



# 12岁儿子单独出远门，“联动服务”真贴心

□记者 高亚恒 实习生 张璐 通讯员 周新江

**市民来电：**昨日上午，市民胡先生12岁的儿子独自坐上了回老家的汽车，这是他第一次单独出远门。胡先生不放心，便拨打110，想联系到儿子乘坐的那辆汽车的司乘人员，请他们帮忙照顾儿子。

**还原现场：**昨日，胡先生12岁的儿子头一回独自出远门。上午8时许，胡先生将儿

子送上了洛阳至许昌的长途汽车，接下来，儿子还需要中途转车到登封。

因担心儿子年纪小，又是第一次独自出远门，路上可能会出现一些意外，胡先生想让司乘人员帮忙照顾一下儿子。可是他走得比较急，匆忙之中只记下了那辆车的车牌号码。怎么才能联系到司机呢？想来想去，胡先生拨打110求助。

接到电话后，110联动服务平台立即将情况转告

市道路运输服务热线。随后，市道路运输服务热线的工作人员根据胡先生提供的车牌号码，辗转联系到了该车所属的运输公司。最后，他们终于得到了该车司机的电话号码，通过电话联系到了这名司机，将胡先生的诉求告诉他。

报警后不到20分钟，胡先生便得到了“司机已找到，答应会好好照顾胡先生的儿子”的反馈，胡先生那颗悬着的心终于放下了。

您好，110！

NIN HAO

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110

110