

今日视点

# 京沪高铁为何不堪雷雨一击

□新京

**【新闻背景】**10日18时许,山东省境内雷雨大风,造成京沪高铁曲阜东至滕州东至枣庄间下行线接触网出现故障断电。受此影响,京沪高铁19趟下行列车晚点。有的列车断电两个多小时,车内闷热异常,乘客备受煎熬。仅仅两天后,京沪高铁因宿州附近供电设备出现故障,造成部分列车晚点。(本报7月11日A02版和今日B05版)

京沪高铁开通刚刚10余日,就接连出现如此故障,确实有些尴尬。在首次事故中,铁路部门将原因归结为雷雨大风,但大家还是不

禁要问,投资高达2200亿元的京沪高铁为何不堪雷雨一击?

在京沪高铁开通之前,京沪高铁虽然将时速从350公里降到300公里,但是很多人都知道,300公里仍然是很高的速度,其带来的安全考验是系统性和全方位的,不只是列车本身高速行驶不脱轨的问题,还包括高铁抗击雷雨、地震等自然灾害的能力以及当这些灾害发生时的应急能力。这次山东境内的雷雨大风,揭示出高铁安全系统脆弱的一面。

现在,铁路部门只说雷雨大风是造成京沪高铁接触网出现故障断电的原因,却缺乏详细的解释。所以,公众不禁要问,这场雷雨大风究竟

达到了怎样的级别,京沪高铁接触网抗雷雨大风的能力又是如何?这里面有没有设备、设计甚至人为的原因?

这场事故也暴露出京沪高铁应急能力的不足。尽管按照专家的说法,高铁列车电网断电之后,还可以依靠自身备用电源维持列车的照明、通风1个多小时,但是,这次G151次列车的乘客相当于在闷罐车里被“囚”了两个多小时。而且在故障期间,列车乘务组也不能给旅客充分发放水和食物。这些事情与列车的应急预案、应急能力有关,和天灾无关。

铁路部门不能只向民众传递

片面的安全信息。京沪高铁这么长、列车跑得这么快,在运行阶段不可能完全没有问题。铁路部门其实不必讳言曾经发生的故障,如果要让老百姓对高铁的安全有信心,除了正面宣讲安全举措,还要讲高铁应对事故的能力。与其被动地被雷雨等天灾“揭底”,铁路部门不如向公众更加坦诚地说明问题。

因此,对于这些疑问,我们希望铁路部门负责地调查,并对公众作出更加详细的解释,不能简单地以雷雨等天灾应付过去。另外,铁道部或许应该定期向社会出具安全报告。只有这样,大家对高铁才会放心。

热点纵论

## 监管部门该为航空服务“消毒”

□新华社记者 姜琳

一谈起坐飞机,人们会想起漂亮的空姐、周到的服务。但近日媒体曝光国内某著名航空公司的清洁乱象,委实让公众大吃一惊。貌似高档的舱内服务,竟然给乘客使用大量从未清洗消毒的毛毯、靠垫。如此无视消费者的健康安全,让人担忧且愤怒。

表面上看来,问题似乎出在不良的洗涤企业上。但问题是,航空公

司为什么要找这样一家公司负责机供品的消毒清洁?从媒体报道的情况看,该企业不仅规模小,而且各方面都很不正规。这些情况,作为雇主的航空公司不可能毫不知情。

安全和服务是航空公司的生存之本。毛毯、靠垫等机供品的清洁程度直接关系乘客的身体健康,体现服务水平,理应受到企业的重视。然而,一些航空公司在实际工作中不愿在这些看不见的方面花精力,只愿在空姐制服等看得见的地方下工

夫、做表面文章,“顾客至上、服务至高”成了一句忽悠公众的口号。这种不洁用具可能对乘客的健康造成损害,不仅违背了企业诚信,更是严重伤害了消费者的信心。

近年来,不断曝出的产品和服务黑幕,尤其是一些高端品牌、知名企业在诚信问题上屡屡跌倒,让消费者对企业信任程度不断下降。在这一背景下,无论是航空公司的脏毛毯,还是达芬奇的造假家具,无疑都是对“伤不起”的消费者

的又一记猛击。人们不禁要问,还有多少服务场所的卫生不过关,这样的服务“注水”、家具造假是不是只是冰山一角?

企业缺乏诚信,消费者没辙,市场的监管部门却有责任、有办法严加整治。面对航空公司脏毛毯和横行市场的假家具,相关部门应切实维护消费者利益,及时对企业的违法行为进行严惩,用手中的监管权力对企业的不良服务和不良产品“消毒”,有效地促使企业诚信经营。

漫画漫说

## 沦为摆设的“市长信箱”不仅仅是无用

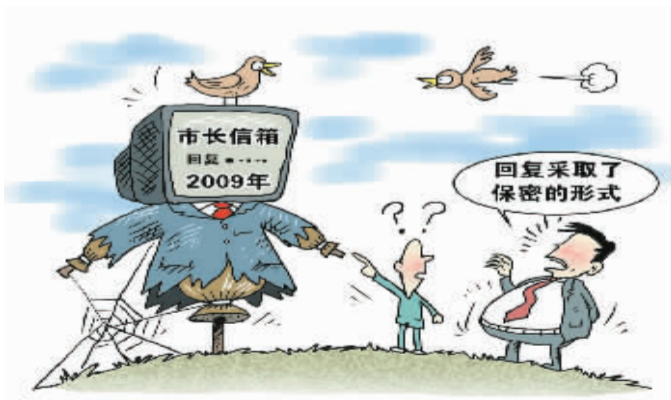
□马广志/文 朱慧卿/图

**【新闻背景】**近日,有网友在华声论坛、天涯社区爆料,称江苏省太仓市人民政府网站“市长信箱”栏目内容已有两年没有更新。对此,该市相关负责人表示,信箱没更新是因为有部分来信市民并不愿意公开自己的信件,“网站后台是正常运行的”。(7月12日华声在线)

设立“市长信箱”的初衷,显然是为了让市领导关注相关部门工作中的不良现象,从而有利于形成一种从群众到领导再到相关部门的

“监督链”,进而转变政府工作作风和服务方式,提高办事效率,更好地为人民服务。但如今,太仓市人民政府网站“市长信箱”内容两年不见更新,这样的“市长信箱”名副其实吗?

