

# 人行道面貌新 背街小巷变坦途



□记者 马文双 通讯员 何颖

**工程名称:**洛龙区区管6条市政道路人行道改造提升及5条背街小巷改造工程

**工程时间:**今年1月至9月底  
**工程进度:**关林路东段、关圣街南段、翠云东西段、学院路已改造完毕,翠云东路段、关圣街北段将于近期开工;正古路、长庚路、李城路至北王村内路段已改造完毕,惠中路由白扁路20日开工。

道牙破碎、道砖松动、雨天积水……这是改造前关圣街南段人行道的真实写照。昨日,记者发现,它改头换面了:清一色的灰色透水砖、整齐的道牙,增设了盲道和缘石坡道……

据洛龙区建设局局长张智军介绍,在洛龙区,与关圣街南段情

况类似的道路总共6条,目前已有4条改造完毕:原有破损路面全部换成透水砖,增设盲道和缘石坡道。此外,该工程还涉及5条背街小巷的改造,目前已完成3条。

## 人行道面貌一新

洛龙区此次改造的6条市政道路人行道日常人流量均较大,道路周围有商户、学校、居民区等。

家住关圣街中段的梁东坡说,以前关圣街的人行道路面多处破损,下雨天、下雪天比较滑,孩子和老人很容易摔倒;另外,没有盲道和缘石坡道,不便于残疾人行走。

不过,现在这些情况不存在了。

据了解,改造后的关林路东段、关圣街南段、翠云东西段的人行道全部铺设透水广场砖及盲道砖,总面积19000余平方米;设置道牙4540米;增添缘石坡道88个。学院路900余平方米的破损路面被修复。

张智军说,关圣街北段和翠云

东路段改造项目也即将动工,标准同于上述已改造道路。为缓解关圣街北段的交通拥堵状况,还准备将其加宽。

## 背街小巷变平整

除区管6条市政道路人行道改造提升工程外,洛龙区还要对5条背街小巷进行改造。主要包括已改造完毕的正古路、长庚路、李城路至北王村内路段,开工不久的惠中路由白扁路。

上述道路有的路面破损严重,有的原是土路。此次改造将对路面无硬化的道路处理基层,硬化面层,铺上水泥,道路损坏严重的进行大修整治。

修建好的背街小巷路面平坦完好,人行道道板稳固平整、路侧石平顺无缺失、排水畅通、各类检查井完好无损,无路灯的路段安装路灯。

“这5条道路改造结束后,将惠及周边10余个村庄。”张智军说。

# 转型成功服务佳 邻里守望心连心



□记者 蔡艳丽 实习生 曹小琴

近日,记者走进了位于涧西区谷水西社区的解放军外国语学院家属院和西工区健康西路社区6号院。这两个小区,一个物业管理实现成功转型,由学院营房处负责转为社会化物业公司负责,一个则通过开展“邻里守望”活动让居民们亲如一家。

## 最“成功转型”小区: 解放军外国语学院家属院

**推荐理由** 后勤管理实现成功转型

**实地探访** 天气炎热,走进位于涧西区谷水西社区的解放军外国

语学院家属院,放眼望去,院里绿树成荫,草盛花艳,一切都井然有序。

据学院营房处一名姓杨的工作人员介绍,以前学院家属院的后勤保障工作由学院营房处负责。2010年,为顺应全军后勤保障社会化的转型思路,学院及家属院的水、暖管道,电路及中央空调的维修、维护等都由洛阳嘉峰物业管理有限公司负责。

“物业公司接管以后,我们感觉很方便,有啥事儿打个电话他们就来了,服务好,解决问题快,还特别照顾我们这些老同志。”83岁的冯教授说,物业公司的一些员工将楼体、线路的结构都摸透了,有事就找他们。

住在该家属院206号楼的朱宏是谷水西社区书记。她说,学院对物业服务的要求很高,嘉峰公司做得很到位。

“由于学院管网老化,爆管、下水道反水的事经常发生。前不久的一天半夜,下水道反水,物业公司员工接到电话后很快就来了,二话不说就跳下去疏通,弄得一身脏臭,毫无怨言。”朱宏感动地说。

