

“10分钟等候”，能否化解就诊难题



相比挂号、交费、取药等环节，患者候诊时间要长得多。(资料图片) 李万江摄

□记者 姜春晖 实习生 梁雨桐

到医院看病，挂号时间长、候诊时间长、交费取药时间长、就诊时间短(简称“三长一短”)的就诊现状长期被患者所诟病。近日，为合理安排门诊急诊服务、简化门诊急诊服务流程，卫生部在其官网上发布了《全国医疗卫生系统“三好一满意”活动2011年工作任务分解量化指标》，要求各医院挂号、划价、收费、取药等服务窗口等候时间不能超过10分钟；血、尿、便常规检查，心电图、影像常规检查，自检查开始到出具结果时间不超过30分钟。

那么，我市各大医院就诊现状到底如何呢？昨日上午，记者对此进行了体验。

▶▶ 体验：服务窗口不必久等，检验结果“等不起”

体验时间：昨日上午9时40分

体验地点：市中心医院

体验情况：上午9时40分，我们来到市中心医院门诊大厅，看到这里有两个挂号窗口、6个划价收费窗口和3个取药窗口。在挂号窗口前，排队取号的患者最多时有5人，每个人的挂号时间不超过2分钟；划价收费的时间稍长，每人三四分钟，但由于窗口较多，因此等待时间并不长；而在取药窗口，人数最多时，有22人排队等候，每人等候时间最多不超过10分钟。

随后，我们来到位于二楼的检验科，平均每个窗口前等待人数是1人，基本上不用等候就可以抽血化验。但是，等待检验结果

基本都要超过30分钟。

体验时间：昨日上午10时20分

体验地点：市妇女儿童医疗保健中心

体验情况：上午10时20分，我们来到市妇女儿童医疗保健中心，门诊大厅里熙熙攘攘。此时，2个挂号窗口、3个门诊收费窗口和1个门诊药房窗口开放。我们看到，挂号处基本不用排队，收费处平均每个窗口有三四人排队，等待时间为2分钟~3分钟；而取药窗口人数变化比较大，平均为3人~4人排队等候。我们留意到，发热病人和小儿发热疹病人需到一楼的预检分诊点就诊，分散了挂号处的不少压力。

随后，我们来到该院临检室，发现化验需要排队，最多时有5个人排队，但等待时间均不超过10分钟。

体验时间：昨日上午10时50分

体验地点：市第一人民医院

体验情况：上午10时50分，我们来到市第一人民医院，发现挂号、划价、交费、取药窗口前的人都不多，基本上可以保证“随到随走”。

在检验科，有五六个患者在门口的座位上等候。据该科室一名工作人员说，化验血常规比较快，大约半个小时就能拿到结果，化验血糖则比较慢，需要等到下午才能拿到结果。

▶▶ 观点：解决就诊难题，关键在实现社区和医院的合理分流

采访中我们发现，患者就诊时“等不起”的并不是挂号、交费、取药等环节，而是候诊时间。

昨日上午10时许，在市中心医院二楼各门诊，我们看到门口均有患者等候，专家门诊更是人满为患。据了解，市中心医院每

天门诊量上千人次。“门诊量这么大，坐诊专家却屈指可数，肯定要等很长时间。相对于挂号、交费、取药，最重要的还是解决候诊时间长的问题。”正在候诊的张先生说。

对此，市第一人民医院有关负责人表

示，若想真正解决大医院就诊的难题，关键还应按“大病进医院，小病去社区”的原则，实现社区和医院的合理分流。“常见病、小病完全可以在二级医院或社区医院治好。”该负责人说。

这俩交警好样的，徒手制伏持刀醉汉 被喇叭声激怒，醉汉持刀伤人，目前已被拘留

□记者 赵玉杰 通讯员 樊玉民

因过马路时一面包车司机冲他按喇叭，醉酒的王某便情绪失控，拿起街边肉摊上的刀冲路人乱砍。事发8月2日晚交通高峰时段，交警支队安乐交巡大队民警们徒手将王某制伏。

8月2日19时，正值交通高峰期，安乐交巡大队民警王俊峰、杨朝军，协警刘海涛，在龙门大道大杨树路口紧张地疏导着交通。这时，大杨树路口西侧100米处出现混乱，传来呼救声。

三人立即循声赶往现场，只见一个身高约1.8米，满脸通红的男子，手持一把刀在追一个少年。当时，少年脸色苍白，用手捂着流血不止的腹部，围着一辆电动车与持刀男子周旋。

情况万分紧急，并未携带任何管制工具的民警王俊峰大声喝止：“放下刀，不要乱来。”可是，看见警察出现，持刀男子更加激动。他放弃追砍少年，转而向临近的一辆依维柯轿车跑去，并从驾驶室旁的窗口向司机砍了一刀。依维柯司机反应不及，胳膊被砍伤。副驾驶座上的一个抱孩子的妇女，吓得连声尖叫。该男子接着又要去砍这个妇女。

