

# 风来了 雨来了 雷公背着鼓来了

## 昨日雷雨袭城,局地出现冰雹,气象专家提醒大家防范强对流天气



昨日18时许,涧西区部分路段积水没过膝盖,行人在雨水中奋力前行。

□记者 戈晓芳 通讯员 盛建萍 / 文  
记者 张晓理 高山岳 王振华 / 图

昨日17时许,天公一扫白天的闷热,脸色变得“冷峻”起来。17时30分,市气象台发布了雷电黄色预警信号,偃师最先下起了雷阵雨,并出现大风、冰雹。随后,我市市区出现雷阵雨天气,并伴有强烈的雷电现象,涧西区南昌路一带也出现了冰雹。气象专家说,受高空低涡与地面冷空气的共同影响,近期我市多发分布不均匀的阵雨或雷阵雨天气,局部地区有冰雹、短时强降水等强对流天气。据市气象台预报,这个双休日我市还有雷雨。

每年七八月是我市不稳定天气的频发期,气象专家提醒大家,发生强对流天气时,如果在室外,应立即躲避。遇雷电时,应选择装有避雷针的建筑物作为避雷场所,具有完整金属车厢的车辆也可以利用。如果在野外,不要站在空旷的高地上和树下避雨。遇到大风时,应躲避在坚固遮挡物之下,不要在大树、电线杆及高空悬挂物下躲避风雨。



太原路上,大树显出了“弱不禁风”的一面。



南昌路与九都路交叉口,车辆在水中“推波助澜”。



# 车头撞得稀巴烂 啤酒散落一大片



昨日下午,开元大道东段发生一起交通事故,一辆货车的驾驶室严重变形,受伤司机被困。交警和消防官兵及时赶到,司机获救。

当时,市110报警台接到电话报警:在开元大道东段,一辆车牌号为豫CA7867的厢式货车,在由西向东行驶的过程中撞到一辆大型罐车,货车驾驶室严重变形,司机受了伤,被困驾驶室内,货车上的啤酒在地上散落了一大片。市公安局交警支队事故六中队的交警和消防官兵迅速赶到现场,受伤司机被抢救出来,送往医院进行救治。

记者 高山岳 摄影报道

■月月民生 3·15

## 炎炎夏日, 这些“冷问题”很热

备受市民关注的本报品牌栏目《月月民生3·15》昨日再次行动。

“市民消费无小事,现场维权为民生”是本栏目的宗旨。本次月月民生3·15重点围绕空调、电风扇、凉席、饮料等夏令用品、食品进行现场维权,相关启事见报后,我们接到了60多起与夏令用品消费有关的咨询和申诉,其中较为集中的问题有:电视机、冰箱、空调等家用电器存在质量问题或售后服务不及时,一些商家和维修商相互推诿,还有一些商家在销售过程中存在欺诈行为,误导消费者。当天,消费者反映的问题大部分得到解决。

### 空调室外机“缩水”? 误会!

投诉人:吴女士  
被投诉方:洛阳飞格商贸有限公司唐宫分公司

投诉缘由:

本月4日,在老城区唐宫东路家电市场,吴女士以3100元的价格购买了一台大1.5P“凉之静”格力空调,装机后发现该空调室外机尺寸与说明书上的明显不符:按照说明书,该空调室外机尺寸应为“776mm×540mm×320mm”,可实际尺寸为“710mm×510mm×250mm”,“缩水”不少。吴女士认为商家涉嫌欺骗消费者。

维权过程:

昨日上午,西关工商所工作人员陪同吴女士来到家电市场,该公司有关负责人说,吴女士所买空调室外机与说明书上的尺寸出现“偏差”,是因为“凉之静”系列空调有3种型号,这些型号用的是同一种说明书。该负责人保证,只要空调室内、外机型号一致,就是“正品行货”。

随后,在工商人员监督下,该公司销售人员打开了一台相同型号空调的包装。经测量,该空调室外机尺寸与吴女士所购空调一样。至此,吴女士打消了疑虑,对商家的解释表示满意。

(记者 姜春晖 通讯员 胡少林)

### 电风扇屡修屡坏? 换货!

投诉人:韩女士  
被投诉方:电风扇售后服务部

投诉缘由:

去年6月,韩女士的家人在凯旋路某家电商场购买了一台华生牌电风扇;今年6月15日,这台电风扇突然无法打开了。眼看保修期就要结束,韩女士拨打了购买电风扇时所获“用户联系卡”上的售后电话,并将电风扇送到售后人员提供的维修点进行维

修。但是,经过两次维修,电风扇仍没被彻底修好,维修人员告诉韩女士,说这台电扇修不好了。

维权过程:

昨日,王城路工商所执法人员陪同韩女士来到该家电商场。商场工作人员说,韩女士所拨打的售后电话是厂家的,因此商场并不知情。经协调,商场同意为韩女士换货。

(记者 许晓洁 通讯员 韩成)

### 铺地板偷工减料? 返工!

投诉人:仇先生  
被投诉方:九都路新富木业商行

投诉缘由:

2009年年初,仇先生花3万元在九都路新富木业商行购买竹地板,用于自家和母亲家两套新房的装修。在施工过程中,商行偷工减料,减少了龙骨密度,按标准本应打4根龙骨的,实际上只打了3根。

当年10月,仇先生入住新房,发现一走路地板就会发出“咚咚”的响声和“吱吱呀呀”的声音。害怕影响邻居,一家人不得不小心翼翼走路。几个月后,两家地板多处出现较大裂缝,里面藏了大量难以清理的污垢。

维权过程:

昨日,市工商局执法人员到仇先生家调查取证。经现场检查,仇先生家使用的竹地板来源渠道正常且有产品出厂合格证,不存在质量问题,之所以会出现奇怪声响及开裂变形,是因为经销商未按生产厂家的要求进行铺装。由于不存在产品质量问题,工商人员遂决定现场调解,但该木业商行的负责人不予配合。随后,工商人员电话联系了该竹地板的河南总代理张某,张某表示愿积极配合,解决消费纠纷。

昨日下午,张某代表公司当面向仇先生道歉,并取消了新富木业商行的经销商资格。同时,该公司与仇先生达成了免费重新铺装两套住宅竹地板的协议。

(记者 赵玉杰 通讯员 费斌茂)