**经验分享** 学院营房处负责人刘处长说,作为军内首批后勤社会化试点单位,学院2010年通过招标引进嘉峰物业后,参照部队的《物业管理评估标准》,对其在服务速度、服务质量等方面严格要求,保证其能为大家提供全方位、高效率、高素质的服务。

## 最“心连心”小区: 健康西路6号院

**推荐理由** 邻里守望让居民心连心

**实地探访** 邻里守望是一家,楼道连着你我他;相互之间多帮助,群防群治靠大家。在西工区金谷园办事处健康西路社区6号院,“邻里守望卡”被每户居民放在家中最显眼的位置。

自从开展邻里守望活动以来,该小区的居民从原来的钢筋水泥隔断、见面互不认识变成现在的左右邻居互相照应。

说起“邻里守望卡”的功效,大家不由自主地想起了去年年底发生的“液化气事件”。那天,1号楼的金香玲外出办事,一走出家门就闻到楼道里有很大的液化气味儿,当时她的第一反应是“谁家的液化气阀门没有关”。金香玲楼上楼下地跑着查询,发现液化气味是从她家对门的徐明霞家散发出来的。

徐明霞将房子租给了一个外地人,这个外地人回家过春节了,怎么办?金香玲忽然想到社区发的“邻里守望卡”,上面有徐明霞的电话,她赶紧拨通了电话。徐明霞急忙赶过来,发现是液化气管道被冻裂了。幸好发现及时,不然后果不堪设想。徐明霞感激地说:“多亏邻居及时通知啊!”

居民们都说,邻里守望真好,不管哪家遇到麻烦事儿或者困难,都会得到大家的帮助,小区就像个和谐的家庭。

**经验分享** 健康西路社区书记陈苗霞说,他们从2010年上半年开始对辖区的8个小区17栋楼共计789户居民进行了互助、互帮、互敬入户宣传,逐户发放了“邻里守望卡”,并向居民提供了社区便民电话,小区居民从相互陌生走向互帮互助,邻里守望让大家变亲近了、变近了。

## 第五批“最差窗口单位”公布整改措施及责任追究意见 提升服务水平 保证用户满意

本报讯 7月19日,市创建办在市属新闻媒体公布了第五批“最差窗口单位”评选结果:宜阳银屏路营业厅、高新营业厅、新安黄河路营业厅,洛龙洛南安乐营业厅、西工3G品牌店、西工解放路营业厅,新安营业厅、孟津营业厅、老城城东青年宫营业厅分获移动、联通和电信“最差窗口单位”前三名。

评选结果揭晓后,移动洛阳分公司、联通洛阳分公司和电信洛阳分公司迅速制定整改措施,对责任单位和责任人进行追究。现将整改措施及主管部门处理意见予以公布,接受市民、网民监督。

**移动洛阳分公司:**对宜阳银屏路营业厅进行通报批评,责令负责人停职检查,扣发责任人一个月绩效工资。对高新营业厅、新安黄河路营业厅进行通报批评,责令负责人写出书面检查,扣发责任人一个月绩效工资。责成宜阳、涧西、新安分公司制定切实可行的整改措施,从服务内容、服务资费、服务渠道、服务方式、服务监督等各个角度,全方位提升业务服务水平,持续提高用户满意度。

**联通洛阳分公司:**对负有直接责任的洛龙洛南安乐营业厅负责人、西工3G品牌店负责人、西工解放路营业厅负责人分别扣发当月绩效工资,责令写出深刻检查。分别对负有领导责任的洛龙营业部经理、西工营业部经理给予通报批评,责成洛龙营业部、西工营业

部分别对上述营业厅进行整顿,并制定整改措施。

**电信洛阳分公司:**对新安分公司及新安(杭州路)营业厅、孟津分公司及孟津(建设南路)营业厅、城东营业部及青年宫营业厅作出如下处理:进行通报批评,责令以上三个营业厅的负责人作出书面检查,对其进行诫勉谈话;同时责成上述三个营业厅的主管部门新安分公司、孟津分公司、城东营业部认真查找问题,并提出切实可行的整改措施。

