

■聚焦金融机构收费问题

# 别忽视了信用卡纸质收费单据

□见习记者 龚娅丽

不要小瞧了银行的纸质收费单据,如果不慎遗失,或者因为种种原因未收到,你就要为领回几张纸而支付一笔费用。比如调阅POS签购单手续费(以下简称调单费),那张POS签购单上的签名是出现纠纷时最重要的凭证。一旦发生纠纷,想要调阅银行存底的签购单,你最高可能需要支付50元的调单费。还有补制对账单,持卡人每月都会收到银行邮寄的信用卡账单。如果想要银行给自己补一份,你就需要掏钱了。

## 调阅签购单非“免费蛋糕”

在记者调查的10家银行中,全部都要收取签购单手续费,而且收费标准大不相同,调阅一笔的费用从6元到50元不等,而且有的银行还要按照正本与副本、境内与境外区别对待。其中,境内调单费最便宜的每份6元,最贵的每份50元。

据了解,多数银行境内调单费为10元至20元,有的银行还按照正本、副本来区分,比如正本50元/份、副本10元/份;而国外的交易副本则需要5美元/份。还有的银行有额外规定,比如浦发银行调阅签购单费用是每份30元,不包括调查,若需要调查,则须申请签购单争议调查,费用为每份50元。

在补制对账单收费方面,情况是这样的:大部分银行收费标准是每份5元,浦发银行是每份10元,各家银行免费提供对账单的期数不同,其中农行、中信银行可免费提供1年内的对账单。

## 不应全让消费者埋单

需要注意的是,如果交易被证实是伪造,那么用户还用为调单埋单吗?交行、工行、农行、中行等银行客服人员告诉记者,交易查明后,若确属信用卡被人伪造或



绘图 李五明

特约商户疏忽等原因造成的错账,则客户无须负担这笔交易,银行会将相关款项退回到客户的卡账户中。另外,招商银行、光大银行的客服人员表示,如果查证是伪冒交易等原因造成了错账,银行将视实际情况考虑是否免除手续费。

对此,河南中冶律师事务所张彦立律师表示,调阅签购单不仅涉及持卡人与发卡行,它还牵涉到该笔交易的收单行及相关卡组织。一般来说,境内交易必须通过中国银联,持卡人一旦就可疑交易提出调阅签购单,发卡行就必须通过中国银联向收单行提出异议。“发卡行付出了一定的人力、物力,收费无可厚非,但是这笔费用不应该全让消费者埋单。”张彦立律师说。

招商银行洛阳分行零售银行部经理李

静建议,持卡人应该妥善保管每个月的签购单收据,以利账务查核。另外,如果持卡人变更地址,要及时拨打信用卡客服电话告知新地址,确保每月按时收到对账单。为避免支付补制对账单的费用,还可选择多家银行免费提供的电子账单。

**编者** 您对银行以及证券、保险、担保等行业的收费有什么困惑、看法或建议吗?您遭遇过金融行业的高收费或重复收费吗?您希望了解金融行业哪些方面的收费呢?请关注并参与我们的“聚焦金融机构收费问题”系列报道吧。

联系邮箱:jrlcsyb@126.com;  
电话:1387999844、15603998055、13513847548;  
也可通过“晚报财富周刊”QQ群(1057681157)留言。

走近工商银行,体验现代金融生活

专题报道之一

## 工行灵通快线 让资金分秒必增

□记者 刘黄周 通讯员 付丽红

股市震荡频繁,投资者经常遇到这样的难题:如何既能保持很好的流动性,又能使资金获得较高的收益?工行推出的“灵通快线”解决了很多投资者的困惑,受到的关注度很高。

那么,工行“灵通快线”到底是个什么样的理财产品?为何能在短期交易而利率又远高于活期利率?如何才能购买呢?工行洛阳分行个人金融部负责人李晓进行了详细介绍。

据介绍,灵通快线系列个人人民币理财产品是中国工商银行为满足投资者现金管理需求,自行开发设计的创新型理财产品,具有安全性佳、流动性强、预期收益高的特点,是投资者提高闲置资金利用效率和收益水平的首选理财产品。它分为“灵通快线无固定期限理财产品”和“灵通快线7天增利人民币理财产品”。

“灵通快线无固定期限理财产品”买入即时成交、卖出即时到账,其流动性强,具备活期存款的流动性特征;收益率高,预期年化收益1.6%,是活期利率的3.2倍;无手续费;适用于暂时闲置的股市资金、生意周转资金及其他临时资金等。

