

■聚焦金融机构收费问题

编者按:本月1日起,按照中国银监会、中国人民银行、国家发展改革委三部委要求,金融机构要免除11类34项服务收费。7日,三部委表示,目前正在加紧修订《商业银行服务价格管理暂行办法》,并将向公众征求意见。本周起,本报将对与老百姓生活密切相关的包括银行、证券、保险、担保等行业收费进行打探,希望能帮您避免不明不白地“被收费”,敬请关注。

# 期待银行收费:“免”得清楚 “收”得明白

□记者 李永高

7月8日刚上班,一位金融监管部门的朋友通过手机向记者转发了一则“新华社电”:中国银监会、中国人民银行、国家发展改革委7日要求,各银行业金融机构要严格执行《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》有关规定,“希望对你们的采访有所帮助”。正如他所说,自6月底开始,《财富周刊》就一直在关注银行收费。

## 鲜有银行公示“免费项目”

7月1日,记者走访了我市8家适用该通知要求的银行,均没有在其大堂内找到三部委的《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》。

“其实,这些取消的服务收费中,如个人储蓄账户和结算账户的开户手续费以及存折工本费,同城本行存款、取款和转账手续费(贷记卡账户除外)等近20项原本就不收费或者早已停收。”涧西区南昌路上一家银行的大堂经理告诉记者。

吉利区70多岁的张女士提出,她的存折上每月仅有1000多元退休金,她最关心的是银行会不会每季度扣除3元小额账户管理费,希望本报较为详细地刊登已明令禁止取消的34项收费具体内容。

据中国银行财富管理中心(洛阳)的李洛军介绍,三部委通知要求,从2011年7月1日起,银行业金融机构免除人民币个人账户的这11类34项收费包括10项手续费、3项工本费、3项查询费、6项年费、6项管理费、6项其他收费:

- 一、本行个人储蓄账户的开户手续费和销户手续费;
- 二、本行个人银行结算账户的开户手续费和销户手续费;
- 三、同城本行存款、取款和转账手续费(贷记卡账户除外);
- 四、密码修改手续费和密码重置手续费;
- 五、通过本行柜台、ATM机具、电子银行等提供的境内本行查询服务收费;
- 六、存折开户工本费、存折销户

- 工本费、存折更换工本费;
- 七、已签约开立的代发工资账户、退休金账户、低保账户、医保账户、失业保险账户、住房公积金账户的年费和账户管理费(含小额账户管理费);
- 八、向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费、电子汇划费、邮费和电报费;
- 九、以电子方式提供12个月内(含)本行对账单的收费;
- 十、以纸质方式提供本行当月对账单的收费(至少每月一次),部分金融消费者单独定制的特定对账单除外;
- 十一、以纸质方式提供12个月内(含)本行对账单的收费(至少每年一次),部分金融消费者单独定制的特定对账单除外。

## 部分银行主动公示“新收费”

“咱报纸不是报道说,7月1日起,银行30多项收费要取消吗?可XX银行大堂里贴出公告,从7月1日起,要对个人账户服务收费。”6月底,先后有近10位读者向记者反映少数银行“酝酿”收费。

记者在兴业银行洛阳分行的营业网点内,看到了两份“账户管理服务收费公告”。公告称,将于7月1日起,调整人民币单位银行结算账户、个人活期存款账户服务收费标准。其中个人存款账户收费对象与标准为:对开户满3个月,且3个月内日均余额小于300元(含)的兴业银行人民币个人活期存款账户每季度收取3元。

对此,一位银行监管部门的工作人员解释说,由于个人活期存款账户的小额账户管理费并不在本次取消收费范围之内,因此不属于乱收费。银行收取小额账户管理费的意图在于杜绝“沉睡账户”,减少资源的浪费。

外地务工者马泽表示对银行此举难以接受:“到银行开户是为了按月给老家的老人和孩子支付生活和学习费用。账户里不到300元就要收费,这样做不是歧视我们这些低收入者吗?”

