

今日视点

故障可容 错误难谅

□张贵峰

【新闻背景】近日，上海铁路局宣传部副部长陈万钧撰文表示，京沪高铁开通至今不过短短十几天，公众对其出现的“毛病”应“风物长宜放眼量”。他以大量篇幅列举了日本新干线开通以后的诸多故障，称一旦高铁发生故障或事故，一些国内媒体就会立即提出质疑，并认为这种质疑“是一种不自信、怀疑一切的心态在作祟，这样的炒作影响的是政府形象，损害的是国家利益”。(7月13日《东方早报》)

在一定的的前提下，京沪高铁发生的故障，舆论应予以“宽容”。但需要指出的是，

对高铁故障的“宽容”，不应该没有边界。比如，对于高铁故障发生后铁路部门售后服务严重匮乏、不到位的错误，就不应该无原则地一味“宽容”。

据报道，面对接连几次的高铁故障，当事的高铁列车，一方面“不知所措”，既没有针对旅客的及时解释抚慰，也没有及时充裕的应急保障(如供给食品和饮料等)；另一方面又尽力回避晚点补偿问题，对于旅客的补偿要求，仅表示“还在研究”。

显然，这些源自服务不到位的错误，既不属于“无心之失”，也不属于客观技术条件下不可避免的失误，而是只要稍稍用心、事先做好预案就能完全避免的错误。因此，对于这样

的错误，如果舆论一味“宽容”，高铁的服务质量恐怕会变得更加恶劣，不仅会令旅客的消费权益不断遭受侵害、盘剥，也会让优胜劣汰的市场机制难以发挥作用。

“宽容”和“质疑”其实并不是绝对矛盾的，在一定情况下，二者是完全可以有机统一的。如果铁路部门当初能宽容对待并虚心接受舆论的各种质疑，不断提升其服务水平，如事先制定完善的故障应急机制、出台晚点赔偿措施、充分体谅旅客的经济承受能力，少些渲染“世界一流”，那么眼下舆论围绕高铁故障的质疑，又何至于如此不宽容？必须意识到，“宽容”在任何时候都是一种互动的行为——只有“宽容舆论”才能换来“舆论宽容”。

热点纵论

任志强可千万别当“八卦开发商”

□曹林

这两天，女演员李念与房地产开发商任志强在微博上的嘴仗引人关注，这个在《蜗居》中饰演“海藻”而出名的演员，微博上投诉物业，称被公寓漏水等问题困扰。没想到这房产是任志强的华远公司参股开发的，任志强接腔称“李某居住的房屋户主姓林，非大陆人。不知此演员以何方式、何关系入住此房，待查”，并称“该处有业主因欠物业费被物业起诉了”。

这一次，任志强变成“八卦开发商”了，不

是调查业主反映的问题，而是调查并公开投诉者的隐私。一句暧昧的“不知此演员以何方式、何关系入住此房，待查”，充满了“狗仔队”式的联想与暗示。

开发商任志强说这些，无非是想转移焦点，利用网民对明星隐私的窥视欲混淆视听。正如李念所言，即使她不是业主，也可以投诉问题；即使业主因欠费被起诉了，跟投诉问题没关系，一码归一码。

虽然身兼多种身份，任志强毕竟还是开发商，看来没有摆脱开发商面对业主时的蛮横：

面对投诉霸气十足，回避问题，转移焦点，不把业主的权利当回事儿。李念的遭遇，将现实版的“蜗居”演绎得淋漓尽致；作为业主，无法与开发商和物业博弈，只能以演员的影响力在微博上维权，通过舆论的影响捍卫自己的权利。

但她还是斗不过任志强这样的“娱乐老手”。这个女演员不得不向“任大炮”示弱：“不知道这楼盘是您的，从来也没想和您对着干。如果得罪您了，真对不起！”不过，笔者要说：任志强，还是收了你的霸气，做本分的房地产开发商，而不是去做“八卦开发商”。

漫画漫说

是“温暖中国”，还是“糊弄中国”？



□吴应海/文 ICLONG/图

【新闻背景】“温暖中国”是4年前由一个名为齐中祥的医疗器械商与中国红十字基金会共同发起的一个贫困肿瘤治疗项目。4年间，约100台超声刀通过中国红十字基金会进入到了全国百家治疗癌症的医院，其中每台报价五六百万元，捐赠总额在5亿元左右。有业内人士近日爆料，上述号称价值千万的“超声刀”实际价值仅为12万元。与此同时，中国红十字基金会由受赠医院以“管理费”的名义收回的近6000万元去向成疑。(7月14日《每日经济新闻》)

由医疗器械商出钱购买设备，然后联手红十字机构无偿捐赠给医院，并免费进行设备安装、调试、培训和维修，条件是医院承诺每年免费救治30名~50名贫困患者。这样的项目，无论是对医院，还是对贫困患者而言，都是天大的好事，称之为“温暖中国”虽有点儿夸大，但确实可

谓“温暖人心”。

然而事实告诉我们，所谓的无偿捐赠基本等同于暴利推销，至少可以说是虚假推销，“温暖中国”成了“糊弄中国”。

那事实真相到底如何呢？看来不下一番工夫，是很难查个水落石出的。据悉，超声刀的报价一片混乱，既有人称该设备的最低价为每台12万元左右，也有人说是30万元左右；而在给记者的书面回复中，中国红十字基金会认为上述设备的报价是980万元，齐中祥答复的是该产品估价605万元，定价是500万元，目前销售价最低能做到150万元。你看看，扑朔迷离的医疗器械市场“水”混着呢，要想摸清底细实在不容易。

