,要先交10元的密码挂失费才能重置密码。

## ▶▶▶ 取消的收费项目中,不少之前未收费

“在取消的11类34项个人银行业务服务收费项目中,其实有近20个原本就不收费或者早已停收。”南昌路一家银行的大堂经理告诉记者。

对此,九都东路一家银行的工作人员说:“个人储蓄账户和结算账户的开户手续费以及存折工本费,同城本行存款、取款和转账手续费(借记卡账户除外)等收费项目

之前虽在收费项目之列,但一直并没有启动收费。”

对于新规定中免除已签约开立的代发工资、退休金、低保、医保、失业保险、住房公积金账户的年费和账户管理费(含小额账户管理费)等,高新区创业路附近一家银行的工作人员称,早在5年前,他所在的银行就不收取这类费用了。

## ▶▶▶ 专家支招,如何少花手续费

记者在采访中发现,银行在取消一些旧收费项目的同时又增加了一些新收费项目。在洛阳新区开元大道附近,一家银行的工作人员告诉记者,“银行从7月1日起将对开户满3个月,且3个月内账户日均余额小于300元(含)的人民币个人活期存款账户,按每季度3元收取管理费。”据了解,之前该行一直对该项目免费。一些银行还盯住了借记卡短信收费,一家商业银行的工作人员称,7月1日后,该行将结束其个人短信

通知的免费推广期,正式开始收取每月3元的服务费。

洛阳应用经济研究中心经济学博士冯超建议市民:不同银行各项服务收费不同,市民在办理银行卡时要货比三家,选择最适合自身业务特点的银行;市民手中留下3张银行卡就足够了,其余的银行卡可尽快注销,避免被收取小额账户管理费等;市民应尽量开通网上银行和手机银行,多在线办理业务,长期下来也可节省一笔不小的费用。

# 网购电动车 不料竟被“套住”了

## 栾川一消费者被骗 2000余元

□记者 申利超 实习生 丁丽娜 通讯员 赵利波

网上购物逐渐被越来越多的市民接受,但有的不法分子以“便宜”为诱饵,一步步将消费者引入诈骗陷阱。前两天,栾川县的贺先生向我们讲述了他网购电动自行车时被骗2080元的经过。

6月23日,贺先生在网上一个名为“上海中闽电动车商行”的网站上看到,一辆在当地专卖店价格为3200元的电动自行车,网上报价只有960元。于是,贺先生当即联系了网站客服。

该网站客服称,他们网站出售的电动自行车为原装正品,手续齐全,全国统一送货。如果需要异地交货,得先支付300元押金。

贺先生很快向对方提供的银行账户上打了300元。对方收到钱后,打电话通知贺先生,“已委托上海飞毛腿物流发货”。贺先生根据对方提供的发货单号在物流公司的网站上查到货物已发往洛阳,便耐心等待收货。

6月26日早上,送货员打电话告诉贺先生,栾川县超出了派送范围,贺先生得向发货方结清余款他们才能继续送货。于是,

贺先生又给对方账户上打了780元(其中包括物流费120元)。

没过一会儿,对方又打电话给贺先生说:“货物在运送途中被工商部门查扣,得先交1000元保证金,你先把钱打到我们的账户上,等你收到货时,我们会把1000元钱退还给你。”

贺先生问:正规产品还怕工商查么?对方回答:“因为我们的价格低于公司规定的零售价太多了,公司是不允许的。”就这样,贺先生再一次按照对方的要求往其账户上转了1000元“保证金”。

20分钟后,对方又打电话给他,这次对方的口气非常强硬,要求贺先生再交2000元才送货,不然他先付的钱就全打水漂了。这时,贺先生才意识到自己被骗了,并向有关部门报了案。

市工商局12315申诉举报中心相关负责人称,网上发生的诈骗案,很多都是因消费者贪小便宜,或者没有严格按照网购交易流程操作而导致的。

该负责人提醒市民,网购时最好选择知名购物网站和信誉高、口碑好的卖家,如果同一种商品在网店和实体店的报价上相差过于悬殊,需谨慎购买,不要因图便宜而给自己造成损失。



## 中和湾·九里香堤获得火爆认筹

昨日上午,洛阳九鼎房地产有限公司成立十周年庆典暨中和湾·九里香堤VIP认筹仪式隆重举行。至中午12时,参与认筹排号的客户数量已超过房源总量的70%,火爆程度远超出主办方的预期。

九鼎·中和湾小区位于风景秀丽的洛河南岸,北邻洛浦公园,南邻凝碧湖。九里香堤作为中和湾小区的收官之作,共开发4栋高层住宅楼。本次认筹推出的九里香堤第一批房源为5#楼和8#楼,其中5#楼位于洛河南岸第一排。目前九里香堤第一批房源的认筹活动仍在火热进行中,第二批房源也在加紧施工建设。(王楠)

中国平安 PINGAN 电话车险 4008-000-000

### 电话车险 选平安

## 省钱 省心 省事

全国询价热线: 4008-000-000

电话直销险种组合: 车损+三者10万+以上两项不计免赔+盗抢

LZV640五菱之光加长版	晶锐1.4	朗逸1.6	本田CRV 2.0	2558元
1795元	2244元	3110元	4132元	

电话直销险种组合: 车损+三者10万+以上两项不计免赔+盗抢

实际价格会受地域、车龄、上年理赔等因素影响,以上价格仅供参考。篇幅所限,更多车型优惠价请拨打4008-000-000咨询。

现在购买就送 价值千元的服务大礼包

爱车大管家 24小时赔付 免费非事故道路救援

全国统一服务热线: 95512 全国客户回访热线: 021-95512 网址: chexian.pingan.com