现场围观群众越来越多，天色也越来越暗，该男子情绪丝毫没有缓和的迹象，一旦天黑，局面将更加难以控制。民警王俊峰、杨朝军两人迅速靠近该男子身后，趁其围着依维柯转的时候，利用擒拿术将其摁倒在地，并迅速将刀夺下。协警刘海涛立即拨打110，协助民警将该男子控制。

经调查，该持刀男子姓王，今年40岁，安乐镇王庄人。醉酒后的王某在过马路时，因一面包车司机冲他按喇叭，导致他情绪失控，拿起街边肉摊上的刀冲路人乱砍。目前，王某已被安乐派出所处以治安拘留15天的处罚。

上月我市 六成生活必需品涨价

□记者 王蕾 实习生 刘黎洁

昨日，记者从市商务局获悉，据我市生活必需品监测系统显示，7月我市重点监测的58种商品中，36种商品价格上涨，占62.07%，22种商品价格下跌，占37.93%。

粮食、猪肉、鸡蛋、奶产品涨价

监测数据显示，7月我市粮食类商品均价为每公斤5.22元，环比上涨2.35%。其中，小包装大米每公斤5.92元，环比上涨2.25%；小包装面粉每公斤3.6元，环比上涨3.15%。市商务部门分析，受粮食加工企业抢购粮食和部分农民惜售心理影响，7月我市粮价保持强势，预计后期我市粮价仍呈高位运行走势。

7月我市猪肉平均零售价为每公斤30.83元，环比上涨9.95%。其中，鲜猪肉每公斤29.62元，环比上涨7.36%；精瘦肉每公斤33.7元，环比上涨11.7%；五花肉每公斤29.18元，环比上涨10.66%。7月生猪生产正处于恢复期，出栏数量有限，加之养殖、运输、人工成本持续增加，拉动猪肉价格持续上涨。预计后期猪肉价格将出现小幅回落。

7月我市鲜鸡蛋零售价格为每公斤8.71元，环比上涨0.93%。近期天气炎热且多雨，蛋鸡产蛋量下降，再加上储藏成本增加，导致鸡蛋价格上涨。预计后期鸡蛋价格仍有上涨可能。

7月我市奶类平均售价为每升88.91元，环比上涨3.73%。预计后期随着奶类成本上涨和市场需求增加，我市奶类价格仍将保持高位运行态势。

食用油、蔬菜降价

7月我市食用油平均售价为每升15.03元，环比下跌0.53%。其中，大豆油每升11.67元，环比上涨1.48%；花生油每升21.8元，环比上涨0.83%；菜籽油每升13.01元，环比下跌5.11%；调和油每升13.65元，环比上涨0.37%。由于天气炎热，7月食用油处于消费淡季，预计后期食用油价格以平稳运行为主。

7月我市蔬菜平均批发价为每公斤1.74元，环比下跌4.4%。被监测的18个品种的蔬菜中价格上涨的蔬菜有8种，分别是西红柿、黄瓜、圆白菜、豆角、辣椒、白萝卜、油菜、洋葱，涨幅在1.45%至32.02%；价格下跌的蔬菜有10种，分别是生菜、土豆、大白菜、芹菜、生姜、青椒、冬瓜、苦瓜、蒜头、茄子，跌幅在1.35%至34.87%。7月气温较高，蔬菜生长周期变短，上市量增加，导致蔬菜批发价格下降。近期我市多雨，不利于蔬菜的生产和储运，预计短期内我市蔬菜价格有小幅反弹可能。

连日来我市降雨不断，市水务局有关负责人表示——

浴场沙子不会流失板结

□记者 石蕊璞

上周正式开放的沙滩浴场颇受市民欢迎。然而，连日的阴雨天气阻挡了不少市民的脚步。“眼下正是我市雨水最多的阶段，沙滩浴场的沙子会不会被雨水冲走？”一些市民发出这样的疑问。

市水务局有关负责人昨日表示，市民尽可放心，沙子不会被雨水冲走。据了解，沙滩浴场目前开放的一期工程沙滩长度为500米，沙滩面积3万多平方米，沙滩厚度为60厘米。在铺设沙子之前，整个沙滩范围内的原河床表面上均铺了一层土工布。这种土工布透水不透沙，在雨量较大时，不仅可防止沙子随水流失，还可以防止下层混水影响沙滩造成板结。另外，沙滩周围还有混凝土挡水墙，可阻止沙子流失。