“郭美美”事件让中国红十字基金会饱受非议，但愿在“温暖中国”项目上，中国红十字基金会能迅速拿出最权威的意见，公布真相，有错则改，无错也要引以为戒，切不可继续糊弄公众，否则到头来只能是欲盖弥彰，自砸招牌。

洛阳市第一人民医院胸外科

先进技术 惠及患者

市第一人民医院胸外科主任王宏伟说：“作为胸外专业，只有始终站在学科的前沿，才能在不断发展先进技术的同时，使患者最大程度受益。这也是我们始终不懈的追求。”

先进技术 源于患者认可

昨日，笔者到市第一人民医院胸外科门诊走访，一进门，就看到有一位老人正在和王宏伟主任亲切地交谈。当老人听说我们要采访王主任时，就迫不及待地介绍：“我是王主任手术过的患者，他们科室和王主任的技术真好，你们看我手术后两年多了，身体多健康，现在我每天都要骑自行车从老城到龙门去转一圈，要没有王主任他们，就没有我老头的今天。我是专门来看望王主任的，你们一定要好好地介绍一下市一院胸外科。”据了解，老人姓梁，今年已经80岁高龄了，2008年11月因患慢性阻塞性肺病、

气胸入住胸外科，生命危在旦夕，虽然当时老人身体条件很差，但王主任和他的团队还是以对患者极端负责的态度，为高龄患者进行小切口肺减容术，使其顺利康复。

先进技术 源于不断创新

市第一人民医院胸外科在发展的进程中，始终把创新发展先进技术作为自己不懈的追求。五十年代在洛阳率先开展下段食管癌切除术；八十年代至九十年代中期开展了胸中段食管癌颈廓切吻合术、贲门癌切除术、肺癌切除术及纵膈肿瘤切除术。1995开展了我省首例电视胸腔镜手术，同年开展了全胃切除食管-空肠吻合术。2001年开展了重症肌无力胸腺切除术、2002年开展了小切口不停跳心脏外科手术。2003年开展了胸部小切口食管癌根治术、肺癌根治术，近年来开展了贲门癌联合脏器切除术、心包内肺癌切除术、慢性阻塞性肺病肺减容术及小儿先天性胸部畸形微创矫治手术。手术提倡肺癌、食管癌的规范化治疗，特别注重对肺癌、食管癌手术淋巴结清扫的彻底性。胸外科擅长各类微创手术，包括胸腔镜治

疗肺癌、食管癌、贲门失弛症、各类纵膈肿瘤、肺大疱、手足多汗症、漏斗胸、纵膈肿瘤等。2009年胸外科开展经左右胸、腹三切口食管癌根治加系统性淋巴结清扫术30余例。2010年11月9日为一位72岁高龄女性患者实施了胸腔镜胸上段食管癌根治+系统性淋巴结清扫手术，奠定我市胸外科的领先地位，现多数食管癌患者选择该手术。

先进技术 源于高质量的疗效

市第一人民医院胸外科50多年来，已开展食管癌手术5000多例、肺癌手术2000多例，其他胸外手术1000多例，在胸腔镜食管癌手术、小切口食管贲门癌、肺癌、纵膈肿瘤与胸壁肿瘤的外科治疗及综合治疗上具有较明显的优势。食管癌患者术后5年生存率39.2%，肺癌患者术后5年生存率39%，其中II期非小细胞肺癌患者5年生存率高达70%，治疗后的远期疗效已达国内先进水平。

有需要了解市一院胸外科胸腔镜食管癌手术详情的读者，可拨打电话：13937998997咨询。(艾金宝)



掷地有声

“大楼为什么是328米？因为北京最高的楼是328米，华西村要和中央保持一致！”
——华西村党企总办主任吴仁宝谈328米高楼落成

“泗洪到现在还是江苏出名的穷县，一下子冒出这么多好车，真有些难以置信。”
——民间高利贷泛滥致使江苏省泗洪县这个贫困县出现豪车云集的“宝马乡”

“我用7年青春，陪他从一个区副局长走到今天的地位，我得到的不仅是一笔存款，还有这套市区的房子。7年，虽然我是一个地下工作者，但是我不为我的今天后悔。”
——自称“五品夫人”的女子微博上公然炫耀二奶身份

“京沪高铁再次故障，让他再次错过约会的时间。她关掉了手机，但发来短信：我就知道你从来都没有在乎过我，我还是回澳洲算了。他一路追到浦东国际机场，看到她一个人坐在候机室里，脸上是未干的泪痕。很久以后，她问：你为什么没有放弃？他答：我就知道飞机机会误点。本片由高铁和航空公司联合赞助。”
——有网友在微博中调侃京沪高铁，还“捎带”上航空公司

“我在任3年，这幅画在被误认为是临摹画的状况下，价值就已经暴涨了10倍。现在确认它是米开朗基罗的真迹后，如果继续挂在学校，我恐怕从此再也睡不着觉。”
——牛津大学坎波恩学院院长谈校内发现的米开朗基罗真迹