

买家电时,商家承诺可“免费安装”;实际安装时,却得为一些配件另外掏钱,消费者说——

遭遇“二次收费”潜规则,闹心!

□记者 王蕾 实习生 韩雪吟

安装平板电视机要加收挂件费,安装热水器要加收自动上水阀费……家电“裸机”销售,再通过“二次收费”的方式赚取更多利润,已成为行业内的普遍现象。业内人士提醒,您在购买家电时,要当心这种潜规则。



绘图 李小明

并不免费的“免费安装”

市民孙女士说,前几天,她购买了一台液晶电视机,商家承诺免费安装。但是,上门安装的工人表示,电视机没有挂件,无法安装;如要安装,她需另掏150元挂件费。孙女士对此难以理解:挂件应是液

晶电视机的主要配件,厂家为何将其省略?分明是想让消费者额外花钱!

无独有偶。24日,市民周先生买了一台热水器,同样遭遇了“二次收费”潜规则。安装工人告诉他,

必须安装一个自动上水阀,否则可能影响热水器的使用效果。最后,他又为此支付了50元钱。“难道自动上水阀这样的配件不应该附在热水器包装箱内吗?”他对此十分无奈。

普遍存在的“二次收费”

“目前家电市场竞争激烈,残酷的价格战使厂家的利润空间变小,不少厂家便开始采取‘二次收费’的方式进行弥补。”我市一家电卖场负责人贾锦说。以平板电视机为例,通常情况下,产品包装内是不包含挂件等配件的,如果消费

者需要,则需另外付费购买。国产电视机挂件售价在100元左右,合资品牌挂件较贵,售价在250元至300元。再如夏季销量较大的空调,目前大多数挂机空调包装箱内附带的内外机连接管为3米,个别品牌只有2.5米,长度普

遍不够,如果消费者另外购买连接管,每增加1米就要多花90元至100元。

贾锦说,家电越卖越便宜,卖场的利润也在压缩,因此,经销商也很乐于通过“二次收费”的方式赚取更多的利润。

缺乏监管的行业“陋习”

“在家电安装过程中,哪些收费是需要事先说明的,收费标准是多少,目前国家尚无明确规定。”贾锦说,缺乏相关行业法规监管,使得一些商家敢冒“触怒”消费者的风险赚取利润。

现在,只有个别大品牌家电生产厂家会要求安装人员在安装产品前明示收费清单,许多厂家的安装人员会现场随机收取配件费用。由于这些收费是临时性的,几乎没有人会为消费者开

具单据,消费者往往急于完成产品安装,也不会在意这些细节。然而,不出事则已,一旦事后因配件质量问题造成产品故障或损坏,消费者很难拿出证据为自己维权。

用合同法来明白维权

河南大进律师事务所律师谢亮说,尽管“二次收费”已成为家电行业潜规则,消费者仍可以举起法律这面大旗,向这一行业潜规则说“不”。

谢亮说,从合同法的角度来讲,商家把商品卖给消费者,即形成了合同关系。既然商家承诺免费安装,就有义务负责将商品安装直至能够正常使用为止。由于安装工

人是由商家安排上门服务的,如果在使用过程中,因安装人员提供的配件造成产品故障或损坏,商家应为此承担责任。

贾锦说,为保护消费者的合法权益,避免事后出现纠纷,造成麻烦,消费者应在购买及安装家电产品时注意一些细节。

在购买家电产品之前,消费者应要求销售人员说明产品安装过

程中需要收取哪些费用,并要求商家在提货单上注明所需收费的项目,一旦发现安装人员临时加收其他费用,可向商家或工商部门投诉。另外,家电安装过程中如确实需要临时购买其他配件,最好能购买同品牌家电生产厂家提供的原厂配件,并由安装人员开有效票据,以便日后产品出现质量问题时进行维权。

警民情深,路师傅看望郭伟峰



□记者 马毓莹 通讯员 马少龙 陆明放 / 文 记者 赵朝军 / 图

路师傅名叫路建新,是在北盟路上开修车铺的残疾人。大家也许还记得,在那条路上,有一条民警郭伟峰专为他铺设的斑马线。(详见晚报2010年12月18日A03版)昨日上午,路师傅来到河科大一附院,看望22日因捉贼而住院的好民警郭伟峰。

昨日,我们在北盟路的“好旺角”维修铺见到路师傅时,他看上去十分焦急。由于行动不便,他得知郭伟峰住院后,很想前去看望,却一直未能成行。这次,他说什么也要完成这个心愿。我们和路师傅一起来到

河科大一附院,刚进入郭伟峰的病房,他立即丢下带来的一篮鸡蛋,摇着轮椅上前抓住郭伟峰的手,哽咽着说:“我来看看你……”布满老茧的手随之抹去,泪水在他脸上画了一道弧线。(如图)

“谢谢,谢谢!”躺在病床上的郭伟峰把头偏向一侧,泪水顺着眼角慢慢滑落,两个人的手就这样紧紧握着,久久没有松开。

“我们认识一年多了,在这一年多时间里,小郭为我做了很多事,不仅专门为我设了斑马线,还帮我申请了低保,平时有点啥事,他总会过来帮忙。”路建新说,他希望郭伟峰早日康复出院,像平时那样到他的“好旺角”维修铺看看。

两车相撞,小货车司机“很受伤”



□记者 赵玉杰 通讯员 韩登文 / 图

本报讯 26日深夜,珠江路上一辆自北向南行驶的双排座小型货车与一辆相对行驶的别克轿车发生碰撞,货车司机被困在变形的车厢内。(如图)消防队员用工具剪开变形车厢,及时将伤者送到附近医院救治,目前,司机刘某已脱离危险。

当日22时50分,记者赶到出事地点,看到出事小货车车头严重变形,被困司机趴在驾驶室方向盘上,不断发出痛苦的呻吟,他的

下半身被变形的车头牢牢卡住,无法动弹。地面上有许多破碎的玻璃碴儿、汽车车灯碎片和保险杠碎片,碎片中还有斑斑血迹。在货车旁,停着一辆黑色的别克轿车。

交警支队事故大队二中队和涧西消防二中队的救援人员先后赶到现场,展开救援。其间为缓解伤者的情绪,救援人员还不时与被困司机谈话,分散其注意力。

经过20多分钟的努力,被困的货车司机被成功救出,随即被救护车送往医院治疗。

警方表示,事故的原因正在进一步调查。

■九都短波

上半年,瀍河回族区国税局狠抓大案要案查办,重点实施专项整治,严把注销清算关,截至目前累计稽查评估58户,查结57户,查结税款、滞纳金、罚款共计666.7万元,查结税款金额位列全

市各县(区)稽查局之首。(卢法宝)

宜阳联社以优质服务为突破口,检查组不定期到各营业网点检查、督导,月月开展评先进、树典型活动,提升社会形象,促进了“质量提升年”活动扎实开展。(张彦彦)