

针对二季度消费投诉情况

市消协提醒：电视购物须慎行

□记者 李永高 通讯员 张亚亚

“只需9块钱就可以买到美国原装进口 iPhone 手机。”没准你也会动心吧？正是这则广告让市民李先生花了538元买到了一部“三无”产品“POLO手机”。针对二季度我市有关电视购物投诉量的增多趋势，市消协近日发布消费警示：电视购物应慎重。

质量问题和服 务类投诉均接近四成

近日，市消费者协会统计数据显示：今年二季度我市各级消费者协会共受理消费者投诉1002起，接受各种咨询4000余人次，解决投诉963件，为消费者挽回经济损失45万余元。

其中，从投诉问题性质来看，质量问题占35.6%、广告问题占6.3%、安全问题占5.2%等。此外，人格尊严问题投诉3件，占到总数的0.3%。

按投诉类别来分析，服务类占39.8%、日用百货类占29.4%、家用电子电器类占11%等。

另外，关于电视购物的投诉明显增多，归纳起来多为消费者买到“山寨”品、“三无”品以及产品质量差等，这些都是个别经营者发布虚假信息、订单与实物不符、夸大产品



绘图 仁伟

功效等所致。

电视购物消费纠纷呈上升趋势

5月4日，消费者李先生看到了一则电视购物广告：“只需9块钱就可以买到美国原装进口 iPhone 手机，再加490元就送大礼包——含手机专用充电器、耳机以及价值3000多元的无线上网卡。”于是便“抢购”了一部 iPhone 手机，却被告知需加收39元保险费，公司解释是如发现质量问题可无条件退货。几天后，快递公司把货送到了，但必须先付款再验货。交付了538元后，李先生打开包装惊讶地发现，“iPhone 手机”变成了 POLO 手机，490 元的“大礼包”中只有手机连线、充电插头、耳机等普通物品，压根儿就没有广告中所说的价值3000多元的无线上网卡。

与经销商联系，对方回答：“价值3000

多元的无线上网卡其实在手机内部。”后来，经销商的电话竟无法接通。市消协介入调查发现，这个手机及包装上，没有厂名厂址、联系电话和电子产品的出厂编号，可以认定其为“三无”产品。经消协调解，经销商同意将李先生购机款全额退还。

被电视购物忽悠的还有魏先生。魏先生买的是一台价值598元的面部按摩器，没用多久，就“罢工”了。经市消协调解，最终经销商全额退了款。

对此，市消协近日发布消费警示：由于电视购物具有远程选购的特殊性，消费者仅凭商家的广告宣传和承诺了解商品信息和范围，消费安全性低，侵权隐蔽性强，消费者维权难度大。当消费者发现所购商品存在质量问题或与订购商品不符时，一旦商家不承担责任，躲避不接电话，不回留言，消费者身处异地又无发票、“三包”凭证等证据支持，进行维权非常被动。因此，消费者须谨慎选择。



叶檀：央行加息说明货币政策维持稳定温柔

这是一次迟到的加息，同时是一次犹豫的加息。此次加息，并不能说明央行试图通过连续的加息进入货币紧缩周期，恰恰相反，是央行稳定货币政策的反映。

今后我们将面对的是，央行温柔的加息举措，暴风骤雨般的存款准备金率上升与央票发行，其实质是对负利率高通胀的容忍。我们正在选择的路径，是以高增长与高通胀强行建立全民社保体系，建立内需社会。

王海：监管部门应释疑王亚伟有无“内幕交易”

对王亚伟的合理怀疑，这是社会公众的权利。因为王亚伟是一个社会公众人物，而且是一个非常著名的社会公众人物，是替社会公众理财的明星基金经理。对于这样一位基金经理，社会公众有权利来全面了解他的投资能力。

当然，要让社会公众释疑，那就是主动邀请监管部门对王亚伟的投资过程进行监管。如果真的没有内幕交易，王亚伟应该是无惧这种调查的，而且可以还王亚伟一个清白，何乐而不为呢？

曹仁超：追高杀跌 炒卖资源股时代结束

避开大跌市的方法好简单，每次股价跌幅大于15%便要小心，一旦跌幅超过20%便止损；只有股价出现一浪高于一浪时才买入，即追高杀跌。相信下半年起，炒卖资源股时代结束，转向投资那些能为自己“品牌”增值的公司。

谢国忠：紧缩政策结构需要调整

目前的紧缩主要依赖通过增加存款准备金率进行数量限制。利率上涨是很有限的。因此，按照目前的利率信贷仍然供不应求。非国有部门现在借贷要比以前困难得多。这导致了灰色市场上的利率暴涨。因此，非国有部门过多地承担了紧缩政策的后果。

低利率对政府来说也不是没有成本的。这使得通胀预期维持高位且不稳定。

中国抑制通胀应当从依赖提高存款准备金率转向提高利率。

(万虹 整理)

学生暑期游 “旅意险”相伴

□记者 李永高

随着高考、中招结束及暑假来临，很多上班族都会帮孩子计划外出游玩、避暑，放松一下。孩子“暑期游”需要配备什么保险？这些保险的功能及作用有哪些？有关人士提醒家长，孩子出行，交通安全及个人物品等方面都存在许多不安全因素，选择适当的保险，让家长和孩子都有“保护伞”。

“保险是一种防御型的理财工具。出游前购买一份合适的意外伤害保险，一旦发生意外，游客可以获得赔偿。”市保险协会的唐亚光建议，学生暑期假旅游可买旅游险，目前我市保险公司、旅游公司都有这项业务。大家可以咨询购买。因保险期限不同，所需金额也不同，跟团买最便宜。

阳光人寿洛阳中心支公司的杨经理建议，孩子出游可选旅游类人身意外伤害保险和旅行社责任险作保障。她介绍，旅行社责任险(下简称“旅责险”)承保范围是旅行社从事旅游业务经营活动过程中因疏忽过失造成事故、游客损失和伤害时，所应承担的法律赔偿责任险种，保险责任包含人身赔偿，也包含财产损失赔偿，投保人、被保险人、受益人均均为旅行社。

而旅游类团体人身意外伤害保险(下简称“旅意险”)是旅行社代游客办理投保手续，保险责任含“意外身故、意外残疾、意外医疗及突发急性病”等人身保障的商业保险，被保险人、受益人均均为游客。

“旅意险”是短期外出旅行者最合适的险种，适用年龄广泛，保费价格低廉、保障额

度高，保险期限灵活、保障内容全面等特点，保险期限最短一天，保费根据实际旅游天数变化，通常几元钱就可获得高额的保障。

“如果活动组织方没有为孩子购买‘旅意险’，家长还可以选择购买定额类个人人身意外伤害保险，保险期限为一年，保障内容涵盖所有因意外引起的身故、伤残及医疗，交通意外还有多倍保障。”杨经理建议。

提示：投保人应关注了解免责条款内容，通常免责条款包含以下几项内容：与国家法律法规相违背的事项，如打架斗殴、故意伤害、酒驾无照驾驶等；对超出条款所定标准费率的额外风险事项，如妊娠分娩、整容整形、精神疾患等；高风险运动，战争、军事冲突、暴乱等。

洛阳社区 我们的家园

洛阳社区 洛阳人的网上家园

广纳言论、开放包容的大型网络互动交流平台
注册人数超过**30万** 日均页面点击量超过**6万**

BBS .LYD.COM.CN

时事

文学

休闲

BBS

教育

户外

娱乐