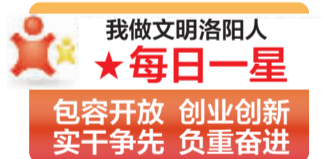
移动洛阳分公司、联通洛阳分公司和电信洛阳分公司要求,各单位要以本次网上评议为契机,牢固树立“服务领先,满意一百”的理念,不断提高服务水平。

市创建办要求各窗口行业吸取教训,举一反三,引以为戒。全市所有窗口单位要以网评为契机,变压力为动力,将接受网评的过程作为改进行业作风、提升服务质量的过程,为创建全国文明城市作出应有的贡献。

**又讯** 第六批“最差窗口单位”评选活动已启动,市公安局各城区、县(市),派出所正在接受市民、网民评议。请登录洛阳网“洛阳市窗口行业‘最差窗口单位’评选活动”页面(<http://www.2.lyd.com.cn/20110419pingxu-an/>)踊跃投票。第六批“最差窗口单位”网评活动将于本月29日17时截止投票。

(罗建)

## 用坚毅战胜疾病 靠实干撑起事业



□记者 蔡艳丽 实习生 曹小琴

见到姜会争时,他刚从宜阳的一处工地上回来。拄着双拐的他脸上写着自信与乐观。上楼梯时,我们要扶他,他说:“不用,白云山、西泰山我都是自己爬到山顶的。”

姜会争自小患类风湿病,初二时不得不休学。1995年,他通过做手术才能拄着双拐走路。

## 30岁开始创业,朴实 与实干为他赢得机遇

姜会争的事业开始于1999年。那一年,他30岁。当时,父亲的老朋友看姜会争呆在家没事做,就除了一辆自卸车给他。姜会争便为亲戚所在的单位拉沙。

由于各种原因,姜会争在亲戚的单位只干了3个月便离开了,为当时在修的机场路拉沙。

看中了姜会争的朴实、坚强,不久,项目经理将组建车队为工地拉沙的机会给了他。从此,姜会争的人生翻开了新的一页。

机遇来了,就要牢牢抓住。姜会争尽心尽力把负责的工作做好,他的认真和踏实得到了大家的认可。2002年,他的业务从拉沙过渡

到修路,2004年又开始修桥,业务范围逐步扩大。

## 遭遇“最低谷”,跌倒 后重新站起

就在姜会争觉得一切都一帆风顺水的时候,打击突然降临。姜会争说,2006年到2007年修大广高速时,他承建的是项城段,由于决策失误,他一夜之间一无所有。2008年,儿子又被查出患了重病,他到了人生的“最低谷”。

接下来的大半年时间里,姜会争呆在家里,陪儿子检查治病,并利用这段时间反复思考这几年的经历,总结经验和教训。他分析后认为,自己摊子铺大以后疏于管理,啥活都干但都不精不专,竞争力不强。

理清头绪后,姜会争再次“出山”。他做工程不再大包大揽,确定了“木业有专攻”的思路,只做高速公路的桥梁工程,管理也越做越细,朝着企业化、公司化的管理模式发展。

凭着之前的口碑和基础,姜会争很快重新“站”了起来。

如今,他是一支工程队的“头儿”,专做高速公路桥梁的预制、安装工程,现在在卢阳高速、林长高速以及怀通高速湖南怀化段都有工程,并要参与连霍高速的加宽工程。这几年,为了做好各处的工程,他几乎每年都要跑10万公里。

事实证明,姜会争是一个打不垮的汉子。

## 招标公告

我公司现对洛阳香榭里·定鼎广场降水工程进行公开招标,凡有意投标的单位请携带相关资料前来报名,经审查合格后发售招标文件。

**报名时间:**2011年7月27日17:00前  
**地点:**洛阳市九都路58号院7号楼  
**联系人:**周女士  
**联系电话:**0379-63368221  
**洛阳市增凯房地产开发有限公司**