在位于王城大道的某银行营业网点,记者也见到一份“收费公告”:自6月1日起,我行“个人短信通”

服务将结束免费推广期,正式开始收取服务费,按照每个签约账户3元/月的标准收取服务费。

在读者电话指引下,记者来到第三家新增收费项目的银行。这家银行的“关于调整部分个人客户服务收费标准的通告”中有如下字句:

5月1日起,对上月底止在季日均资产低于X元人民币的客户,恢复收取账户管理费,收费标准:10元/月。

另据记者了解,已有银行准备将原本每月3次的ATM免费跨行取款“缩水”成1次,而有几家银行也在酝酿收取小额账户管理费。

费标准也不同,消费者一旦开通了相关业务,就要注意查询相关收费标准,以免“被收费”。

编后:亲爱的读者,您知道信用卡分期付款“免息”不“免费”吗?您对银行以及证券、保险、担保等行业的收费有什么困惑、看法或建议吗?您遭遇过上述行业的高收费或重复收费吗?您希望了解上述行业的哪些方面收费呢?请关注并参与我们的“聚焦金融机构收费问题”系列报道吧。

联系邮箱:jrlcsyb@126.com  
电话:65233696 13837999844  
15603998055 13513847548  
也可通过“晚报财富周刊”QQ群(1057681157)留言。

## 图说财经

### 动漫被纳入文化产业“十二五”规划



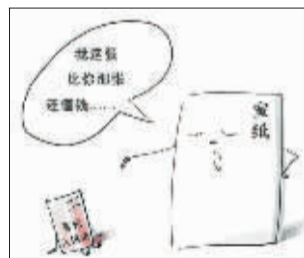
第七届中国国际动漫游戏博览会7日在上海召开。文化部文化产业司司长刘玉珠透露,文化产业“十二五”规划已经完成,其中动漫游戏产业将作为重要的组成部分。会上发布了上海最新动漫游戏产业扶持计划,计划每年投入1000万元奖励基金,扶持原创动漫的开发制作。

### 上半年旅游总收入可达1.1万亿元



中国旅游研究院近日发布2011年上半年旅游经济运行报告。报告显示,上半年我国旅游市场快速增长,预计实现旅游总收入1.1万亿元,同比增长20%,旅游产业景气持续提升。同时,国内游和出境游在人次和花费上都有明显增长。

### 宣纸价格遭爆炒,堪比黄金



这两年宣纸价格年年看涨,1999年时泾县的中国宣纸集团公司为庆祝新中国成立50周年专门出品的主题宣纸,当时出厂价一刀(100张宣纸为一刀)3000多元,现在市场上最高能卖到2万多元。至于清代和民国时期的宣纸,不仅价格堪比黄金,而且已经是天价无货。

### “最富低保户”名下拥有6处房产



今年4月起,内蒙古自治区包头市民政局开始在全市范围内核查低保人员家庭经济状况信息,对于不符合低保条件的“骗保者”进行清理。核查过程中,大量“潜伏”在低保行列中的“富裕户”浮出水面,其中一对名下拥有6处房产的低保户夫妻被曝光后,更是引发舆论一片哗然。

### 艺术品保险国内或今年年末启动



2010年12月,保监会和文化部联合下发了《关于保险业支持文化产业发展的有关工作的通知》,确定艺术品综合保险由人保财险、太平洋产险和中国信保3家保险公司进行试点。北京邦文当代艺术品投资公司董事陈波表示,预计国内艺术品保险最快将于今年年末启动。

(记者 宋锋辉 整理)

## 同样服务各银行收费大相径庭

7日,银监会、央行、国家发展改革委在紧急叫停人民币个人账户“密码挂失费”同时,表示目前正在加紧修订《商业银行服务价格管理暂行办法》。

那么,我们平时常用的存折、银行卡到底有多少收费项目?相同服务项目费用又会有多大差距呢?

涧西区读者李先生称,前几天,他在某国有商业银行开了一张借记卡,当时就被收取了15元,经询问才知道“按本行规定年费10元随开户费5元一并提前收取”。

市民王女士分别在我市的两家银行开具了三张存款证明,得到的收费凭证显示:一家每笔收费20元,另一家竟然收了50元。

据记者统计,以一张银行普通借记卡为例,目前在我市可能存在的收费服务项目主要有近20项:开户、年费、挂失、密码重置、异地柜台存取款、ATM本行异地取款、ATM异地跨行取款等。仅比较上述收费标准就可以发现,各银行同一项服务收费的差距甚至高达10元。

在对我市14家银行调查后发现,关于异地跨行转账手续费,有银行按每笔(1万以上)10.5元收取,大多数银行是按转账金额的0.5%~1%收费,每笔封顶最低25元最高50元。

中信银行洛阳分行金融注册理财师徐斐说,我市各家银行的存折、银行卡收费都是经过监管部门批准的收费。存折及银行卡种类不同,收