

# 本月起，点击鼠标你的投保情况尽知

□记者 李永高 通讯员 唐亚光

“这的确是项好措施，至少以后谁再碰上像我表弟这样的事，不用再跑冤枉路了。”市民李女士在电话中说。李女士所说的好措施是，本月起，我市广大投保人可以足不出户查询到财产保险的投保情况。



绘图 李玉明

## 1 财险全险种基本“一网清”

记者昨日从市保险协会获悉，按照中国保险监督管理委员会通知要求，自8月1日起，广大投保人只需轻点鼠标，就可以通过保险公司官网或中国保险行业协会官方网站的“财产保险公司承保理赔信息查询”查询到车险、意外险等财产保险的投保详细情况。

李女士的表弟 2010 年 10 月

在某保险公司买了一份车辆险。今年5月，她表弟的车被人为损坏，表弟还受伤住院，可投保的那家保险公司以种种借口不予理赔。为此，记者和李女士跑了医院、汽车修理厂，又跑保险公司、监管部门，奔波了将近一个月才得以解决。

市保险协会负责人接受采访

时说，7月5日，保监会要求在《关于印发〈中国保监会关于建立财产保险承保理赔信息客户自主查询制度的工作方案〉的通知》基础上，进一步扩大查询范围，8月1日，继实现车辆理赔信息查询后，财产保险全险种领域（特殊风险业务除外）的查询全面启动。

## 2 记者体验：查询确实方便

记者试着登录了几家知名保险公司的官方网站，这些保险公司网站首页都设置有“承保理赔信息客户查询”窗口，点击进入后分别显示车险与非车险的查询链接或提示。

据了解，目前，非车险可查询今年1月1日以来的信息，包括保单状态、交费信息、理赔信息等；车险查询内容除基本信息外，新增加了业务渠道情况、代理机构、经纪

机构名称或代理人名称、机构代码或个人职业资格证书号码以及支付方式等。

现阶段，非车险查询验证程序为：保单号码+被保险人名称+被保险人身份证件号码(单位组织机构代码)；车险为：保单号码+被保险人身份证件号码(单位组织机构代码)；货运险、意外险为：保单号码+单证流水号或者被保险人名称。

同时，各家公司承保理赔信息查询网站都是与中国保险行业协会官方网站建立链接的，查询者通过点击中国保险行业协会官方网站设置的“财产保险公司承保理赔信息查询”就可以链接到相关公司网站进行查询。

另悉，9月保监会将对此项工作的执行情况进行调研，未达标的险企将被公开披露和通报。

## 王亚伟 7月重返公募冠军

□据《每日经济新闻》

由于减配金融、保险业股，增配成长股，截至7月底，王亚伟旗下两只基金重返公募冠亚军。截至7月底，华夏策略精选和华夏大盘精选分别以5.64%和3.85%的年度业绩，登上偏股型基金前两名的位置。

在此前披露的二季报中，王亚伟清仓了一季度还在重仓的金融、保险类股，同时基金整体仓位

维持在之前水平附近，购入部分成长股，进一步提高了组合的“进攻性”。除了重新买回葛洲坝、减持山西焦化、增持珠海中富外，随着上市公司半年报披露的日渐增多，其持股的上市公司名单也逐步浮现。

统计显示，截至8月1日，华夏策略精选和华夏大盘精选共出现在丰乐种业、丽江旅游、维尔利、易华录、电科院、广汇股份、天科股份、涪陵电力和科达

机电9家上市公司的前十大流通股股东行列。

除去王亚伟之前高价打新的原有限售股部分，华夏策略精选和华夏大盘精选均在二级市场上小幅买入。对于丰乐种业，华夏大盘精选的持股数量仍逼近150万股，保持不变。华夏策略精选则持有近50万股，也进入了前十大流通股股东。不过，对比一季度末，丰乐种业的机构持有的数量有所下降。

上海银监局监测数据显示——

## 银行客户热线转接人工费时

□据 新民网

拨打银行客服热线转接人工服务需要花多少时间等待？上海银监局8月2日公布的一项二季度监测数据显示，转接人工平均耗时约43.97秒，与一季度相比增加了12.8秒。

二季度监测显示，被拨测的电话中，20秒内成功转接人工的仅占48.38%，25家被测机构中有

20家未达到目标值80%，有13家甚至在50%及50%以下。

上海银监局称，各金融机构应高度重视电话转接人工等待时间过长的问题，进一步增强客服人员等相关人力资源的配备，切实采取措施缩短转接人工等待时长，提高客户满意度。此外，应该按照监管当局的要求，倡导无广告插播服务热线。

上海银监局还表示，二季度银

行业客服热线总体良好，在“语气温调音量”、“礼貌待客”等服务态度方面的满意度比一季度有了显著改善。

【中国财务总监资格认证】  
1-3期开始报名  
洛阳唯一授权机构  
双证：美国ATA测试系统  
华德中税 63638733

## 一年期央票维持“地量”发行

□据《中国证券报》

据央行网站消息，央行于8月2日(周二)发行2011年第57期中央银行票据。本期央票期限1年，发行量与上周持平，仍维持在10亿元的“地量”水平。

从本期央票发行规模来看，尽管市场资金面从上周后半周开始慢慢缓和，央票一二级市场利差也由40BP(Basis Point, 基点)的近期高点逐步收窄，但目前一二级利率倒挂仍对机构需求构成

压制。据交易员透露，8月1日(周一)，一年期央票二级市场双边报价在3.60%~3.65%，但基本没有成交，而且该利率水平仍比一级市场高出10~15BP。

据统计，本周公开市场到期资金量460亿元，较上周放大120亿元。市场人士表示，由于央票发行维持低位，而公开市场正回购利率远低于银行间市场回购利率，操作空间同样面临着难以放量的困境，预计近期公开市场操作维持小幅净投放的可能性较大。

## ■基金信息

### 华安深证300指数基金1日起发行

□据《证券时报》

华安基金公司旗下首只覆盖深圳全市场的指数基金——华安深证300指数基金于8月1日起在全国发行，这也是市场上首只深证300指数基金。

业内人士指出，长期以稳定跟踪指数见长的指数基金，可以敏锐地跟上上涨节奏，并能及时分散个股风险，使得看对趋势的投资者不必为踏空感到担忧。除此之外，指数基金还能大量节省选股挑股的精力与时间，成为高

性价比特质的配置工具。仅以深证300指数为例，该指数覆盖范围包含主板股票232只、中小板股票65只以及3只创业板股票，能够让投资者大概率地把握深市的投资契机。

**华德中税 63638733**

## 农银汇理策略精选股票型基金获批

□据《证券时报》

来自农银汇理基金的消息显示，该公司旗下第十只基金产品——农银策略精选股票型基金已获得证监会的发行批文，将于近日公开发行。

据悉，农银策略精选基金是一只股票型基金，其股票投资比

例将占基金资产的60%~95%。该基金投资目标是提高投资组合经风险调整后的超额收益，并通过定量和定性多种投资策略的有效结合，来为投资者创造超越业绩比较基准的回报。

该基金的拟任基金经理为农银汇理基金公司投资副总监张惟。

