

# 稀里糊涂地,他背上28个信用污点

## 由于银行未作提醒,不知月供有调整的胡先生一直按最初的还款额度按时还款;这些不良信用记录,他还要再背好几年



绘图 李玉明

□记者 孟山

个人征信系统,本是用来为消费信贷机构提供个人信用评估的,但一些金融机构服务职能的缺失,让部分贷款者在不知情的情况下,沦为信用评估体系的受害者。涧西区的胡先生便是其中一位。

### 茫然:28条不良记录“从天而降”

胡先生经营着几家私营企业,平时,他与银行保持着密切的业务往来。本月初,他到我市某商业银行办理信用卡时,遭到该行业务员的拒绝——业务员查询了胡先生的个人信用记录后,发现他在另一家银行办理的房贷信息中,存在28条不良信用记录,严重影响了他个人信用。

胡先生非常意外——从2004年办理房

贷至今,他每月都会提前到银行还贷,还经常往账户里多存一些钱,为的就是及时、足额还款。

为了证明自己,胡先生向记者出示了他的存折,上面清楚地记录着他贷款以来每个月的还款金额和时间。

既然钱都按时还了,这些不良信用记录从何而来?记者和胡先生一起进行了调查。

### 哑然:银行调息竟是间接因素

为了弄清原因,记者和胡先生来到他办理房贷业务的那家银行了解情况。

该行一名客户经理看过胡先生的个人信用记录清单后发现,2006年至2008年,胡先生曾多次未足额偿还月供,每次拖欠的金额都不多。该业务经理推测,也许是这几年银

行加息引起房贷月供额度上调,而胡先生却一直按最初的标准还款,导致还款金额不足,累积了多条不良信用记录。

胡先生觉得很冤枉,他每个月都去银行还钱,可银行的工作人员从未对他拖欠房贷一事作出任何提醒。

### 调查:加息引起月供上调,多数人不知情

随后,记者调查发现,像胡先生这样不知道自己每月到底要还多少贷款的人,还有不少。

涧西区的黄女士贷款购房已有3年。她说,她平时比较忙,弄不清每个月到底该还多少钱,只是凭感觉多存一些让银行扣。对于加息间接导致的个人信用风险问题,黄女士表示没听说过。

记者随机采访了17户有房贷的家庭,9户对“银行加息后如何计算月供”不清楚;2户一直在执行最初的还贷标准;6户主动到银行了解加息信息,并及时更新还款方案。

上述几个家庭一致认为,如果他们拖欠了银行的贷款,在产生不良信用之前,银行应当履行提醒义务,督促他们及时还款。

### 呼唤:信用评估体系更加人性化

负责给胡先生办理房贷的那名客户经理告诉记者,为了降低运营成本,只有客户在连续3次恶意拖欠贷款的情况下,他们才会通知客户。像胡先生这样每月都去还款的客户,不在恶意拖欠范围内,他们不予提醒。

不过,银行目前的个人信用评估系统是通过电脑程序自动管理的,执行的标准比较严格,客户晚还款一天,或者仅拖欠1元钱,都会产生难以消除的不良信用记录。

该业务经理说,近年来,央行每年都会调整中长期贷款利率,贷款者应及时掌握这些信息,并主动与银行联系,确定具体还贷金额。

那么,已有的不良记录能否删除?银行方面表示,除非是银行过错所致,否则不良记录将被保留7年,无法删除。

对于银行的上述说法,河南永进律师事务所张永胜律师表示,此举对胡先生明显有失公平。客户与银行发生借贷关系,银行收取利息的同时,应当履行服务职能和提醒义务。同时,个人征信系统管理部门不该采取“一刀切”的方法,让普通消费者受到不必要的伤害。

据悉,胡先生正在向有关部门提起申诉;必要时,他将拿起法律武器为自己讨说法。

### “古树名木”和自家楼房“掐架”,咋办

挂牌皂角树顶坏房屋,想修剪得先去市园林局申请

□记者 马菁华

几十年前,家住老城区邙山镇的王师傅在自家院中种了一棵皂角树。最近,这棵枝繁叶茂的大树,给王师傅带来了许多烦恼——皂角树越长越大,树枝伸到了他的小楼上,小楼安全受到威胁。王师傅想给皂角树修剪一下枝叶,可它身上那块“古树名木”的牌子,让王师傅犯了难。

### 当年亲手栽的树,如今威胁楼房安全

昨日上午,记者来到王师傅家中,看到了这棵高大、茂盛的皂角树。王师傅介绍,这棵树是他1961年种的,如今已经有50年树龄了。

2009年4月,市园林局的工作人员来到这里,为这棵树挂了一块“古树名木”的牌子:树种为皂荚,编号为084,等级为一级。

随着时间的推移,皂角树越长越高,不少枝叶都顶在了王师傅家的二层小楼楼身上,甚至连楼顶的砖砌围栏都被树枝给顶坏了。此后,每逢刮风下雨,树枝都会拍打楼身。

王师傅很担心,他想把树砍掉或修剪一下,可看到那块“古树名木”的牌子,他又觉

得不能这么做。

王师傅想问,为啥他的皂角树会被定为“古树名木”?如果皂角树一直这样长下去,把他家的楼房顶坏了,他该怎么办?

### 修剪、迁移“古树名木”,必须经过批准

带着王师傅的疑问,记者咨询了市园林局绿化办公室。

该办公室一名工作人员说,根据《洛阳市城市古树名木保护管理办法》的规定,“古树名木”是指树龄在100年以上的树木,或是珍贵、稀有、具有历史价值或纪念意义的树木。王师傅家的皂角树属珍贵、稀有树种,因此被定为“古树名木”。

该工作人员介绍,除了由于病虫害、枯萎、大风刮倒等不可抗自然力导致树木死亡的情况外,任何个人不得擅自砍伐、修剪、迁移“古树名木”,擅自砍伐、修剪、迁移古树名木的,将处罚款。如需对“古树名木”进行修剪、砍伐、迁移,须经相关部门批准。

针对王师傅家楼房受到威胁的情况,该工作人员表示,王师傅可到市行政服务大厅市园林局窗口填写申请表格,办理审批手续。



洛陽網  
www.lyd.com.cn

# 洛陽人 看洛陽手機報

权威、专业、及时、准确

- 洛陽市民由洛陽日報總社出品,每日隨報附送,國內、國際均可接收,時時精彩,永不缺口
- 洛陽市民隨時隨地均可通過手機接收,內容豐富,精彩紛呈

**■ 移動用戶發送短信 LYD 到 10658300 訂閱, 3元/月。不收GPRS流量費。**  
**■ 聯通用戶發送短信712到10655885訂閱, 3元/月。不收GPRS流量費。**