“灵通快线7天增利人民币理财产品”收益更佳,其预期年化收益1.9%,较7天通知存款利率高0.41个百分点;流动性更强,灵通快线7天增利产品按客户实际投资天数计算收益,每周分配收益;同时申购满7天后每个工作日即可申请赎回,赎回资金T+1日到账;无手续费。

该产品主要适合于资金流动性要求较高的私营企业的业主、白领人士及工薪阶层、有投资理财需要的保守型客户等。

投资者可在工行网上银行或各营业网点办理灵通快线系列产品的购买和赎回,签订理财协议,购买或赎回该产品,灵通快线超短期理财产品还支持自动购买和赎回。

一次签约,终身受益:起点5万元购买,追加1000元的整数倍。一次设置,自动购买:每日我行系统均会根据您的结算账户资金情况,当账户资金超过“起购金额”时,系统自动将超出部分购买灵通快线理财产品;反之,当账户资金低于“起赎金额”时,系统自动赎回产品补足至原设定金额。协议申请当日生效,T+1日进行灵通快线产品交易。

# 基金业绩不佳 基民投资转向

□据《上海证券报》

随着股市上半年的收官,基金市场上半年投资也初出成绩单,然而基金整体投资收益不容乐观,令投资者情绪出现波动。

中国证券网调查显示,超过八成的受访者表示自己持有的基金仍处于亏损状态,对上半年基金收益情况并不满意。看来在结构性行情为主的非单边市场上,基金的投资能力备受考验,投资者对基金的信心不再,并普遍心存抱怨。

据了解,在广大的基民群体中,股票型和混合型基金仍是最主要的投资对象,但是这两类基金上半年平均亏损均逾7%,基金专业理财能力的招牌似乎大受打击。同时,对于追求跑赢通胀水平,希望通过定投或一次性购买债券型基金的投资者而

言,上半年债券型基金也普遍没有获得正收益。

“这部分稳健型的客户可能是受伤害最大,并且最坚决地抛弃基金转投其他理财产品的角色。”一位银行理财经理分析。据了解,在上半年发行且到期的短期理财产品中,投资银行间债券市场的固定收益产品中就涌现超7%(年化)的产品。

据业内人士分析,和挂钩型的产品收益率没有保障相比,今年以来发行占主角的货币、债券类的银行理财产品到期收益几乎很少出现达不到预期收益率的情况,除非个别提前到期的产品。

“加之银行多年来的信誉基础,即使监管要求宣传中不能对理财产品承诺保本,但实际上很多都是保本保收益。”一位股份制银行的理财经理私下透露。据他介绍,在

季末,银行甚至推出明确的“保本”理财产品,一方面是本金保障的诱惑,一方面是高于通胀水平的预期收益率,基民在基金和理财产品的选择中难免倾向于后者。

专家分析,虽然目前国内投资者在投资方面尚有较大提升空间,但基金定投同样需要赚钱效应的支撑,不仅是靠基金公司类似“定投是为了降低风险,追求长期收益”等宣传。很明显,以目前的基金整体表现,很难获得投资者的普遍认可。

**万安担保**  
 每周六下午3点有讲解会  
 电话: 63636388 1823888888

## 南方优选价值获评晨星五星级基金

□据《中国证券报》

近日,成立刚满3年的南方优选价值基金被晨星基金评为3年期评级的五星级基金。

据了解,南方优选价值基金成立于2008年6月18日,截至今年7月11日,该基金业绩增长率达到80.06%,年化收益率为21%,在同期可比的117只股票型基金中排名第四。

天相投顾研究报告指出,较为灵活的操作风格以及对优势行业的把握能力是南方优选价值基金的突出特点。

数据显示,在2009年的上行市场中,该基金的股票仓位在90%以上,充分分享市场上涨收益;而在2010年的震荡市场中,基金也曾将仓位下调至63%,以规避市场风险。

南方优选价值基金的基金经理谈建强表示,自己的投资模式是以价值

投资为基础挑选好公司,通过技术分析寻找好买点,偏爱成长性与价值的完美匹配。

**捷佳·中和担保**  
 收益稳另有礼品相赠  
 电话: 63912111 传真: 63920111  
 邮编: 65085777 网址: 63636388  
 总行: 62768963 青年路: 6527716

**中国工商银行**  
**「灵通快线」超短期理财**  
 告别闲置 分秒必增  
 网站 www.icbc.com.cn 服务热线 95588 ICBC 中国工商银行