“市长信箱”能否架起政府与民意沟通的桥梁,关键在于“市长信箱”有无全心全意为人民服务之心,有无真做“人民公仆”之意。由此看来,两年没有更新的“市长信箱”不仅是无用的问题,还极可能起到副作用——因为它反映出执政者为民服务意识的淡薄,也揭露了有关部门弄虚作假的面目。



平心而论

## 乳企“统一战线”令人悲哀

□舒圣祥

**【新闻背景】**在乳业专家王丁棉关于“中国乳业标准全球最差”的观点引起轩然大波后,光明乳业总裁郭本恒成为首个站出来公开支持该观点的企业家代表。然而,这番言论很快被光明乳业代其收回,王丁棉也表示最近备受各方压力和“公关”。(7月11日《京华时报》)

这不得不让人想到,作为上海

国资委管理下的一家国有控股上市公司,光明乳业对生乳标准的态度,恐怕也不是身为总裁的郭本恒就能完全说了算的。

事实上,倘若光明乳业不仅公开炮轰现有生乳标准,而且主动扬弃国家标准向更高的国际标准看齐,借机取缔常温奶,大力发展巴氏奶,肯定是一个绝佳的推广机会。这不但会很快得到消费者的认可和支

持,为自己赢得更高的市场份额,还能带动其他乳企向高标准看齐,从而形成一个良性循环。

作为上市公司,光明乳企当然不可能看不见这个提高市场份额的绝佳机会,总裁郭本恒炮轰生乳标准就是一则绝佳的免费宣传广告。只能说,为讨好消费者而与国家标准作对,是身为国企的光明所不敢逾越的雷池。于是,他们主动放弃了这个发展企业的机会,重新站到国家标准的那一边。

虽然是市场经济,但是消费者始终无法说了算。在制定国家标准的时候,他们是局外人,无法用手投票。即便是事后反对全球最差的国家标准,他们同样无法有效施加影响,连用脚投票的权利都被事实上剥夺——奶粉还有洋的可以买,可是洋液态奶和洋酸奶很少,只要乳企组成“统一战线”,就可以无视消费者的愤怒。这实在是中国消费者的最大悲哀。

掷地有声

“用惯了电脑,导致很多人只会用零散的语言交流,用游戏和电视节目取代传统阅读。读得少,分析能力就会减弱,于是造成思考能力下降。传统文化可能就在这些闪光的屏幕上渐渐消失。”

——北京大学社会学系教授夏学奎

“去年以来,微博所发挥的传播信息、搭建平台、建构舆论、动员行动的功能充分展现出来,对增加社会治理的透明度、互动性,提高社会治理水平,形成健康多元的公共生活起到了很好的作用。”

——中央编译局比较政治与经济研究中心研究员杨雪冬

“我要带中国锣鼓队到美国华尔街,让政府把穷人组织到一起过圣诞节,活动就叫‘敲锣打鼓发红包’。我要邀请盖茨和巴菲特一起参加;我打鼓,比尔·盖茨敲锣,巴菲特打镲。”

——陈光标

“保障房政策中,最不道德的恰恰是中产阶级或不应享受保障性公共资源的家庭在侵占国家保障的公共利益,并将保障房变成这些家庭发财和享受的工具。”

——任志强

“村支书这个岗位,权力比芝麻小,事情比沙子多,上级的各项政策、工作任务最终都要落到村里。可村民的文化素质比较低,想办任何一件事情,都会遇到这样或那样的问题。”

——陕西省合阳县百良镇李家庄村村支书党金菊

“十几年来,审计机关共对43万多名领导干部进行了经济责任审计,其中省部级党政领导干部和中央企业领导人员150多名。通过审计发现,由领导干部直接责任造成的违规违纪和损失浪费等问题涉及金额达721亿元。”

——审计署审计长刘家义

“我没有资格和能力胡说此书是真是伪,它作为史料的辩证与可信度并不那么重要了。这是一本伟大的小说,如果全书是巴恪思瞎编的,那他是一个伟大的小说家。”

——作家骆以军评价英国巴恪思爵士所写的慈禧秘史《太后与我》

“人性是一个永恒的话题,没有人可以说得清楚。我们只能不断地去试着解读人性,却没有办法完全了解人性。因此,我认为不可以轻率地认为人性是善良的还是丑陋的。”

——日本知名推理小说家东野圭吾

“美国经济对于全球经济极其重要,美国的政策制定者应当尽快调高公共债务上限,避免出现债务违约。”

——国际货币基金组织总裁拉加德

欢迎投稿

我们的联系方式:登录洛阳网(www.lyd.com.cn)点击“文字投稿”;电子信箱:lywbpl@tom.com;信寄新区报业大厦《洛阳晚报·今日时评》版。